



INFORME DE OBSEVATORIOS DE LA SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO DE BOGOTA

SEGUNDO SEMESTRE 2021- Corte 30 de noviembre

Descripción breve

A continuación, se describe los avances de la estructuración y la implementación de los tres Observatorios de la Secretaria Distrital de Gobierno de Bogotá durante el segundo semestre de 2021 corte al 30 de noviembre.

Introducción

Los Observatorios de la Secretaría Distrital de Gobierno, son los encargados de la sistematización, procesamiento y análisis de la información relativas a las acciones que se desarrollan en el marco de la gobernabilidad de la ciudad de Bogotá.

El Observatorio de Asuntos Políticos, es el encargado manejar las relaciones entre la Administración Distrital y los miembros de las corporaciones de elección popular, así como el de consolidar la información relacionadas con las sesiones de congreso y respuestas de control político.

En cuanto al Observatorio de Gestión Local, se consolida como la herramienta del Centro de Gobierno Local (CGL) de la Subsecretaría de Gestión Local (SGL) y tiene por finalidad el seguimiento, análisis y divulgación de información acerca de la gestión pública local, con el objetivo de fortalecer la toma de decisiones y de generar conocimiento dentro de la entidad.

Por otra parte, el Observatorio de Conflictividad Social, concentrará su trabajo en la recopilación de la información proveniente a los eventos ocurridos en el marco de los espacios de movilizaciones, manifestaciones adelantadas por la ciudadanía en la ciudad de Bogotá.

En el presente documento se pretende resumir las acciones adelantadas con corte a 30 de noviembre de 2021, por los Observatorios de la Secretaria Distrital de Gobierno que son: Observatorio de Asuntos Políticos, El observatorio de Conflictividad Social y el Observatorio de Gestión Local.

1. Plan de trabajo

A continuación, se detallan los avances contenidos en los planes de trabajo de cada uno de los Observatorios de la Secretaria Distrital de Gobierno durante el periodo julio de 2021 a noviembre de 2021.

Observatorio de Gestión Local- OGL

Durante el segundo semestre , el OGL continuó con el acompañamiento del proyecto Oracle Business Support y trabajó en la consolidación de información para la construcción de tableros relacionados con la Gestión Pública Local, Situaciones Locales, Apuestas Estratégicas, Construcción de Confianza y legitimidad, para ello se definieron herramientas

de captura como el formulario mensual de captura que incluye la matriz de Inversiones, Situaciones Locales (para georreferenciación), inspección, vigilancia y control, y de espacio público. Como resultado de esto se evidencia en la página de la entidad en la sección DAGO en donde se pueden apreciar los siguientes tableros:

1. Tablero del IGPL	
1.	Índice de Gestión Pública Local
2.	Gestión Plan de Desarrollo Local
3.	Servicio al Ciudadano
2. Ejecución Presupuestal	
1.	General
2.	Avances
3.	Ranking
4.	Cantidad de Proyectos
5.	Detalle de Ejecución
3. Alertas SIPSE	
4. Apuestas Estratégicas	
1.	Emergencia Económica I
1.	EMRE Presupuesto
2.	EMRE Industrias Creativas
3.	EMRE Corazón Rural
4.	EMRE Bioseguridad
5.	EMRE Empleos de Emergencia
6.	EMRE Incentivos para el empleo
7.	EMRE Obras para el Empleo
8.	EMRE Obras para el Empleo II
2.	Emergencia Económica II
1.	Presupuesto
2.	Impulso Local
3.	Microempresa Local
4.	Presupuesto EMRE 2.0
5.	Educación Superior
6.	Mujer Salud
5. Tableros DGP	
1.	IVC Actividad Económica
1.	General

2.	Metas
3.	Actividad Económica
4.	IVC Comercio
5.	IVC Bares
6.	IVC Metodología
7.	IVC Hoteles
8.	IVC Bicicletas
9.	IVC Parqueaderos
10.	IVC Obras
2. IVC Espacio Publico	
1.	General
2.	Detallado
3.	Operativos
3. IVC Ocupación Ilegal	
1.	General
2.	Individual
3.	Masiva
4.	Orden Políciva
4. IVC Emergencia Sanitaria	
1.	General
2.	Establecimientos
3.	Operativos IVC
4.	Cierres
5.	Medidas Correctivas
6.	Reuniones Clandestinas
7.	Suspensiones
5. IVC Ambiental	
1.	General
2.	Metas
3.	Protección Animal
4.	Recuperación
5.	Llantas
6.	Minería
7.	Comercio

Por otro lado, continuó el desarrollo de la **página web del Centro de Gobierno Local- CGL**, en donde incluye información relacionada con las alcaldías locales de manera consolidada. Se puede acceder a esta a través de <https://bogota.gov.co/mi-ciudad/gobierno/conoce-que-es-el-centro-de-gobierno-y-como-funciona>

Se avanzó en la revisión de las variables para definir el **índice de gestión local**, el cual evidencia el avance de la gestión pública local en cumplimiento de las competencias, funciones y atribuciones asignadas a las alcaldías locales y sus autoridades, de acuerdo con la normativa vigente. Se procedió al cálculo del índice, sin embargo, se observaron inconsistencias en cálculos y formulas por lo que se reorganizó el proceso y se definió un plan de trabajo articulado para el 2022 entre los reportes del OGL, las visualizaciones de información del CGL, y el acompañamiento técnico de los equipos de la Dirección de Gestión Policiva y la Dirección de Gestión de Desarrollo Local. Lo anterior, con el fin de establecer rankings y alertas tempranas para cumplir con la meta Plan Distrital de Desarrollo. Como resultado del ejercicio se definió la siguiente línea base:

Vigencia	Total IGPL	Total GPD	Total SAC
2019-Valor referencia	87,63	43,85	43,78
2020-Línea Base	74,07	41,32	32,75

Fuente: Informe Segundo semestre 2021- Observatorio de Gestión Local

Por otra parte, en el marco de las **investigaciones de gobernanza y gobernabilidad**, se diseñó y aplicó una entrevista semiestructurada en los meses de agosto a septiembre, la cuales estuvo dirigida a los alcaldes locales que hacen parte de la mesa de trabajo del proceso de reglamentación de la Ley 2116 del 29 de Julio de 2021 “por medio de la cual se modifica el decreto ley 1421 de 1993, referente al Estatuto Orgánico de Bogotá” (Chapinero, Suba, Kennedy, Usaquén). También se definieron formularios de captura sobre “Gabinete Local” con el fin de tener en cuenta la experiencia de los Alcaldes y Alcaldesas Locales, la cual fue diligenciada por 11 alcaldes y Alcaldesas Locales durante el mes de septiembre de 2021.

Además, se creó e implementó un formulario de captura sobre la “Mesa de Apoyo de la JAL” con el fin de tener en cuenta la experiencia de los ediles y edilas de Bogotá en la consolidación de la Mesa de Apoyo de la JAL.

Se realizó de dos mesas de expertos locales con profesionales de las Alcaldías Locales y del nivel central desarrolladas el 11 de agosto y el 14 de septiembre. Así como una mesa de expertos académicos desarrollada el 18 de agosto con profesores, investigadores y

consultores de diferentes universidades, con el fin de discutir los siguientes capítulos del proceso de reglamentación, que corresponden al funcionamiento del Gabinete Local, la Estructura Interna Alcaldías Locales, y el funcionamiento del Consejo Distrital de Gobierno Para Asuntos Locales.

De la misma manera, se tuvo avances en los **Indicadores de gestión del Modelo de Gestión Transparente, Incluyente y Participativo**, se realizaron los primeros reportes con los nuevos indicadores ajustados a las prioridades locales y distritales. Sin embargo, se evidenció que pese a las reuniones sostenidas con los equipos EMRE 2.0 y Parceros Cuidando Bogotá para definir la periodicidad del reporte; algunos indicadores presentaron retrasos en su cálculo. Durante el último trimestre del 2021, se elaboró un documento de evaluación de los indicadores del Modelo en atención a las particularidades de cada uno de ellos, como a su vez en la dinámica de reporte y cálculo de la información gracias a la experiencia de la vigencia 2021.

