

Restablecer contraseña y actualizar información Sistema Distrital de Trámites y Servicios de la Secretaria Distrital de Gobierno

Señor Ciudadano

Reciba un Cordial Saludo

La Secretaria Distrital de Gobierno trabaja continuamente en pro del desarrollo, avance e implementación de nuevas tecnologías y procesos que permitan facilitar y agilizar los trámites a los ciudadanos.

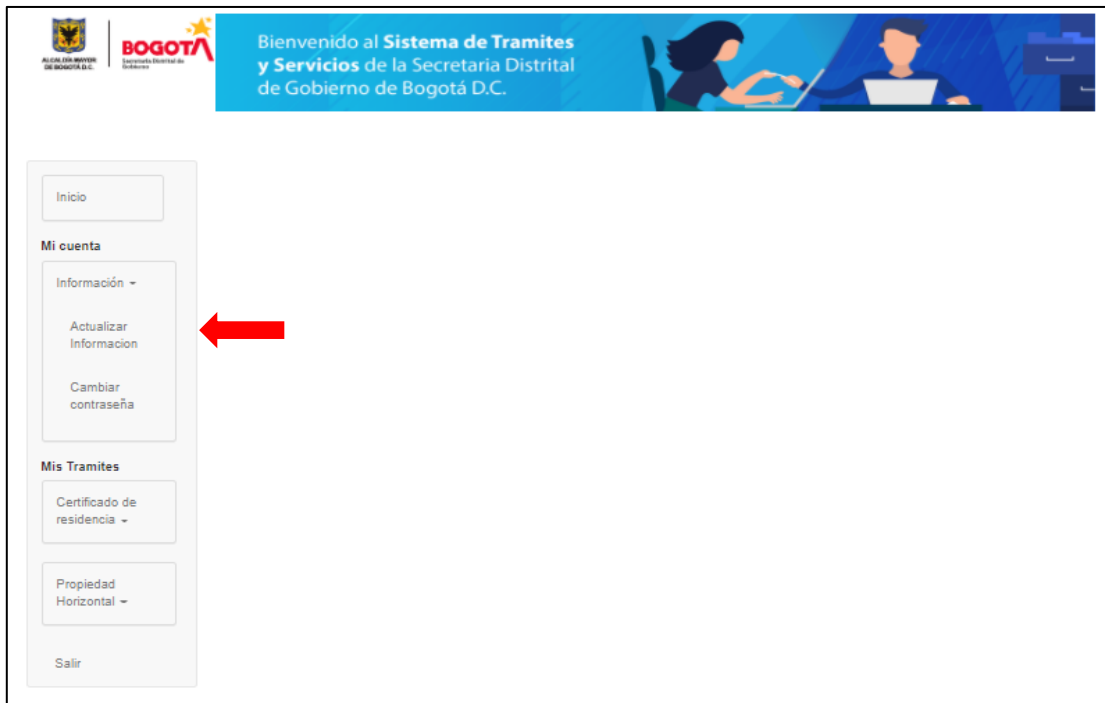
Motivo por el cual hemos realizado cambios en la plataforma del Sistema de Trámites y Servicios, si usted se encuentra registrado, a partir de la fecha le solicitamos al momento de ingresar, digitar como usuario y contraseña su documento de identidad.



The image shows a login interface for the 'Sistema de Trámites y Servicios' of the Bogotá District Government. At the top, there is a blue banner with the text 'Bienvenido al Sistema de Trámites y Servicios de la Secretaria Distrital de Gobierno de Bogotá D.C.' and an illustration of two people working on laptops. Below the banner, the login form includes a label 'No. de identificación*' with a person icon, a password field labeled 'Contraseña*' with a lock icon, and an 'Ingresar' button. At the bottom, there are three buttons: 'Registrarse', 'Ayuda', and '¿Olvidó su clave?'.

Una vez ingrese le agradecemos modificar la contraseña por seguridad de su información, para tal efecto remitimos el paso a paso que permitirá realizar el cambio de manera exitosa

Restaurada la contraseña le solicitamos por favor, actualizar sus datos personales de la siguiente manera: ingresa con su usuario y contraseña y en el menú que aparece al lado izquierdo de la pantalla damos click en información y luego en actualizar información



Agradecemos su paciencia, disposición e interés en apoyarnos en nuestra labor; sus aportes y sugerencias son valiosos en nuestro proceso de mejoramiento continuo.

Adjunto encontrara paso a paso de restablecimiento de contraseña.

Cualquier inquietud adicional acerca del proceso por favor escribir al correo tramites.gobierno@gobiernobogota.gov.co

Cordialmente,

Oficina de Atención al Ciudadano



www.gobiernobogota.gov.co

Restablecimiento de contraseña. Paso a paso

Secretaría Distrital de Gobierno
Subsecretaría de Gestión
Institucional-Proceso de
Servicio a la Ciudadanía

Paso a paso para modificar contraseña



Paso a paso para modificar contraseña



ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. **BOGOTÁ** Secretaría Distrital de Gobierno

Bienvenido al Sistema de Trámites y Servicios de la Secretaría Distrital de Gobierno de Bogotá D.C.

No. de identificación*

Contraseña*

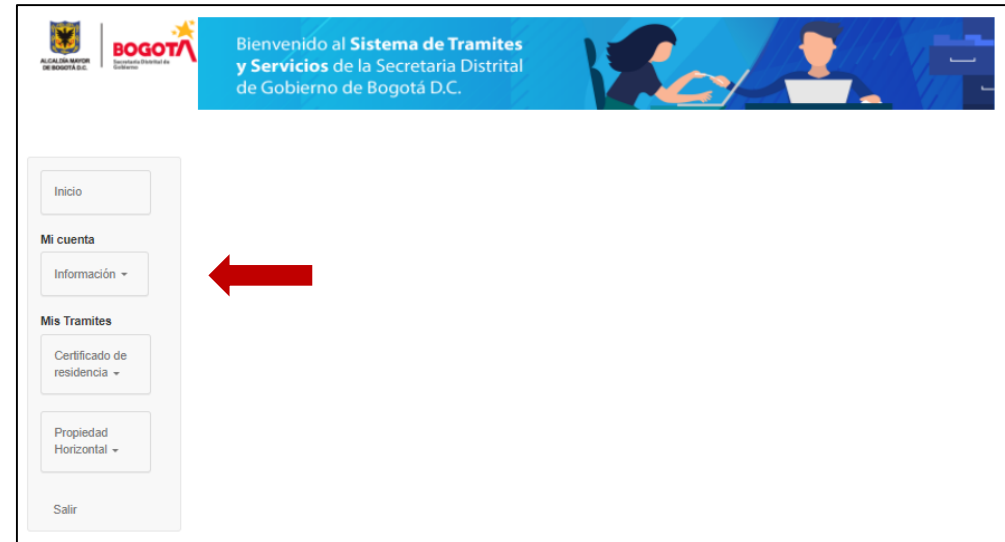
Ingresar

Registrarse Ayuda ¿Olvidó su clave?

La Secretaría Distrital de Gobierno de Bogotá D.C. en concordancia con las disposiciones de ley 1712 de 2014, a través de este aplicativo busca garantizar el acceso a la información y la celeridad en los trámites y en la prestación de los servicios que tiene a su cargo. Así mismo, de acuerdo a la ley 1581 de 2012 la Secretaría Distrital de Gobierno es responsable del tratamiento de los datos personales; estos serán incluidos en nuestra base de datos y utilizados para las siguientes finalidades:

1. Como usuario y contraseña digite su numero de identificación

2. Damos click en información



ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. **BOGOTÁ** Secretaría Distrital de Gobierno

Bienvenido al Sistema de Trámites y Servicios de la Secretaría Distrital de Gobierno de Bogotá D.C.

Inicio

Mi cuenta

Información ▾

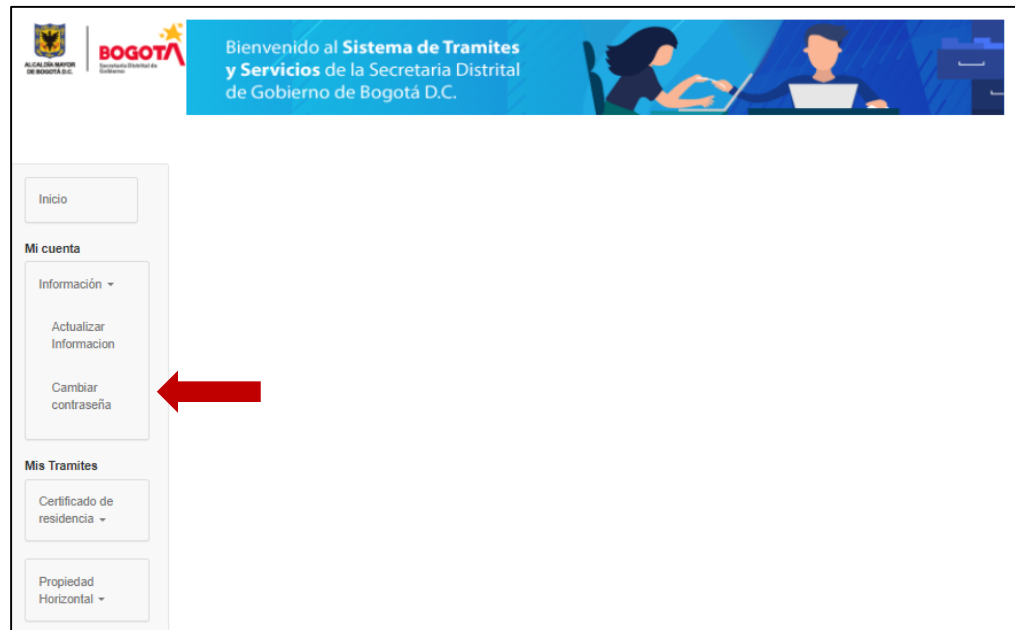
Mis Trámites

Certificado de residencia ▾

Propiedad Horizontal ▾

Salir

Paso a paso para modificar contraseña



3. Diligenciar la información solicitada: Correo electrónico y nueva contraseña y damos click en cambiar contraseña.

Y aparecerá un mensaje: *El cambio de contraseña fue exitoso, el usuario y la nueva contraseña fueron enviados al correo XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX*

3. Damos click en cambiar contraseña

Paso a paso para restablecer su contraseña



Paso a paso para restablecer contraseña

Bienvenido al Sistema de Trámites y Servicios de la Secretaría Distrital de Gobierno de Bogotá D.C.

No. de identificación*

Contraseña*

Ingresar

Registrarse Ayuda ¿Olvidó su clave?

La Secretaría Distrital de Gobierno de Bogotá D.C. en concordancia con las disposiciones de ley 1712 de 2014, a través de este aplicativo busca garantizar el acceso a la información y la celeridad en los trámites y en la prestación de los servicios que tiene a su cargo. Así mismo, de acuerdo a la ley 1581 de 2012 la Secretaría Distrital de Gobierno es responsable del tratamiento de los datos personales; estos serán incluidos en nuestra base de datos y utilizados para las siguientes finalidades:

1. Damos click en *Olvido su clave*

2. Digitamos el documento

Recuperación de contraseña. Ayuda

No. de identificación*

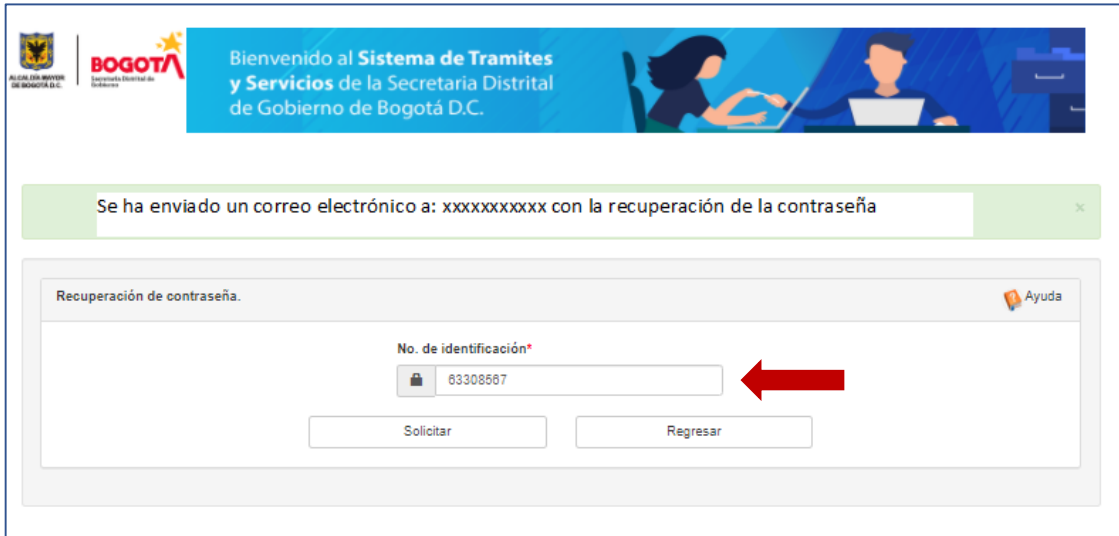
12345678

Solicitar Regresar

La Secretaría Distrital de Gobierno de Bogotá D.C. en concordancia con las disposiciones de ley 1712 de 2014, a través de este aplicativo busca garantizar el acceso a la información y la celeridad en los trámites y en la prestación de los servicios que tiene a su cargo. Así mismo, de acuerdo a la ley 1581 de 2012 la Secretaría Distrital de Gobierno es responsable del tratamiento de los datos personales; estos serán incluidos en nuestra base de datos y utilizados para las siguientes finalidades:

- Lograr una eficiente comunicación relacionada con nuestros trámites y servicios y para facilitar el acceso general a la información de estos.
- Proveer nuestros trámites y servicios.
- Informar sobre nuevos trámites o servicios que estén relacionados con el o los adelantado(s) o realizado(s).
- Informar sobre cambios de nuestros trámites o servicios.

Paso a paso para restablecer contraseña



Logo of the Alcaldía Mayor de Bogotá D.C. and the Secretaría Distrital de Gobierno.

Bienvenido al Sistema de Trámites y Servicios de la Secretaría Distrital de Gobierno de Bogotá D.C.

Se ha enviado un correo electrónico a: xxxxxxxxxx con la recuperación de la contraseña

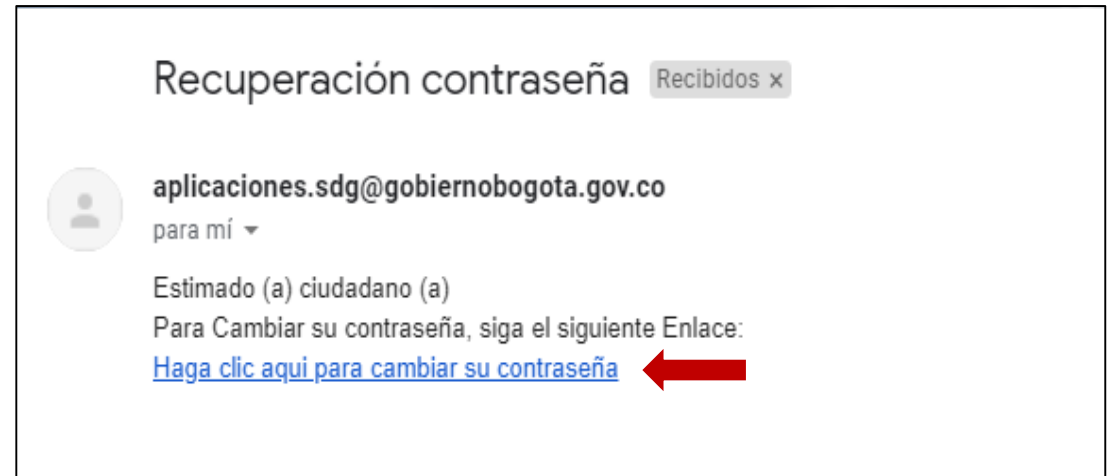
Recuperación de contraseña. [Ayuda](#)

No. de identificación*

63308567

[Solicitar](#) [Regresar](#)

3. El sistema envía a su correo electrónico un link para que recupere la contraseña, damos click en el link



Recuperación contraseña [Recibidos x](#)

 aplicaciones.sdg@gobiernobogota.gov.co
para mí ▼

Estimado (a) ciudadano (a)
Para Cambiar su contraseña, siga el siguiente Enlace:
[Haga clic aquí para cambiar su contraseña](#)

Paso a paso para restablecer contraseña



Logo of the Alcaldía Mayor de Bogotá D.C. and the Bogota District Government. Banner: Bienvenido al Sistema de Trámites y Servicios de la Secretaría Distrital de Gobierno de Bogotá D.C.

Cambio de contraseña

Los campos marcados con * son obligatorios. [Ayuda](#)

Contraseña Nueva* 

Confirmar Contraseña* 

Actualizar

4. Registramos la nueva contraseña, dar click en actualizar

5. Se ha cambiado su contraseña exitosamente



Logo of the Alcaldía Mayor de Bogotá D.C. and the Bogota District Government. Banner: Bienvenido al Sistema de Trámites y Servicios de la Secretaría Distrital de Gobierno de Bogotá D.C.

Se ha cambiado su contraseña exitosamente.

No. de identificación* 

Contraseña* 

Ingresar

[Registrarse](#) [Ayuda](#) [¿Olvidó su clave?](#)



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

