

INFORME OBSERVATORIOS DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE GOBIERNO PRIMER SEMESTRE DE 2021

A continuación, se describe los avances de la estructuración y la implementación de los tres Observatorios de la Secretaría Distrital de Gobierno durante el primer semestre de 2021

TABLA DE CONTENIDO

1. Antecedentes	2
2. Plan de trabajo.....	3
3. Herramientas cuantitativas y cualitativas de información y gestión que han desarrollado e implementado los observatorios de la SDG.	6
4. Informe sobre los espacios de gestión, comunicación e intercambio de experiencias y conocimiento entre los distintos procesos y dependencias de la SDG, así como con entidades del Distrito.....	8

1. ANTECEDENTES

En la actualidad la Secretaría Distrital de Gobierno (en adelante SDG) cuenta con un marco normativo contenido en la resolución 719 del 14 de agosto de 2019, “Por la cual actualizan las disposiciones relacionadas con la conformación y el funcionamiento de los observatorios de la Secretaría Distrital de Gobierno y se deroga la Resolución No. 659 de 2006”. Dicha resolución hace alusión a los observatorios de Asuntos Políticos y el de Gestión Local.

Para el observatorio de Asuntos Políticos (en adelante OAP), ha definido temáticas específicas para cada una de las cinco (5) líneas de investigación las cuales son: la primera, la Calidad de la democracia; la segunda línea es el Sistema electoral; la tercera, el Sistema de partidos, la cuarta, la Gobernabilidad y, por último, la línea de Cultura política y opinión pública. El OAP viene trabajando en el establecimiento de indicadores que permitan acceder a información y diagnosticar coyunturas específicas (corto plazo), para la gestión del conocimiento y fortalecimiento de las líneas misionales de la Secretaría Distrital de Gobierno.

En cuanto al Observatorio de Gestión Local (en adelante OGL), se encuentra constituido como un espacio de recolección, consolidación, producción y gestión de información relacionada con la gestión de las 20 Alcaldías Locales de Bogotá. Este observatorio concentra sus esfuerzos documentar bajo dos grandes líneas de investigación, la primera la de Desarrollo Local, en ella contempla aspectos que van desde el funcionamiento y ejecución de los Fondos de Desarrollo de cada localidad, procesos de planeación de la gestión pública, la Inspección, Vigilancia y Control en materia de obras, establecimiento de comercio y espacio público, y la articulación con las Juntas de Acción Local.

En la segunda línea del OGL, se tiene la de Participación; la cual involucra una fuerte articulación con las instancias locales definidas para aportar a la formulación y construcción de Política pública, así como las Veedurías Ciudadanas y control social.

Por otra parte, El Observatorio de Conflictividad Social –(de ahora en adelante OCS) , se estructura a partir de lo indicado en el Plan de Desarrollo Distrital (2020-2024): “Un Nuevo Contrato Social y Ambiental para la Bogotá del siglo XXI”, y lo contiene en el Logro de Ciudad 23, “Fomentar la autorregulación, regulación mutua, la concertación y el dialogo social generando confianza y convivencia entre la ciudadanía y entre esta y las instituciones”, que se materializa en acciones como: i. Diseñar e implementar al 100% una estrategia de mediación comunitaria para dar respuesta a la conflictividad social, que puede ser visto como un aspecto conceptual desde donde orientar la visión del proceso, y en concreto para su operativización; ii: Implementar un (1) Observatorio de conflictividad para el monitoreo y seguimiento a los fenómenos de diálogo social, movilización y conflictividad a partir de estrategias de participación ciudadana incidente, construcción de confianza y reconocimiento de las ciudadanías activistas.

Si bien es cierto, el OCS se encuentra en implementación y a la fecha está realizando ajustes en el Documento técnico de Soporte, y en dicha estructuración ha establecido los siguientes tres ejes temáticos que son: Movilización social, Tensión en el espacio público y Conflictos latentes, que se estructuran alrededor del concepto de conflictividad social, en cuanto a las líneas de

investigación que adopta el observatorio se encuentran como primera la línea la de Gobernabilidad, en segunda la de Actores sociales y vulneración de Derechos Humanos.

2. PLAN DE TRABAJO

Cada uno de los observatorios elaboró y reportó a la Oficina Asesora de Planeación, el plan de acción a desarrollar durante la vigencia 2021 para lo cual se anexa en Excel formato de plan de acción de observatorios.

En la primera del archivo, encontramos el plan de acción del **Observatorio de Gestión Local-OGL**, el cual contempla actividades relacionadas con cada una de las líneas de acción y la consolidación del centro de gestión local. Con la Reglamentación del Decreto 1421 del Estatuto Orgánico de Bogotá y la recolección y medición de información, culminando con la elaboración de investigaciones y documentos de soporte.

Durante el primer semestre este OGL construyó una base de datos de toda la información que se maneja dentro de la Subsecretaría de Gestión Local (SGL), la Dirección para la Gestión del Desarrollo Local (DGDL) y la Dirección de Gestión Policiva (DGP). Como resultado de los ejercicios técnicos se definieron seis ejes de trabajo que serán transversales a las temáticas que se trabajarán en todos los proyectos del Centro de Gobierno Local (CGL) que son:

1. Gestión pública local: Se realiza seguimiento a la inversión, con especial énfasis a la inversión en infraestructura local entendida como la malla vial, espacio público y parques, durante la vigencia (2016 a 2019), por último, contempla la construcción del Índice de Gestión Pública Local el cual incluye 9 variables.
2. Georreferenciación Local: Georreferenciación de los diferentes puntos como: Parque, rutas, paraderos, carriles preferenciales del SITP, entre otros.
3. Apuestas Estratégicas: Énfasis en los avances de las apuestas estratégicas definidas que corresponden a: Presupuestos participativos y el rol de constructores locales, Estrategia de reactivación económica avance de cada uno de sus líneas de trabajo como i) Generación de empleo local para mano de obra no calificada a través de la ejecución de obras de infraestructura definidas por las localidades. ii) Programa Empleo de Emergencia y apoyos a las microempresas para mantener el empleo. iii) Información relacionada con cumplimiento de protocolos de bioseguridad, fortalecimiento de la cadena de la bicicleta, ampliación de canales de comercialización y marketing territorial, apoyo y fortalecimiento de la Industrias Creativas y Culturales, y acciones de salvamento de los corazones productivos de las localidades, incluidas aquellas que también deben atender el fortalecimiento del corazón productivo en sus zonas rurales
4. Construcción de confianza y legitimidad: Hace referencia al seguimiento de avances de la gestión y a las peticiones realizadas por la ciudadanía.
5. Gestión Policiva: Descongestiones administrativas en cumplimiento de meta 313 del Plan Distrital de Desarrollo que indica descongestionar el 60% de las actuaciones de policía que se encuentran pendientes de fallo en primera instancia
6. Temas coyunturales y/o de relevancia: Hace referencia a los temas desencadenados por la pandemia, para eso se realizó seguimiento a la inversión de las 20 Localidades estableciendo un ranking que refleja información acumulada de los 20 Fondos de desarrollo local.

Durante el segundo trimestre, el OGL concentró sus esfuerzos en:

- Establecer un protocolo de entrevista semiestructurada que será aplicado a los escritores y ponentes, tanto en el Senado como en la Cámara, del Estatuto Orgánico de Bogotá. Este documento fue aprobado por el subsecretario el 28 de Junio de 2021
- Acompañamiento al proyecto que se adelantaba con el proveedor de Oracle Business Support sobre analítica institucional de la Dirección de Gestión Local, y se avanzó con el desarrollo de la página web del Centro de Gestión Local.
- Avanzar en la definición de 9 variables para la constitución del índice de gestión pública local.
- Seguimiento a los indicadores de gestión propuestos en el Modelo de Gestión Local Transparente, Incluyente y Participativo y en la estrategia EMRE.
- En cuanto a los documentos o estudios el OGL adelanta dos estudios en materia de Gobernanza, el primero sobre el Estatuto Orgánico de Bogotá y el segundo estructura de las Alcaldías Locales, los cuales tiene contemplado culminar hacia el mes de septiembre.

Durante el primer semestre el **Observatorio de Asuntos Políticos – OAP**, realizó el monitoreo a las sesiones del Concejo de Bogotá elaborando seis (6) informes técnicos de seguimiento a sesiones producto, estos documentos fueron producto del seguimiento a ciento treinta y cuatro sesiones (134) y dieciséis (16) votaciones a proyectos de acuerdo. En este periodo, el 42 % de las sesiones del Concejo de Bogotá correspondieron al análisis de los proyectos de acuerdo presentados por la Administración y los concejales; el 46% de estos espacios se destinaron a sesiones de control político y, el 13% a sesiones que correspondieron a la conformación de las mesas directivas de las comisiones y de la plenaria; el día del cabildante estudiantil y sesiones fuera del recinto en el marco del paro nacional que fueron convocados¹.

Por otro lado, referente a la meta contenida en el proyecto de inversión No. 8 de realizar 4 documentos de investigación sobre las tendencias, retos y necesidades de la administración frente al análisis del comportamiento de actores políticos. Frente a esta meta durante los meses de enero a abril el Observatorio desarrolló cuatro (4) documentos que tienen como objetivo presentar los principales temas y asuntos sobre los cuales se ha enfocado el trabajo político de los concejales. Adicionalmente, de manera mensual se realizaron fichas de seguimiento a control político, en el mes de enero y febrero se trabajó el partido Alianza Verde. En marzo, se hizo la entrega de las fichas de los partidos Polo Democrático Alternativo y Colombia Humana y, en abril se realizaron los informes de Bogotá para la Gente, Cambio Radical, Centro Democrático, Colombia Justa y Libres, Partido Conservador, Partido Liberal, MIRA y Partido de la Unidad Nacional.

En el mes de mayo el Observatorio entregó el segundo avance de un documento que tiene como objetivo presentar las acciones normativas y de control político que se desarrollaron a lo largo del 2020 en el Concejo de Bogotá. El documento información relacionada con el número de

¹ Tomado de Informe de Ejecución Plan de Trabajo Observatorio de Asuntos Políticos. Primer semestre 2021.

derechos de petición, proyectos de acuerdo, proposiciones y editoriales. La fuente de información corresponde a los datos consignados en la Herramienta estratégica de seguimiento y monitoreo a actores políticos (HESMAP) de la Dirección de Relaciones Políticas.

Para Junio de 2021, el OAP realizó la revisión de actas de debates de Comisión del Plan de Ordenamiento territorial del gobierno de Enrique Peñalosa, y para ello construyó dos matriz, la primera relacionada de las posiciones manifestadas por los cabildantes participantes en las comisiones y la segunda una matriz de prensa sobre temas abordados en el año 2019.

Por otro lado, frente a la meta de realizar 4 documentos de investigación sobre el análisis cualitativo y/o cuantitativo de las dinámicas políticas y las múltiples coyunturas que enfrente la administración distrital en su periodo de mandato, con corte al 30 de junio de 2021, se han realizado las siguientes entregas contenidas en 6 documentos que se relacionan a continuación:

1. Un primer documento de avance que contiene la justificación, el objeto y cronograma de la investigación.
2. Segundo documento que contiene la revisión y sistematización de bibliográfica y se elaboró síntesis de los antecedentes y marco normativo sobre la creación de la Región Metropolitana.
3. El tercer documento, corresponde al comportamiento electoral en 18 municipios colindantes a la ciudad de Bogotá que manifestaron interés en ser parte de la Región Metropolitana.
4. El cuarto documento preparado, contiene avances en: antecedentes y marco normativo de los municipios que integran el área Metropolitana; recopilación de instrumentos normativos que regulan la asociatividad en el ordenamiento territorial colombiano con especial énfasis, en la ciudad de Bogotá. Así como el análisis de comportamiento electoral de 45 municipios que han manifestado interés en ser parte de la Región Metropolitana.
5. En el quinto documento, se consigna la información sobre el funcionamiento de los partidos a nivel local, alcaldías y Consejos.
6. En el último documento, se evidencian las conexiones relevantes, las alianzas entre jugadores nacionales y locales.

El Observatorio de Conflictividad Social- OCS, trabajó en el primer semestre en la elaboración del Documento técnico de Soporte, para ello trabajo en mesas técnicas con Dirección de Convivencia y Diálogo Social y la Dirección de Derechos Humanos en situaciones de Abuso de Autoridad y las 4 rutas de atención y tiene contemplado entregar la versión del DTS en el mes de Septiembre.

Adicionalmente, se trabajó en el avance y desarrollo de la aplicación para el registro de protestas por parte del equipo de Convivencia y Diálogo social, pero se hace necesario articular con otras fuentes de información de la Subsecretaría para la Gobernabilidad y Garantía de Derechos ya que esta cuenta con acciones de atención a población por medio de sus demás dependencias y se requiere de manera urgente consolidar una fuente única que almacene toda la información que permita tener todas las acciones realizadas por la subsecretaría.

3. Herramientas cuantitativas y cualitativas de información y gestión que han desarrollado e implementado los observatorios de la SDG.

El uso de herramientas cualitativas busca la profundidad, investigar las causas, las emociones, por qué se produce un determinado comportamiento. Permitiendo que la información que se obtiene sea interpretada, ofreciendo una descripción completa y con detalle del tema que se pretende investigar.

En cuanto a las herramientas cuantitativas, corresponde a métodos de investigación sistemáticos y estadísticos que recogen información numérica y medible. Aquí se puede apoyar en modelos matemáticos, económicos que ofrezcan resultados estadísticamente representativos que logren explicar lo que se observa. Esas herramientas permiten que los datos se puedan estandarizar, comparar enriqueciendo el análisis.

A continuación, se enuncian las herramientas que vienen siendo utilizadas por cada uno de los tres observatorios con los que cuenta la Secretaría Distrital de Gobierno.

3.1 Observatorio de Gestión Local- OGL

Este observatorio cuenta con herramientas que ha venido implementando y para ello hace uso de aplicativos como *Analytics, Power Bi, Arcgis*. Adicionalmente, se viene trabajando en la construcción de las páginas del observatorio, del Centro de Gobierno Local para las Alcaldías Locales en el marco del proyecto Business Support- ORACLE y en la construcción de tableros PowerBI en los cuales se encuentra la información correspondiente a cada una de las localidades.

Adicionalmente, se cuenta con metodología y batería de indicadores diseñada para el cálculo del *Índice de Gestión Pública Local*, con la que se busca evaluar la gestión de las localidades en nueve indicadores distribuidos en dos campos de medición: gestión del Plan de Desarrollo Local y servicio a la ciudadanía.

Como herramienta de tipo cuantitativo se tiene el protocolo de entrevista semiestructurada, el cual será aplicado a los escritores y ponentes, tanto en el Senado como en la Cámara, del Estatuto Orgánico de Bogotá.

Se trabaja en dos investigaciones, la primera sobre gobernanza y gobernabilidad y el segundo sobre el Estatuto Orgánico de Bogotá.

3.2 Observatorio de Asuntos Políticos -OAP

Este observatorio, cuenta con la Herramienta Estratégica de Seguimiento a Actores Políticos – HESMAP-, la cual fue desarrollada internamente desde el 2018 y sirve para que cada uno de los equipos que integran la Dirección de Relaciones Política de la SDG registren sus procesos.

A la fecha la Herramienta Estratégica de Seguimiento y Monitoreo a Actores Políticos – HESMAP- cuenta con siete módulos en funcionamiento que corresponden a:

1. Proyectos de Acuerdo

2. Control político (proposiciones y debates de control político)
3. Derechos de petición
4. Desarrollo de sesiones
5. Congreso de la República
6. Debates de control político
7. Mesas de gestión Territorial

Adicional a estos desarrollos se trazó un plan de trabajo para: i) Crear un tablero de control en PBI para asuntos normativos, proposiciones, derechos de petición, mesas de gestión territorial, y debates de control político; ii) Crear un módulo de las Juntas Administradoras Locales (JAL) ; iii) Crear el panel de caracterización de acción política de concejales Power BI de Microsoft y iv) Crear mapas para georreferenciar la actividad de las Juntas Administradoras Locales y de las mesas de gestión territorial.

En cuanto a herramientas cualitativos, se han construido dos formularios para realizar el registro de la información en HESMAP y son aplicados durante la sesión ellos: el primero formato de seguimiento a sesiones ordinarias; el segundo sobre el seguimiento a las votaciones.

3.3. Observatorio de Conflictividad Social - OCS

Este Observatorio hace uso de las herramientas tecnológicas a través de la plataforma Moodle para el proceso de registro y alojamiento de información de las conflictividades sociales que se desarrollan en el espacio público. Dichas herramientas permiten brindar atención o direccionamiento a otra oferta y conocer las necesidades de las personas que protestan o realizan manifestaciones. Lo anterior, permitiendo a los tomadores de decisión conocer las situaciones de manera inmediata y partir de ello tomar las medidas y decisiones pertinentes en cuanto las políticas públicas.

Por otro lado, se cuenta con tableros construidos en Power BI que almacenan los datos representativos de las movilizaciones. Además, a la fecha se tiene construidos 24 bases de datos relacionadas con los registros generados por los grupos de valor, calendario de eventos, entre otros que a continuación se relacionan.

Tabla

MediaOriginalTweet

MediaTweet

MonOrfeo

MonOrfeo_Historico

Stg_MonOrfeo

Tbl_Actor

Tbl_ActorOrganizado

Tbl_CalendarioEventos

Tbl_ConflictividadAsociada

Tbl_Etapas

Tbl_Evento

Tbl_Identidad

Tbl_Localidades

Tbl_MiembrosEquipo

Tbl_Parametro

Tbl_ProtestaConformada

Tbl_Reinvindicacion
Tbl_ReportesEvento
Tbl_TipoActor
Tbl_TipoProtesta
Tweets
TweetsKeywords
UserMentions
UserMentions_OriginalTweet

4. INFORME SOBRE LOS ESPACIOS DE GESTIÓN, COMUNICACIÓN E INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS Y CONOCIMIENTO ENTRE LOS DISTINTOS PROCESOS Y DEPENDENCIAS DE LA SDG, ASÍ COMO CON ENTIDADES DEL DISTRITO.

4.1. Observatorio de Gestión Local -OGL

Desde el OGL, se ha logrado llevar a cabo 5 ejercicios de transferencias de conocimiento que a continuación se detallan:

1. Dirección para la gestión del Desarrollo Local y Dirección de Gestión Políciva: Aquí se realiza la Cooperación en la consolidación de la base de datos del OGL, en la consolidación de los tableros de visualización y en la fase 1 y 2 del proyecto con Business Support ORACLE.
2. Secretaría de Gobierno: Colaboración en el contexto del proyecto de consolidación de la bodega de datos sobre el sistema Oracle.
3. Dirección de tecnologías de la información: Trabajo en conjunto para el desarrollo de la página del CGL que incluirá la información del trabajo desarrollado por el OGL. Trabajo en conjunto para la Fase 1 y Fase 2 con el proveedor Business Support.
4. Subsecretaría de Gobernabilidad y Garantía de Derechos: En la Cooperación en el desarrollo del laboratorio de Innovación
5. Infraestructura de Datos Espaciales de Bogotá- IDECA: Trabajo en conjunto con IDECA, DTI y la Localidad de Suba, para la revisión de las iniciativas de georreferenciación de información presentadas por la Localidad de Suba en la comisión IDECA. Lo anterior, con el fin de centralizar desde la Secretaría de Gobierno, en el centro de Gobierno Local, los esfuerzos de las partes y definir la estructura temática y de recopilación de información de dicha iniciativa.

4.2. Observatorio de Asuntos Políticos-OAP

Como estrategias de comunicación interna el OAP ha desarrolla actividades de socialización las cuales detallan a continuación:

- **Actualización pagina web:** Se realizó la actualización del contenido del OAP en la página web de la Secretaria Distrital de Gobierno, se diseñó y actualizó el nuevo logo del OAP y se dispuso de un espacio para almacenar las infografías creadas relacionadas

a la administración distrital y al Consejo de Bogotá. Lo cual se puede consultar a través del siguiente enlace: <http://www.gobiernobogota.gov.co/content/observatorio-asuntos-politicos>

- **Nota informativa:** Con el apoyo de la oficina de comunicaciones el 22 de junio de 2021, fue diseñada, elaborada y publicada la nota informativa ¿Conoces que es el Observatorio de Asuntos Políticos? Lo cual se puede consultar a través del siguiente enlace: <http://gaia.gobiernobogota.gov.co/noticias/%C2%BFconoces-qu%C3%A9-es-el-observatorio-de-asuntos-pol%C3%ADticos>
- **Participación en la Red de Observatorios Distritales:** Durante lo corrido del 2021, el OAP ha participado en 3 sesiones en las cuales ha socializado los temas objeto de estudio, las herramientas diseñadas para recolección de información y la herramienta HESMAP. La primera de ellas se desarrolló el 13 de abril, fue una Sesión de la Comisión Intersectorial de Estudios Económicos y de Información y Estadística; la segunda el 14 de mayo que corresponde al Estado Actual del Observatorio de Asuntos políticos y la tercera en la Sesión de la Comisión Intersectorial de Estudios Económicos y de Información y Estadísticas, desarrollada el 30 de junio.

4.3. Observatorio de Conflictividad Social -OCS

Desde este observatorio y en el marco del convenio 964 de 2020 suscrito entre la SDG y Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo- PNUD, se han realizado intercambios de información a nivel interno, con las dependencias de Diálogo Social, el Laboratorio de innovación social para la construcción y consolidación de un sistema de información sobre movilizaciones, información frente a los casos de abuso policial y desapariciones en el marco de las protestas. A la fecha no se ha realizado ejercicios de transferencia de conocimiento a nivel externo.