Por último y no menos importante, se avanzó en el documento técnico de soportes del observatorio, para lo que se tuvo en cuenta la guía de consolidación de la Red Distrital de Observatorios.

El Observatorio de Asuntos Políticos – OAP, avanzó en el cumplimiento de las metas contenidas en el proyecto de inversión no. 7799 y a continuación se presenta el grado de avance con corte al 30 de noviembre de 2021.

Meta	Indicador	Avance meta 30-nov
Meta no. 7. Realizar cuarenta y ocho (48) documentos técnicos que contengan el seguimiento mensual a todas las sesiones y comisiones realizadas por el Concejo de Bogotá	Avance en los documentos técnicos de seguimiento mensual a las sesiones y comisiones el Concejo de Bogotá.	Como resultado de las 121 sesiones realizadas en el Concejo de Bogotá, fueron elaborados 5 documentos de informe de seguimiento sesiones.
Meta no. 8. Realizar 4 documentos de investigación sobre las tendencias, retos y necesidades de la administración frente al análisis del comportamiento de actores políticos	Avances en la producción de documentos de investigación y análisis sobre tendencias y retos de la administración frente al comportamiento de los actores políticos.	Documento 1. Mapeo de actores y contextualización política sobre el Plan de Ordenamiento Territorial. Documento 2. De Fichas informativas sobre comportamiento político de los concejales de Bogotá durante el 2021. Contiene 45 fichas,

Meta 9. Realizar 4 documentos de investigación sobre el análisis cualitativo y/o cuantitativo de las dinámicas políticas y las múltiples coyunturas que enfrente la administración distrital en su periodo de mandato	Avances en la producción de documentos de investigación sobre el análisis cualitativo y/o cuantitativo de las dinámicas políticas y las múltiples coyunturas que enfrente la administración distrital en su periodo de mandato.	Documentos de dinámicas políticas entregados: 1. Documento “Bogotá – Región Metropolitana: Dinámicas Políticas”

Durante el segundo semestre de 2021, **El Observatorio de Conflictividad Social- OCS**, definió las líneas de trabajo dentro de las cuales se encuentran las siguientes: Actores sociales, Gobernabilidad, Vulneración de derechos humanos (dentro de la que se incluye entre otros revisión y análisis de las rutas de presuntos abusos de autoridad y trata de personas). También se trabajó en los ajustes al Documento Técnico de Soporte DTS, el cual fue revisado por la Oficina Asesora de Planeación, quien realizó observaciones y estas fueron ajustadas, corte a noviembre se cuenta con documento versión final, el cual será aprobado en comité sectorial en el mes de diciembre.

En cuanto a la plataforma de información POLISCOPIO, se adelantó el desarrollo el módulo de seguimiento a conflictividades para la recolección, procesamiento y análisis de información mediante herramientas de analítica de datos y análisis estadístico de todos los fenómenos de conflictividad social de la ciudad. En dicha estructuración se espera que este módulo permita realizar un seguimiento histórico a protestas ocurridas en los años 2019-2020-2021. Por otra parte, Se desarrolló un segundo módulo para el almacenamiento, procesamiento y análisis de información mediante el uso de herramientas de analítica de datos de posibles vulneraciones de derechos humanos, en el tercer módulo desarrollado, corresponde al de seguimiento a las mesas distritales y locales de derechos humanos, donde se tendrá acceso a esta información para seguimiento por parte de las alcaldías locales a los temas de su competencia y tener conocimiento de los fenómenos sociales con relación a la conflictividad social y posibles vulneraciones de derechos humanos en sus territorios, el cual empezará a utilizarse en el mes de diciembre.

A continuación, se presenta la ejecución del plan de trabajo definido y las fecha en las cuales se culminó la actividad:

	Acciones específicas Observatorio
	Objetivo observatorio preliminar: Realizar el monitoreo y seguimiento a fenómenos de dialogo social, movilización, conflictividad social y violación a los Derechos Humanos...

Objetivos específicos preliminares:					
1. Implementar un sistema de información, que permita la gestión preventiva de conflictos mediante el diálogo social. 2. Obtener, procesar y producir la información para asesorar el manejo de conflictos y la defensa de los derechos humanos. 3. Identificar los actores sociales que hacen parte de las conflictividades sociales. 4. Identificar los factores de riesgo a la gobernabilidad, derivados de los fenómenos de conflictividad social en la ciudad de Bogotá.					
Actividades de cumplimiento y ejecución					
No.	Tareas específicas	Responsable	Descripción	Fecha de entrega	Entregado
1	Ajuste marco normativo	Profesional 1	Realizar los ajustes pertinentes al marco normativo que dé cuenta de las nuevas líneas de acción que se plantean desde el Observatorio	30/09/2021	30/10/2021
2	Modificación de ítem conflictos sociales en el marco conceptual	Profesional 2	Desarrollar las nuevas directrices que deben contener el ítem de -conflictos sociales- dentro de los criterios que se plantean en conflictividad y en relación con DD.HH	30/09/2021	30/10/2021
3	Inclusión de nuevos actores sociales y modificación del ítem	Profesional 2	Encontrar nuevos actores sociales en el marco de la conflictividad y los Derechos Humanos que den sustento a los nuevos objetivos	30/09/2021	30/10/2021
4	Cambio y ajuste de los procesos de dialogo social	Profesional 3	Modificar el ítem de dialogo social en el marco conceptual, logrando encontrar los puntos de intersección en conjunto a los objetivos del Observatorio	30/09/2021	30/10/2021

5	Creación del ítem de DD.HH que se sustente en el marco conceptual	Profesional 4	Categorizar el apartado de DD.HH dando así enrutamiento a los nuevos modelos que se plantean desde el observatorio	30/09/2021	30/10/2021
6	Caracterización de problemáticas - conflictividad	Profesional 5	Plasmar cuales son las problemáticas para investigar y de accionar dentro del componente de DCDS	30/09/2021	30/10/2021
7	Realizar la caracterización de las problemáticas dentro del componente de DD.HH	Profesional 3	Plasmar cuales son las problemáticas para investigar y de accionar dentro del componente de DD. HH en el marco de los objetivos del observatorio	02/11/2021	15/11/2021
8	Definir el equipo, roles y estructura del equipo del observatorio	Profesional 6	Definir, estructurar y categorizar el equipo de trabajo identificando los roles y la estructura que adopta dicho rol en las dinámicas del observatorio	30/09/2021	15/11/2021
9	Definir la línea de investigación donde se plasmen los nuevos enfoques que adquiere el observatorio	Profesional 7	Completar la línea de investigación teniendo en cuenta los factores: alcance conceptual, tipos de actores, objetivos (general y específicos), método de análisis.	30/09/2021	15/11/2021
10	Plasmar los productos que se consideran en la dirección del observatorio	Profesional 4	Consolidar los productos que se esperan trabajar en el desarrollo del observatorio de conflictividad y derechos humanos	02/12/2021	02/12/2021

11	Crear la línea de investigación de DD.HH para el desarrollo dentro del observatorio	Profesional 5	Fundamentar, teorizar y categorizar desde las diferentes instancias la guía en DD.HH en el observatorio (marco conceptual, objetivos, alcances, etc)	30/09/2021	15/11/2021
12	Ajustar la estructura de datos para la aplicación a razón de cumplir con los objetivos planteados en el observatorio	Coordinador 1	Definir las categorías a trabajar dentro de la estructura de datos para la aplicación (perfiles, categorización, ventada detenidos, bitácora final, validación) con el fin de plasmar la utilidad de la misma en el desarrollo de los objetivos del observatorio	02/11/2021	15/11/2021
13	Establecer el plan pedagógico (conflictividad y DD.HH) que cumpla con los requerimientos y planes de trabajo del observatorio	Profesional 6	Diseñar el esquema pedagógico que dé cuenta de los intereses y objetivos del observatorio, esto dentro del marco de conflictividad y DD.HH	30/09/2021	15/11/2021

Fuente: Tomado del informe de actividades Observatorio de Conflictividad Social segundo semestre 2021.

2. Herramientas cuantitativas y cualitativas de información y gestión que han desarrollado e implementado los observatorios de la SDG.

2.1. Observatorio de Gestión Local- OGL

Como herramientas implementadas por el OGL, corresponde a las implementadas para la consolidación de los tableros de visualización (Oracle Analytics, Power Bi, Arcgis) alrededor

de los 6 ejes de análisis. Adicionalmente, en el desarrollo de los documentos de investigación se diseñó y aplicó el protocolo de una entrevista semiestructurada para las investigaciones de gobernanza y gobernabilidad, así como los formularios de captura sobre “Gabinete Local” y de “Mesa de Apoyo de la JAL” mencionado anteriormente.

Otras herramientas implementadas, corresponden a las utilizadas para la revisión de las variables del Índice de Gestión Pública Local- IGPL y de las variables del Modelo de Gestión Local.

2.2. Observatorio de Asuntos Políticos – OAP

La herramienta utilizada para la consolidación de datos por parte del Observatorio de Asuntos Políticos es HESMAP, para el segundo semestre el trabajo se concentró en 4 líneas de trabajo; la primera fue la Creación de un tablero de control en PowerBI para asuntos normativos, proposiciones, derechos de petición, mesas de gestión territorial, y debates de control político. La segunda, tiene que ver con la construcción del módulo de creación de Juntas Administradoras locales, en el cual se registran las solicitudes de los miembros de las Juntas Administradoras Locales a la Administración Distrital, para capturar la información se diseñó un formulario en el que se consigna la Información general de la solicitud, participantes, desarrollo, compromisos y notas. Adicionalmente, el módulo tiene un vínculo para georreferenciar, por localidad o UPZ, los requerimientos de los ediles de acuerdo con la información suministrada. La tercera línea de trabajo concierne a la creación del panel de caracterización de acción política de concejales Power BI de Microsoft, la que tiene por fin representar los datos relevantes por partidos políticos, un mapa de calor de los temas para cada uno de los mecanismos de acción política proyecto de acuerdo (PA), proposiciones (CP), derechos de petición (DP), editoriales (Edit.), mesas de gestión territorial (MT) y por ultimo tablas dinámicas con e indican de manera detallada los subtemas para proyecto de acuerdo, proposiciones, derechos de petición y mesas de gestión territorial (MT).

2.3. Observatorio de Conflictividad Social - OCS

La herramienta utilizada en este observatorio es POLISCOPIO, el cual se puede consultar a través <http://gaia.gobiernobogota.gov.co/content/dago>. En el segundo semestre de 2021, se desarrollaron dos módulos, el primero es el de **Conflictividades**, este módulo se relaciona lo que tiene que ver con tensiones en el espacio público documentar todos los eventos donde se presenten tensiones en el espacio público, movilizaciones sociales, y conflictos latentes en los cuales se reportarán:

1. Diálogos efectuados en cada evento y los compromisos en caso de presentarse.

2. Intervenciones por parte de la fuerza pública, con los diferentes sucesos que se presenten:
3. Heridos / Detenidos / Daños a bienes públicos o privados.
4. Los eventos para reportar que se den dentro de las actividades desarrolladas en los procesos de:
5. Protesta social / Goles en Paz / Mesas de Diálogo / Pactos / Cerros

El desarrollo de Poslicopio, consistió en documentar cada uno de los pasos identificados en las movilizaciones que va desde el registro del evento, el contexto en el que presentó el evento, la información del equipo de triage, el información situacional que permite contar con la trazabilidad del evento, la Bitácora para contar con el resumen de los eventos ocurridos y la información de cada uno, seguido de los compromisos adquiridos y su seguimiento, el resumen de los acompañamientos, la situación y el estado de los heridos, las intervenciones realizadas, los actores sociales involucrados, acompañantes y convocantes, y por último los daños presentados.

El segundo módulo trabajado es el de **presuntas vulneraciones de derechos humanos**, aquí se desarrolló y se documentó la información de todos los eventos donde se presenten tensiones en el espacio público, movilizaciones sociales, y conflictos latentes con el fin de reportar información sobre:

- Quejas de trata de personas
- Quejas de presunto abuso de autoridad
- Quejas de Atención y protección a defensores de DDHH
- Quejas por Violencia OS/IG – LGTBI+Q

3. Informe sobre los espacios de gestión, comunicación e intercambio de experiencias y conocimiento entre los distintos procesos y dependencias de la SDG, así como con entidades del Distrito.

Durante el segundo semestre de 2021, el **Observatorio de Gestión Local-OGL** llevó a cabo espacios de articulación internos con las dependencias de Dirección de Tecnología de Información- DTI, la Dirección para la Gestión del Desarrollo Local y Dirección de Gestión Políciva para la concertación de los tableros del proyecto con Business Support.

A nivel externo, se realizó articulación con la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia, para la visualización de información referente a temas de seguridad con enfoque territorial. Por otro lado, se trabajó en conjunto con la Infraestructura de Datos Espaciales para el Distrito Capital- IDECA, la DTI y la Localidad de Suba, para la revisión de las iniciativas de georreferenciación de información presentadas por la Localidad de Suba en la comisión IDECA. Lo anterior, con el fin de centralizar desde la Secretaría Distrital de Gobierno, en el Centro de Gobierno Local, los esfuerzos de las partes y definir la estructura temática y de recopilación de información de dicha iniciativa.

El Observatorio de Asuntos Políticos- OAP continuó con la estrategia de comunicación definida en el primer periodo del año y en coordinación con la Oficina Asesora de Comunicaciones elaboró la publicación de la infografía semestral y del tercer trimestre sobre los análisis de las relaciones políticas de la Administración Distrital y los miembros de las corporaciones de elección popular de Bogotá -Congreso, Concejo, Juntas Administradoras Locales.

En el caso del **Observatorio de Conflictividad Social- OCS**, en articulación con los procesos con las direcciones de Convivencia y diálogo social, se desarrollaron pilotos del Programa de Goles en Paz 2.0 en el estadio el campín para documentar los procesos de conflictividad latente y manifiestas que se puedan presentar durante los encuentros deportivos; por otro lado, con el equipo de cerros, se trabajó en la formación de los líderes del programa y tres gestores para la documentación de los procesos. En el marco en el marco del Convenio suscrito entre la Secretaría Distrital de Gobierno y el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo- PNUD se trabajó en el análisis, desarrollo e implementación de plan de formación.

Con la dirección de derechos humanos se trabajó en el fortalecimiento de la ruta de presunto abuso de autoridad, se articuló con las otras tres rutas de atención: Violencia OS/IG – LGTBI+Q, Atención y protección Defensores y trata de personas mediante el desarrollo del módulo de información de posibles vulneraciones de derechos humanos para documentar todos sus procesos, hacer seguimiento a los procesos llevados, así como los compromisos pactados en las medidas interinstitucionales y transitorias cómo de los posibles procesos penales y disciplinarios que se puedan desprender de los diferentes acompañamientos.

4. Conclusiones

- Realizar seguimiento a la aprobación de los documentos técnicos de soportes de los tres observatorios.
- Realizar reuniones internas de trabajo entre los 3 observatorios que tiene la entidad y el Laboratorio de innovación social.
- Se hace necesario incentivar el intercambio de información y la participación en eventos académicos en los cuales puedan participar la SDG con los avances y los temas definidos para las futuras vigencias.
- Realizar encuentros con la Red Distrital de observatorios.