

Plan Anticorrupción y de Atención a la Ciudadanía 2019

Secretaría de Gobierno

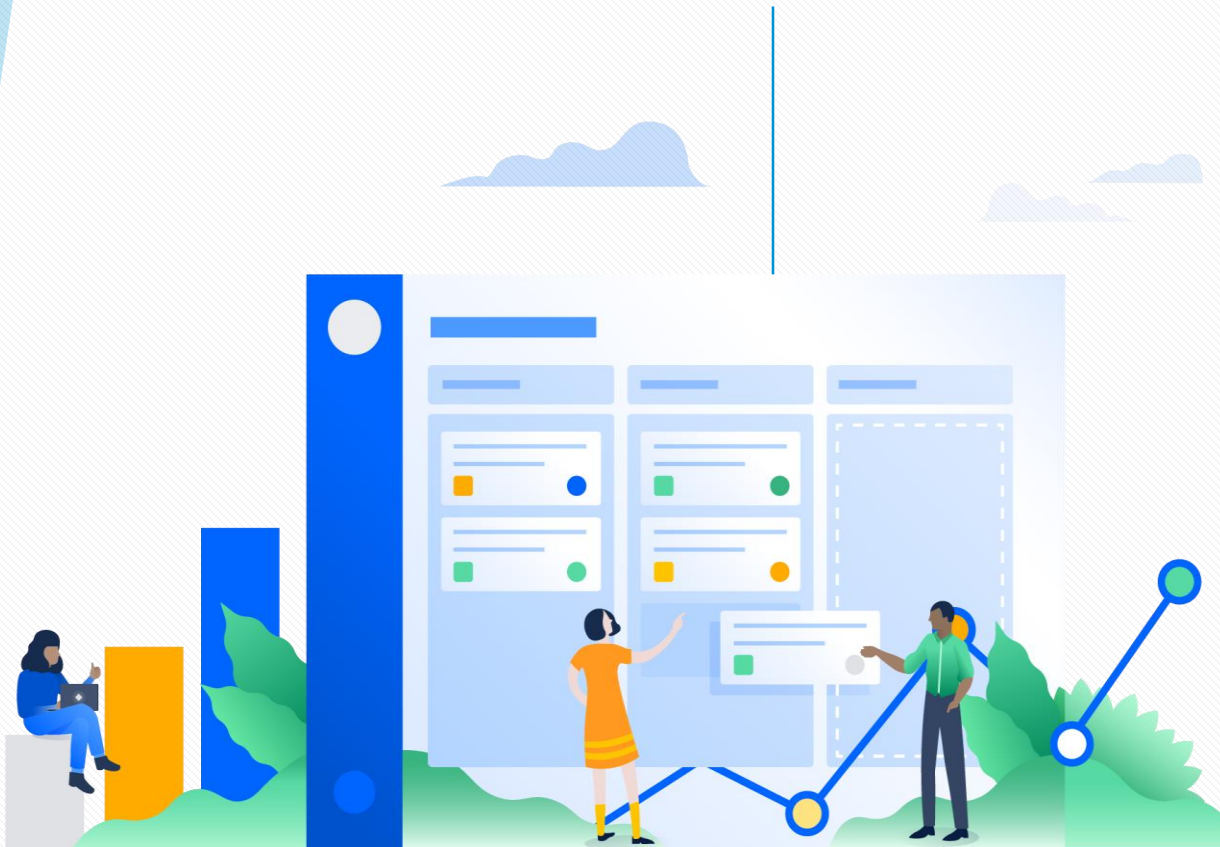


ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**

Plan Anticorrupción y de Atención a la Ciudadanía

Es un instrumento de tipo preventivo para el control de la corrupción. Su metodología incluye seis (6) componentes como estrategia de lucha contra la corrupción.



Construcción PAAC y Matriz de Riesgos



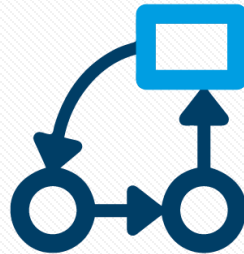
1.

Se formuló con el acompañamiento de las dependencias.



2.

Del 20 de diciembre de 2018 al 22 de enero de 2019 se invitó a la ciudadanía a participar.



3.

Se ajustó el PAAC teniendo en cuenta los comentarios de los participantes.



4.

Se presenta al comité Institucional de Gestión y Desempeño para aprobación.

5.

Se publicará en la página web para los monitoreos y seguimientos respectivos



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**

Participación PAAC

Durante la publicación del Plan Anticorrupción y de Atención a la ciudadanía, se adelantaron las siguientes acciones:

Veintitrés (23) visualizaciones por parte de la ciudadanía
ocho (8) participaciones en la construcción del PAAC.

De conformidad a los requerimientos por parte de los participantes, la Oficina Asesora de Planeación, con el acompañamiento de las áreas responsables analizó la pertinencia e incluyó los cambios solicitados.



Estructura del PAAC



Componente



Subcomponente

1. Gestión del Riesgo de Corrupción

- Política de riesgo, mapa de riesgos, consulta y divulgación, monitoreo y revisión, seguimiento.

2. Racionalización de Trámites

- Certificado de residencia, inscripción de la propiedad horizontal, Inscripción o cambio del representante legal de la propiedad horizontal.

3. Rendición de Cuentas

- información de calidad y en lenguaje comprensible, diálogo con la ciudadanía, incentivos para motivar la medición y petición de cuentas, evaluación a la gestión institucional

4. Mecanismos para Mejorar la Atención a la Ciudadanía

- Direccionamiento estratégico, Fortalecimiento de los canales de atención, talento Humano, normativo.

5. Mecanismos para la Transparencia y Acceso a la Información Pública

- Lineamientos de Transparencia activa y pasiva, Instrumentos de Gestión de la información, criterio diferencial de accesibilidad, monitoreo del acceso de la información.

6. Iniciativas Adicionales

- Diagnóstico, implementación, seguimiento y evaluación.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS

Estructura del PAAC

■ 51 Metas producto

■ 6 Componentes



Principales entregables del PAAC

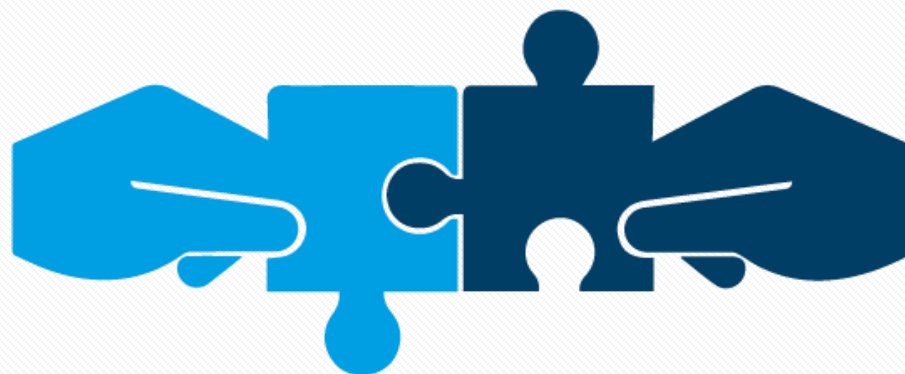
- Matriz de riesgos de corrupción.
- Formulario único para la realización en línea de trámites y/o servicios, la ciudadanía
- Espacios de diálogo con la ciudadanía
- Informes de gestión con enfoque de derechos
- Micrositio de rendición de cuentas en las páginas Web
- Herramienta de seguimiento a la respuesta a derechos de petición
- Secciones en la página Web con traducción a otros dialectos





Riesgos de Corrupción

Riesgos de Corrupción



Como primer producto del PAAC, contempla la matriz de riesgos de corrupción, como una **estrategia de lucha contra la corrupción y de atención al ciudadano.**

La matriz de riesgos cubre el nivel central y alcaldías locales de la entidad.

Estructura de la Matriz de Riesgos

18

**Riesgos de
Corrupción**



29

Acciones

Procesos con riesgos identificados

Participación por proceso

12



Planeación Institucional	1
Gestión Corporativa Institucional	8
Gestión Corporativa Local	5
Comunicación Estratégica	1
Relaciones Estratégicas	1
Convivencia y Diálogo social	1
Control Disciplinario	1
Gerencia del Talento Humano	2
Gestión Patrimonio Documental	3
Gerencia de TIC	1
Evaluación Independiente	1
Inspección, vigilancia y control	1



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS