ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Caracterización de usuarios y grupos de valor en el año 2.020

SECRETARÍA DISTRITAL DE GOBIERNO.

BOGOTÁ

Secretario Distrital de Gobierno.
Luis Ernesto Gómez Londoño

Subsecretario(a) de Gestión Institucional
Ana María Aristizábal Osorio

Líder funcional del Proceso de Servicio y Atención a la Ciudadanía
Gloria Yasmin Mayorga Moreno.

Equipo técnico Oficina Asesora de Planeación
Carlos Eduardo Espinosa Triana

Equipo técnico Proceso de Servicio y Atención a la Ciudadanía
Yesenia Patiño Figueroa - Ingrid Yuliana Pérez Celis - Ángela Viviana Orozco Cubillos

ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Tabla de Contenido

INTRODUCCIÓN 5
1. Caracterización demográfica y geográfica de Bogotá 6
1.1. Extensión: 6
1.2. Limites: 6
1.3. División territorial: 6
1.4. Estratos y UPZ: 7
1.5. Distribución de estratos en las localidades: 8
1.6. Arborización de Bogotá 9
1.7. Actividades económicas predominantes 9
1.8. Educación 9
1.9. Salud 10
1.10. Uso y empleo del tiempo libre 10
1.11. Transporte 11
1.12. Cubrimiento de servicios públicos 11
1.13. Características de organización de los hogares 11
2. Caracterización según uso de canales de información 12
2.1. Uso de Canales de Información por localidades 13
2.1.1. App Aplicación Móvil: 13
2.1.2. Buzón: 14
2.1.3. E-mail o Correo Electrónico: 15
2.1.4. Canal Escrito: 15
2.1.5. Presencial 17
2.1.6. TeléfoNo. : 18
2.1.7. Web: 18
3. Caracterización geográfica de usuarios 19
3.1. Localidad de los hechos registrados 20
3.2. Temas más recurrentes por localidad 21
3.2.2. Establecimientos de comercio: ..... **¡Error! Marcador no definido.**
3.2.3. Espacio Público: ..... **¡Error! Marcador no definido.**
3.2.4. Solicitudes de información 27
3.2.5. Perturbación, tenencia, posesión, amparo al domicilio por ocupación de hecho 29
3.2.6. Subtemas más importantes por localidad 29
3.3. Localidad donde reside el ciudadaNo. 31
3.4. UPZ del ciudadaNo. 32
3.5. Barrio del ciudadaNo. 35
3.6. Estrato del ciudadaNo. 36
3.6.1. Estrato 1: 37
3.6.2. Estrato 2: 38
3.6.3. Estrato 3: 39
3.6.4. Estrato 4: 40
3.6.5. Estrato 5: 41
3.6.6. Estrato 6: 42
3.6.7. Sin estrato 43
3.7. Grupo poblacional 43
3.7.1. Adulto Mayor 45
3.7.2. Desplazados 46
3.7.3. Personas en situación de Calle 46
3.7.4. Mujeres Gestantes ..... **¡Error! Marcador no definido.**

BOGOTÁ

3.7.5. Personas en peligro inminente....49
3.7.6. Periodistas en ejercicio....**¡Error! Marcador no definido.**
3.7.7. Personas con discapacidad....**¡Error! Marcador no definido.**
3.7.8. Primera Infancia....**¡Error! Marcador no definido.**
3.7.9. VeteraNo. s de la Fuerza Pública....**¡Error! Marcador no definido.**
3.7.10. Víctimas del conflicto armado....54
3.8. Tipo de persona que realiza la petición....55
3.8.1. Personas naturales....55
3.8.2. Personas Jurídicas....56
3.8.3. Establecimientos de comercio....57
4. Caracterización de usuarios según trámites realizados....58
4.1. Datos de ciudadaNo. s encuestados presencialmente....58
4.1.1. Genero....58
4.1.2. Edad....58
4.1.3. Estrato....59
4.1.4. Análisis....60
4.2. Datos de ciudadaNo. s encuestados virtualmente....62
4.2.1. Genero....62
4.2.2. Edad....62
4.2.3. Estrato....63
4.2.4. Análisis....64

INTRODUCCIÓN

La Secretaría Distrital de Gobierno. como entidad distrital articula de manera eficiente y efectiva las autoridades distritales para mejorar la calidad de vida de todos los bogotanos. De esta forma, uno de sus objetivos es Integrar las herramientas de planeación, gestión y control, con enfoque de innovación, mejoramiento continuo, responsabilidad social, desarrollo integral del talento humano, articulación sectorial y transparencia.

La caracterización de ciudadanos, usuarios y grupo de interés es la identificación de las particularidades de los ciudadanos y usuarios con los cuales interactúa cada una de las entidades de la administración pública, con el fin de segmentarlos en grupos que compartan atributos similares y a partir de allí gestionar acciones en cumplimiento de la misión de la Secretaria Distrital de Gobierno.

La entidad a través de su proceso transversal de Servicio y Atención a la Ciudadanía considera importante validar las características de los usuarios o grupos de interés a los cuales van dirigidos los trámites y servicios de la entidad, a fin de establecer directrices que conlleven a optimizar la información publicada y disponer de una oferta institucional con calidad que cubra las necesidades y expectativas de las partes interesadas. Así pues, la caracterización de usuarios busca identificar grupos de interés a través de variables demográficas, geográficas, por género, intrínsecas y de comportamiento.

Disponer de cara a la ciudadanía un documento consolidado sobre caracterización de ciudadanos, usuarios y grupos de interés es un requisito común de varias de las Políticas de Desarrollo Administrativo establecidas en el Decreto 1083 de 2015, tiene un diseño y aplicación de ejercicios para su caracterización que con el uso de esta herramienta permitirá conocer información de los usuarios que conducirá a una efectiva toma de decisiones en el diseño de estrategias de participación ciudadana, servicio al ciudadano. , trámites, rendición de cuentas e implementación de canales electrónicos.

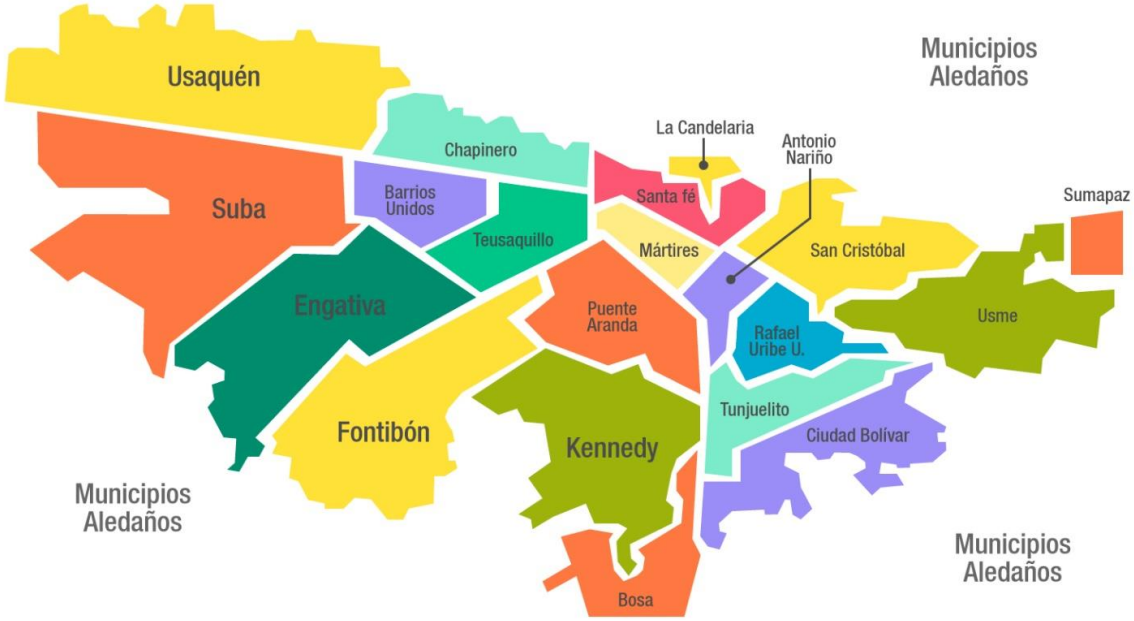
1. Caracterización demográfica y geográfica de Bogotá

A partir del último censo realizado durante los años 2018 a 2019[1], se presentan a continuación datos demográficos que permitirán conocer las características principales de Bogotá y su población habitante.

1.1. Extensión:

La ciudad se sitúa en la Cordillera Oriental del sistema montañoso de Los Andes, al interior del departamento de Cundinamarca, en la Sabana de Bogotá. Tiene una extensión de 163.635 hectáreas de territorio de los cuales 37.972 hectáreas son de suelo urbano. (23,2%), 122.687 hectáreas son de suelo rural (75%) y 2.974 hectáreas corresponden a suelo de expansión (1,8%).

Ilustración 1 Mapa de Bogotá y sus 20 localidades



Fuente: https://www.mapainteractivo.net/fotos/mapa-de-bogota.html

1.2. Limites:

Limita por el Norte con el municipio de Chía; por el oriente con los municipios de La Calera, Choachí, Ubaque, Chipaque, Une y Gutiérrez y los municipios Guamal y Cubarral (Meta); por el sur con el municipio Uribe (Meta) y el municipio Colombia (Huila); y por el occidente con los municipios de Cota, Funza, Mosquera, Soacha, Pasca, Arbeláez, San Bernardo y Cabrera (Cundinamarca).

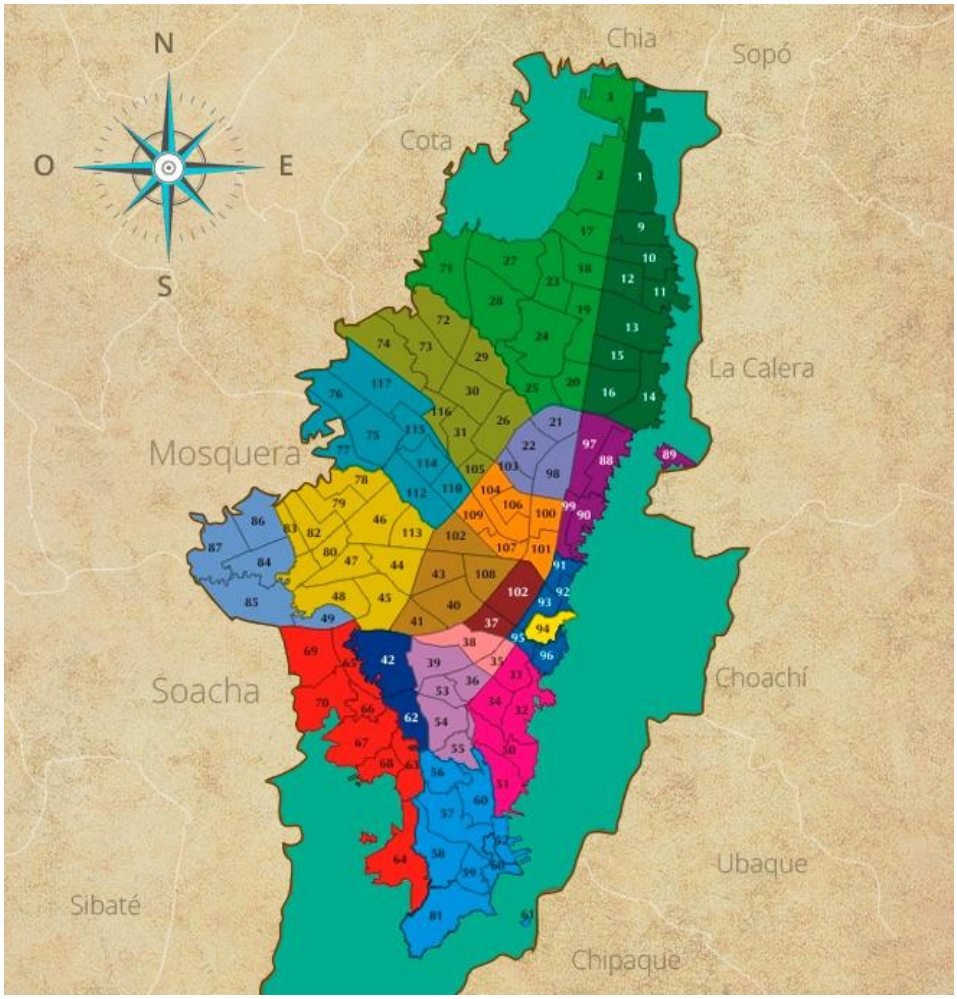
1.3. División territorial:

Bogotá está subdividida en 20 localidades: Usaquén, Chapinero, Santa Fe, San Cristóbal, Usme, Tunjuelito, Bosa, Kennedy, Fontibón, Engativá, Suba, Barrios Unidos, Teusaquillo, Los Mártires,

[1] Información tomada y reproducida del portal www.bogota.gov.co, ver más en https://bogota.gov.co/mi-ciudad/turismo/informacion-de-bogota-en-2019

Antonio Nariño, Puente Aranda, La Candelaria, Rafael Uribe Uribe, Ciudad Bolívar y Sumapaz. Esta última localidad es la que tiene mayor extensión (78.096 hectáreas) y es la única completamente rural. La Candelaria, por su parte, es la que ocupa menos terreno. (206 hectáreas).

Ilustración 2 Mapa de Bogotá y conjunto de las Unidades de Planificación Zonal UPZ, distribuidas en las 19 localidades urbanas de Bogotá

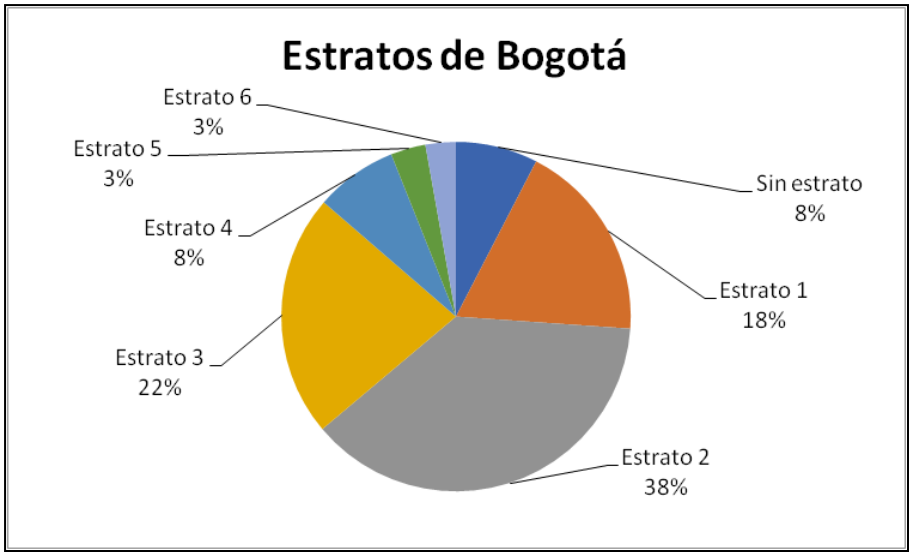


Fuente: http://recursos.ccb.org.co/ccb/pot/PC/files/3distribucion.html

1.4. Estratos y UPZ:

Así mismo, en la ciudad hay 45.051 manzanas dividas en seis estratos así:

Gráfica No. 03 Clasificación de estratos de Bogotá



Fuente: Elaboración propia

Sin estrato: 5,4%; **Estrato 1**: 13,1%(bajo-bajo); **Estrato 2**: 26,8%(bajo); **Estrato 3**: 15,9% (medio-bajo); **Estrato 4**: 5,4% (medio); **Estrato 5**: 2,3% (medio-alto); **Estrato 6**: 2% (alto).

Nota: *El porcentaje señalado hace referencia al espacio que cada estrato ocupa con respecto a la totalidad del territorio de Bogotá.*

1.5. Distribución de estratos en las localidades:

Estrato 1: Ciudad Bolívar (64,7 %) y Usme (52,2 %). Estrato 2: Bosa (78,9 %), Kennedy (48,1 %), San Cristóbal (67,2 %) y Engativá (24,7 %). Estrato 3: Engativá (57,7 %), Kennedy (38,7 %) y Puente Aranda (77,6 %). Estrato 4: Teusaquillo (67,9 %), Suba (9,0 %) y Usaquén (13,7 %). Estrato 5: Suba (10,7 %) y Usaquén (12,6 %). Estrato 6: Usaquén (16,8 %), Chapinero (28,5 %) y Suba (5,7 %).

- En Usaquén predominan las clases media y alta: el 32,3% de los predios son de estrato 4, 24,8% estrato 6 y el 21,1% estrato 3.
- Chapinero predomina la clase alta: el 45% de los predios son de estrato 6, 11,7% estrato 5 y el 30,8% estrato 4.
- En Santafé, predomina la clase baja. El 53,6% de los predios son de estrato dos y el 31,8%, de estrato tres.
- Tunjuelito cuenta con 38.313 viviendas de las cuales en estrato 1 hay 1.036, en estrato 2 27.499 y en estrato tres (03) 9.774. El 58% bien en casa o apartamento, el 42% en cuarto y el 0,01 en otro.
- Bosa del 82% de la población (580.387) es menor de 49 años. El 95% de la población está categorizada en el estrato bajo (estratos 1, 2 y 3), de los cuales el 23,5% y el 5,2% se encuentran en condiciones de pobreza y pobreza extrema por ingresos, respectivamente.
- Fontibón para el 2011, el 44,7% se encuentran en el estrato medio-bajo, el 33,7% en el medio, el 18,8% en el bajo, el 1,9% clasificado sin estrato y el 0,9% en el medio – alto (3).

- Suba predominan el 35,5% de los predios son de estrato 3; el 28% pertenece a predios de estrato 2; pero hay una fuerte presencia de los estratos 4 y 5, 15% y 16% respectivamente.
- Candelaria presentó en el año 2002, el mayor número de predios residenciales clasificados dentro del estrato 2, en una menor proporción con estrato 3 y 1
- Rafael Uribe Uribe, predomina la clase media – baja: el 49% de los predios son de estrato dos y el 41,2% son de estrato tres.

  Nota: *El porcentaje señalado hace referencia al espacio que cada estrato ocupa con respecto a la totalidad del territorio de Bogotá.*

Fuente:
https://www.google.com/search?q=cuantos+estratos+tiene+la+localidad+de+usaquen+&rlz=1C1CHBD_esCO922CO922&sxsrf=ALeKk009UAeJdQ-otnil_1n7r4ZY32Tp9w%3A1619622842875&ei=unuJYMDmNKKAtgX99ZnwDw&oq=cuantos+estratos+tiene+la+localidad+de+usaquen+&gs_lcp=Cgdnd3Mtd2l6EAMyCAghEBYQHRAeOgcIABBHELADOgQIIxAnUMKnBFjZvwRgk8IEaAFwAngAgAHeAYgBpheSAQYwLjE2LjKYAQCgAQGqAQdnd3Mtd2l6yAEIwAEB&sclient=gws-wiz&ved=0ahUKEwjAq-ChnaHwAhUigK0KHf16Bv4Q4dUDCA8&uact=5

Las localidades con mayor número de sectores catastrales son Suba (11,1 %), Ciudad Bolívar (10 %) y Kennedy (9,4 %). Las localidades con mayor número de manzanas son Ciudad Bolívar (12,3 %), Kennedy (11,2 %) y Suba (11,0 %), según la Monografía de localidades 2017 de la Secretaría Distrital de Planeación de Bogotá. Las localidades de Bogotá, a su vez, se dividen en 112 Unidades de Planeación Zonal (UPZ).

1.6. Arborización de Bogotá

El perímetro urbano. de la ciudad destaca por su arborización. A finales de 2017, la ciudad contaba con 1'270.523 árboles según el Jardín Botánico José Celestino Mutis. Las localidades con mayor número de árboles censados son Suba (con el 22,5 %), Kennedy (9,6 %) y Usaquén (9,0 %).

A finales de 2018, se calculó que la ciudad tenía 5169 parques y el 28,2 % de las personas de 5 años o más manifestó haber visitado parques recreativos, de diversión o centros interactivos según la Encuesta Multipropósito 2017.

1.7. Actividades económicas predominantes

El total de empresas de Bogotá pasó de 441.075 en 2019 a 387.784 en 2020, lo que significó una reducción de 12 %. Esta es la caída más fuerte en los últimos 10 años (https://www.ccb.org.co/Sala-de-prensa/Noticias-Cree-su-empresa/2021) . El 31,1 % de las compañías se dedican al comercio; el 12,5 % de las actividades económicas se concentra en la industria y el 10,1 % en el rubro científico y técnico.

De las empresas registradas, el 0,24 % son grandes empresas (de más de 200 empleados); el 0,53 %, medianas (de entre 51 y 200 empleados según la Ley 905 de agosto de 2004); el 2,3 %, pequeñas (de entre 11 y 50 empleados) y el 96,9 % son microempresas.

1.8. Educación

El analfabetismo de Bogotá es del 1,1 %; por otra parte, el 22 % de la población bogotana ha alcanzado un nivel educativo medio (esto comprende haber completado entre 10 y 13 grados de educación escolar), el 11,8 % goza de preparación universitaria completa (y ya cuenta con el título). Un 11,2 % solo ha completado la educación primaria y el 7,9 % ha cursado básica secundaria (de sexto a No. veNo. grado).

El 7,6 % cuenta con preparación técnica y el 3,3 %, con educación tecnológica. En lo referente a educación superior, El 3,5 % de los habitantes dispone de especialización completa (con título), el 1,6 % tiene maestría y tan solo el 0,1 % ha concluido un doctorado.

Bogotá se caracteriza por sus enfoques en la cultura y la educación. Muestra de ello son sus 128 bibliotecas, y más de 2.070 centros educativos, de los cuales 165 son universidades.
Las universidades más importantes de la ciudad son la Universidad de Los Andes, la Universidad Nacional de Colombia, la Pontificia Universidad Javeriana y la Universidad del Rosario, según el QS World University Rankings de 2018.

1.9. Salud

La capital colombiana cuenta con 26 hospitales según la Secretaría Distrital de Planeación. En lo referente a las enfermedades que padecen los adultos bogotanos, según la Encuesta Multipropósito de 2017, el 7,8 % de los encuestados dijo haber sido diagnosticado con una dolencia cardiovascular o con hipertensión; el 2,7 % con algún padecimiento respiratorio grave, como bronquitis o enfisema.

Así mismo, el 4,6% de los encuestados aseguró haber sufrido alguna enfermedad digestiva y el 5,1% declaró padecer enfermedades en los huesos, tales como artrosis o artritis. La incidencia del cáncer o los tumores malignos es del 1 % y la diabetes afecta al 2,5 % de la población. La misma encuesta indagó por las enfermedades reportadas en niños menores de cinco años. El 30,1 % de la muestra afirmó haber sufrido tos en las dos semanas previas a la encuesta; el 14,6 % declaró haber tenido fiebre y el 8,9%, diarrea.

Con respecto al acceso a salud, el 90 % de los bogotanos. s están afiliados al sistema de seguridad social. Así mismo, según una encuesta realizada por el Centro Nacional de Consultoría, durante el primer trimestre de 2018, ocho de cada diez pacientes que fueron atendidos en los centros públicos asistenciales de la ciudad sintieron confianza con el nivel de atención.

1.10. Uso y empleo del tiempo libre

Caminar es una de las actividades que más disfrutan los lugareños. La Encuesta Multipropósito de 2017 reveló que el 49,6% pasa la mayor parte de su tiempo libre paseando o caminando por la ciudad. Socializar con amigos y familiares y salir a comer es otra de las actividades que más ocupan la agenda de los bogotanos. s (39,5% dice hacerlo al menos. s una vez al mes).

Dentro el abanico de actividades culturales, ir a cine es la más popular (con 23,2%), seguida por los espectáculos de teatro, danza o música en vivo (con 7%). Aunque la ciudad cuenta con más de cien bibliotecas, solo el 5,7% de los encuestados afirmó haber ido a una en los últimos treinta días.
El 20,3% afirmó haber leído libros. Por otro lado, los datos reflejan el marcado interés de los lugareños por el deporte: el 14,4% afirmó haber ido a la ciclovía y el 12% asistió a eventos deportivos.

Por gran diferencia, Bogotá es la metrópoli con mayor vida nocturna de Colombia: la ciudad tiene más de 2.800 discotecas y 20.600 bares registrados en la Cámara de Comercio de Bogotá. Por otra parte, en términos de cultura gastronómica, Bogotá destaca por la pluralidad de su oferta. La ciudad acoge a más de 37.000 restaurantes.

1.11. Transporte

La malla vial urbana de Bogotá está compuesta por la malla arterial, intermedia y local; esta malla tiene una extensión aproximada de 15.399,69 kilómetros. La ciudad cuenta con una red de ciclorrutas de 532 km y su ampliación continúa en proceso. Por su parte, la ciclovía fue creada en 1974 y cubre una extensión de casi 120 km. Funciona de 7 a. m. a 2 p. m. de los domingos y días festivos. La red de vías recibe un promedio de 2 millones de usuarios. De los casi 120 km, 100 son por calzada completa, 12,31 por carril segregado y 5,28 por ciclorruta.

El sistema de transporte masivo Transmilenio fue inaugurado el 4 de diciembre de 2000. Al cierre de 2018, disponía de 114,4 kms de cobertura, 9 portales y patio garajes, 139 estaciones regulares y 12 corredores en servicio. Los buses de las troncales completan 13,1 millones de recorridos al mes. El sistema ha transportado 59,1 millones de usuarios al mes en los últimos tres años.
El Sistema Integrado de Transporte Público (SITP), por su parte, consta de 7452 paraderos y opera en 13 zonas. Hay 4972 puntos de recarga y casi 19.400 conductores en servicio. En Bogotá hay más de 2,2 millones de automóviles y más de 467.000 motos. El parque automotor de la ciudad llegaba a los 700.000 carros hace 20 años. Es decir, ha aumentado tres veces en ese periodo de tiempo.
Para ir al trabajo, el 33.06% de las personas ocupadas de Bogotá se movilizan en Transmilenio; 23,67% utilizan SITP; 15,36%, bus colectivo y 14,34%, carro particular.

Para ir al lugar de estudio, el 44.59% de los estudiantes bogotanos se desplaza a pie; el 21,73% en Transmilenio y el 13,41% en transporte escolar. Se estima que el 14,3% de los capitalinos usa carro particular para sus desplazamientos. Por otra parte, la tasa de usuarios que utilizan bicicleta para desplazarse es del 6,3%.

1.12. Cubrimiento de servicios públicos

El 99,8% de los hogares de Bogotá manifiesta tener cobertura de acueducto99,9% tiene alcantarillado, 99,7% tiene cobertura de recolección de basuras99,9% cuenta con energía eléctrica; 74,1% de las viviendas de Bogotá tienen servicio de internet (fijo o móvil) según el Censo 2018.

1.13. Características de organización de los hogares

El 16,32% de los hogares de Bogotá son unipersonales. Las familias están conformadas por un promedio de 2,98 habitantes. El 28,9% viven en casa y el 68,6%, en apartamentos. El 40,4% declara que es propietario de vivienda totalmente pagada y el 9,6% la está pagando. Según la Encuesta Multipropósito de 2017, el 37,1% tiene jefatura femenina. Cerca del 50% vive en arriendo. Los valores promedio de arriendo, según estrato, son los siguientes:

- **Estrato 1:** 347.632 pesos
- **Estrato 2:** 458.990 pesos
- **Estrato 3:** 735.274 pesos
- **Estrato 4:** 1'439.603 pesos
- **Estrato 5:** 1'954.901 pesos
- **Estrato 6:** 3'101.415 pesos

2. Caracterización según uso de canales de información

El uso de canales de información resulta fundamental al momento de identificar cuales medios utiliza la ciudadanía para acercarse o acudir a la Secretaría Distrital de Gobierno. . Dentro de los principales canales de información se encuentran los siguientes:

- **App-aplicación móvil:** Se cuenta con la App móvil del SuperCADE Virtual, en la cual la ciudadanía puede además de consultar la oferta de trámites y servicios de la entidad, realizar peticiones, quejas y sugerencias ante la Secretaría Distrital de Gobierno.
- **E-mail:** notifica.judicial@gobierno.bogota.gov.co
  Se tienen distintos canales electrónicos para comunicarse con la entidad, entre ellos **http://app.Gobierno. bogota.gov.co/TRAMITES/**
  http://www.Gobierno. bogota.gov.co/transparencia/tramites-servicios/inscripcion-la-propiedad-horizontal-0
- **Escrito:** Centros de Radicación CDI, ubicados en las 19 alcaldías locales y nivel central
- **Presencial:** 19 alcaldías locales, nivel central de la Secretaría Distrital de Gobierno. y seis SuperCADES (Engativá, Bosa, Suba, CAD 30, Manitas, Social).
- **Teléfono:** Línea telefónica de la entidad 3387000
- **Web:** Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá Te Escucha y página web de la Secretaría Distrital de Gobierno. http://www.Gobierno. bogota.gov.co
- **Redes Sociales:** Facebook https://es-la.facebook.com/Gobierno. BTA/
  Twitter @Gobierno.BTA
  Instagram @Gobierno.bta

Ahora, las estadísticas de uso de los distintos canales de información en la vigencia 2020 fueron las siguientes:

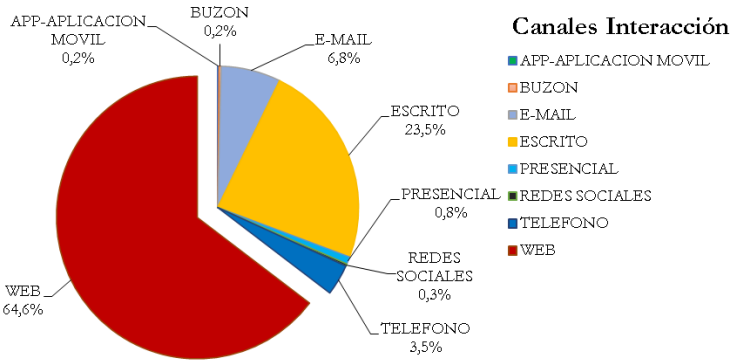
Tabla No. 03. Número de peticiones por canal de información

Grupo poblacional	Cantidad	% del total
App-Aplicación Móvil	286	0,2%
Buzón	413	0,2%
E-Mail	11.996	6,8%
Escrito	41.096	23,5%
Presencial	1.466	0,8%
Redes Sociales	476	0,3%
TeléfoNo.	6.217	3,5%
Web	113.272	64,6%
Total general	**175.222**	**100%**

Fuente: Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá Te Escucha 2020

De la Tabla anterior es posible identificar que el canal predominante de acceso de la ciudadanía para comunicarse con la entidad es el canal WEB, el cual comprende los Canales Virtuales de Radicación; esto permite evidenciar que la radicación en línea de documentos es la principal fuente o flujo de información de la entidad; para explicarlo gráficamente se muestra la siguiente ilustración:

Gráfica 4 Canales de interacción



Fuente: Elaboración propia - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá Te Escucha 2020

2.1. Uso de Canales de Información por localidades

Ahora, para establecer el nivel de uso de canales de información por localidades, se presentará según cada canal, la cantidad de ciudadanos que realizaron peticiones a través de estos.

2.1.1. App Aplicación Móvil:

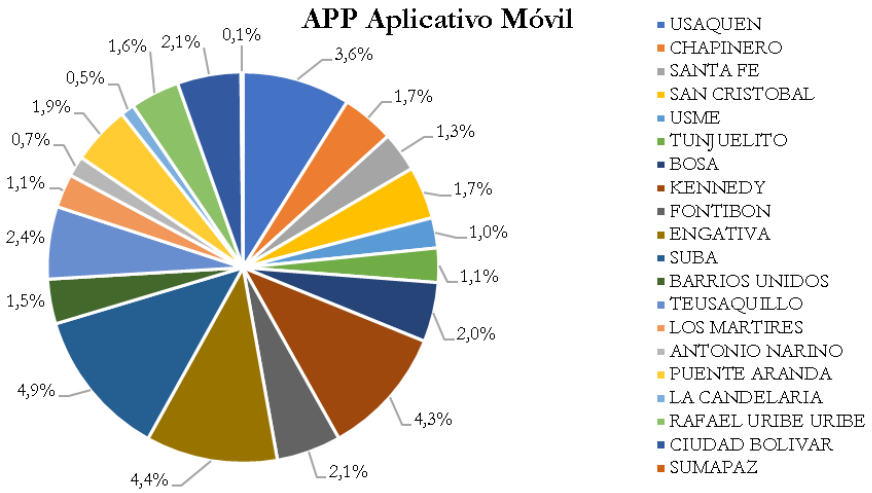
Respecto a este canal, se encuentra se realizaron 286 peticiones a través de la App móvil SuperCADE Virtual, esto equivale al 0,2% del total de peticiones del año 2020. Por otra parte, se encuentra que el uso de este canal se focalizó principalmente en las siguientes localidades: a) Kennedy (79 peticiones), b) Puente Aranda (25 peticiones), c) Engativá-Suba-Rafael Uribe Uribe (16 peticiones cada una).

Tabla No. 04. número de peticiones por canal App Móvil

APP-APLICACION MOVIL		
Localidad	**Cantidad**	**%**
01 - Usaquén	6	2,1%
02 - Chapinero	9	3,1%
03 - Santa Fe	1	0,3%
04 - San Cristóbal	4	1,4%
05 - Usme	3	1,0%
06 - Tunjuelito	3	1,0%
08 - Kennedy	79	27,6%
09 - Fontibón	9	3,1%
10 - Engativá	16	5,6%
11 - Suba	16	5,6%
13 - Teusaquillo	3	1,0%
15 - Antonio Nariño	4	1,4%
16 - Puente Aranda	25	8,7%
17 - La Candelaria	3	1,0%
18 - Rafael Uribe Uribe	16	5,6%
19 - Ciudad Bolívar	2	0,7%
No. especificaron localidad	87	30,4%
Total	**286**	**0.2%**

Fuente: Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá Te Escucha 2020

Gráfica 5 Distribución de peticiones por canal App Aplicación Móvil



Fuente: Elaboración propia - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá Te Escucha 2020

2.1.2. Buzón:

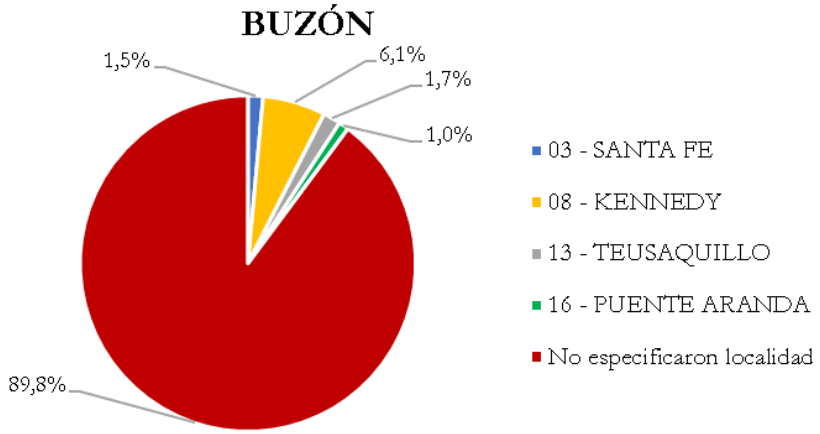
Respecto a este canal, se encuentra que se realizaron 413 peticiones a través del Buzón, esto equivale al 0,2% del total de peticiones del año. Por otra parte, se encuentra que el uso de este canal se focalizó principalmente en las siguientes localidades: a) Santafé (6 peticiones), b) Kennedy (25 peticiones), c) Teusaquillo (7 peticiones), d) Puente Aranda (4 peticiones), e) No. especificaron localidad (371 peticiones).

Tabla No. 05. Número de peticiones por canal Buzón

BUZÓN		
Localidad	**Cantidad**	**%**
03 - Santa Fe	6	1,5%
08 - Kennedy	25	6,1%
13 - Teusaquillo	7	1,7%
16 - Puente Aranda	4	1,0%
No. especificaron localidad	371	89,8%

Fuente: Elaboración propia - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá Te Escucha 2020

Gráfica 6 Distribución de peticiones por canal Buzón



Fuente: Elaboración propia - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá Te Escucha 2020

2.1.3. E-mail o Correo Electrónico:

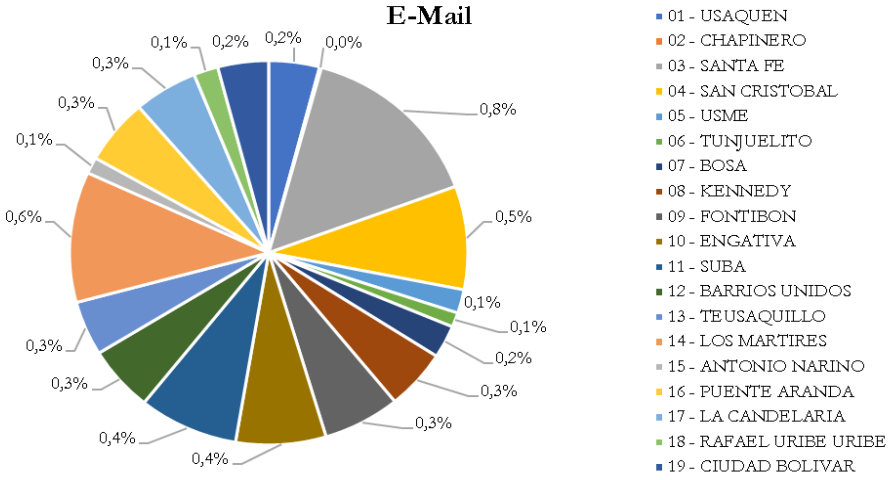
Respecto a este canal, se encuentra que se realizaron 11.996 peticiones a través del Buzón, esto equivale al 6,8% del total de peticiones del año. Por otra parte, se encuentra que el uso de este canal se focalizó principalmente en las siguientes localidades: a) Santafé (99 petición), b) Los Mártires (72 peticiones), c) San Cristóbal (57 peticiones), d) Suba (53 peticiones) e) No. especificaron localidad (11.341 peticiones).

Tabla No. 06. Número de peticiones por canal E-mail

E-MAIL		
Localidad	**Cantidad**	**%**
01 - Usaquén	27	0,2%
02 - Chapinero	1	0,0%
03 - Santa Fe	99	0,8%
04 - San Cristóbal	57	0,5%
05 - Usme	13	0,1%
06 - Tunjuelito	8	0,1%
07 - Bosa	18	0,2%
08 - Kennedy	33	0,3%
09 - Fontibón	41	0,3%
10 - Engativá	48	0,4%
11 - Suba	53	0,4%
12 - Barrios Unidos	36	0,3%
13 - Teusaquillo	30	0,3%
14 - Los Mártires	72	0,6%
15 - Antonio Nariño	9	0,1%
16 - Puente Aranda	36	0,3%
17 - La Candelaria	34	0,3%
18 - Rafael Uribe Uribe	13	0,1%
19 - Ciudad Bolívar	27	0,2%
No. especificaron localidad	30	94%

Fuente: Elaboración propia - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá Te Escucha 2020

Gráfica 7 Distribución de peticiones por canal E-mail



Fuente: Elaboración propia - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá Te Escucha 2020

2.1.4. Canal Escrito:

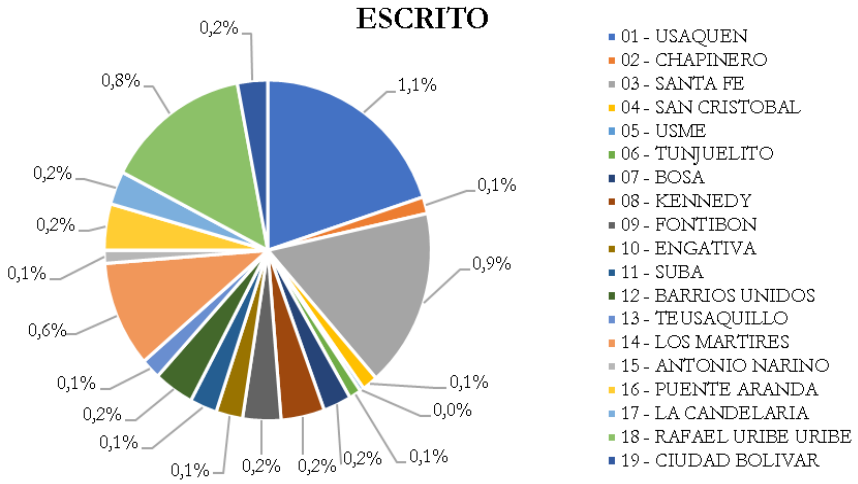
Respecto a este canal, se encuentra que se realizaron 21.142 peticiones a través del canal escrito, esto equivale al 75,8% del total de peticiones del año. Por otra parte, se encuentra que el 95% de los peticionarios No. especificaron localidad; sin embargo, el uso de este canal se focalizó principalmente en las siguientes localidades: a) Kennedy (170 peticiones), b) San Cristóbal (124 peticiones), c) Santa Fe (114 peticiones).

Tabla No. 07. Número de peticiones por canal Escrito

ESCRITO		
Localidad	**Cantidad**	**%**
01 - Usaquén	453	1,1%
02 - Chapinero	36	0,1%
03 - Santa Fe	386	0,9%
04 - San Cristóbal	35	0,1%
05 - Usme	9	0,0%
06 - Tunjuelito	27	0,1%
07 - Bosa	63	0,2%
08 - Kennedy	98	0,2%
09 - Fontibón	86	0,2%
10 - Engativá	60	0,1%
11 - Suba	61	0,1%
12 - Barrios Unidos	90	0,2%
13 - Teusaquillo	44	0,1%
14 - Los Mártires	229	0,6%
15 - Antonio Nariño	28	0,1%
16 - Puente Aranda	100	0,2%
17 - La Candelaria	72	0,2%
18 - Rafael Uribe Uribe	328	0,8%
19 - Ciudad Bolívar	68	0,2%
No especificaron localidad	38.823	94,5%

Fuente: Elaboración propia - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá Te Escucha 2020

Gráfica 8 Distribución de peticiones por canal Escrito



Fuente: Elaboración propia - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá Te Escucha 2020

2.1.5. Presencial

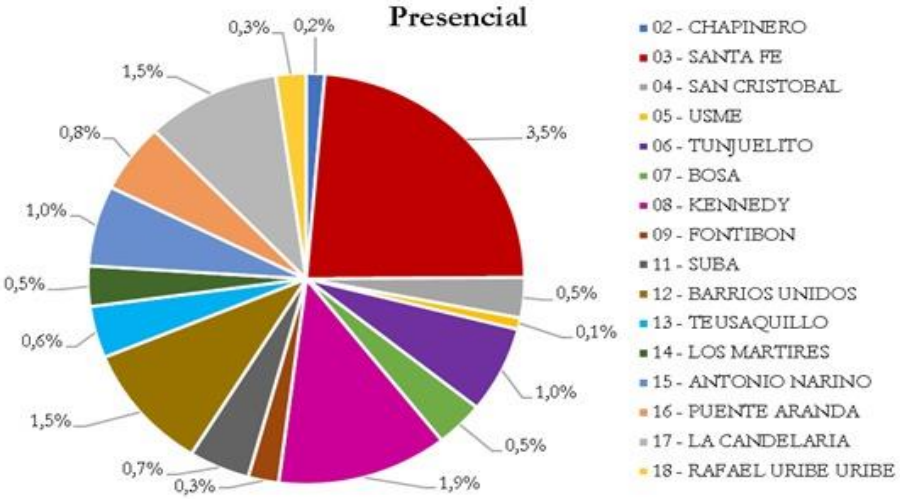
Respecto a este canal, se encuentra que solo se realizaron 1.466 peticiones a través del canal presencial, esto equivale al 0,8% del total de peticiones del año; por otra parte, se encuentra que el 84,9% de los peticionarios No. especificaron localidad; sin embargo, el uso de este canal se focalizó principalmente en las siguientes localidades: a) Santa Fe (52 peticiones), b) Kennedy (28 peticiones), c) La Candelaria (22 peticiones).

Tabla No. 08. Número de peticiones por canal presencial

PRESENCIAL		
Localidad	**Cantidad**	**%**
01 - Usaquén	0	0%
02 - Chapinero	03	0,2%
03 - Santa Fe	52	3,5%
04 - San Cristóbal	07	0,5%
05 - Usme	02	0,1%
06 -Tunjuelito	15	1,0%
07 - Bosa	08	0,5%
08 - Kennedy	28	1,9%
09 - Fontibón	05	0,3%
10 - Engativá	0	0%
11 - Suba	10	0,7%
12 - Barrios Unidos	22	1.5%
13 - Teusaquillo	09	0,6%
14 - Los Mártires	07	0,5%
15 - Antonio Nariño	14	1,0%
16 - Puente Aranda	12	0,8%
17 - La Candelaria	22	1,5%
18 - Rafael Uribe Uribe	05	0,3%
19 - Ciudad Bolívar	0	0%
No. especificaron localidad	1.245	84,9%

Fuente: Elaboración propia - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá Te Escucha 2020

Gráfica No. 09 Distribución de peticiones por canal Presencial



Fuente: Elaboración propia - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá Te Escucha 2020

2.1.6. Teléfono:

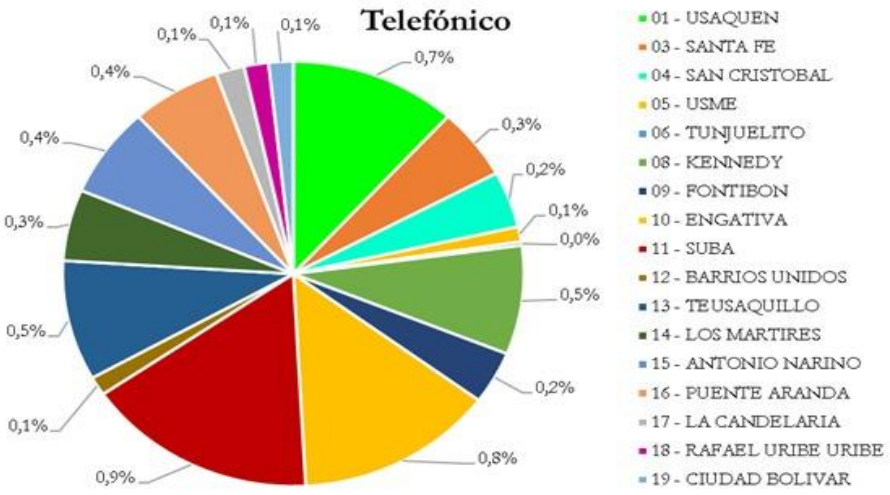
Respecto a este canal, se encuentra que se realizaron 6.217 peticiones a través del canal telefónico, esto equivale al 3,5% del total de peticiones del año. Por otra parte, se encuentra que el 94,4% de los peticionarios No. especificaron localidad; sin embargo, el uso de este canal se focalizó principalmente en las siguientes localidades: a) Suba (57 peticiones), b) Engativá (49 peticiones), c) Usaquén (41 peticiones) Teusaquillo (32 peticiones).

Tabla No. 09. Número de peticiones por canal telefónico

TELEFONICO		
Localidad	**Cantidad**	**%**
01 - Usaquén	41	0,7%
02 - Chapinero	0	0%
03 - Santa Fe	19	0,3%
04 - San Cristóbal	15	0,2%
05 - Usme	04	0,1%
06 -Tunjuelito	01	0,1%
07 - Bosa	0	0%
08 - Kennedy	29	0,5%
09 - Fontibón	14	0,2%
10 - Engativá	49	0,8%
11 - Suba	57	0,9%
12 - Barrios Unidos	05	0.1%
13 - Teusaquillo	32	0,5%
14 - Los Mártires	19	0,3%
15 - Antonio Nariño	24	0,4%
16 - Puente Aranda	22	0,4%
17 - La Candelaria	07	0,1%
18 - Rafael Uribe Uribe	06	0,1%
19 - Ciudad Bolívar	06	0,1%
No. especificaron localidad	5.867	94,4%

Fuente: Elaboración propia - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá Te Escucha 2020

Gráfica 10 Distribución de peticiones por canal Telefónico



Fuente: Elaboración propia - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá Te Escucha 2020

2.1.7. Web:

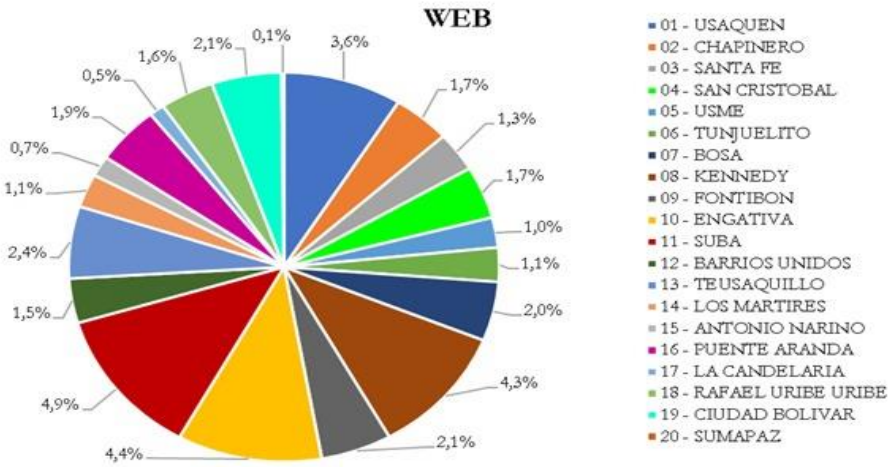
Respecto a este canal, se encuentra que se realizaron 113.272 peticiones a través del canal web, esto equivale al 64,6% del total de peticiones del año. Por otra parte, se encuentra que el 59,8% de los peticionarios No. especificaron localidad; sin embargo, el uso de este canal se focalizó principalmente en las siguientes localidades: a) Suba (5.996 peticionarios), b) Engativá (4.955 peticionarios), c) Kennedy (4.880 peticionarios).

Tabla No. 10 Número de peticiones por canal web

WEB		
Localidad	**Cantidad**	**%**
01 - Usaquén	4.061	3,6%
02 - Chapinero	1.977	1,7%
03 - Santa Fe	1.495	1,3%
04 - San Cristóbal	1.978	1,7%
05 - Usme	1.134	1,0%
06 -Tunjuelito	1.291	1,1%
07 - Bosa	2.240	2,0%
08 - Kennedy	4.880	4,3%
09 - Fontibón	2.420	2,1%
10 - Engativá	4.955	4,4%
11 - Suba	5.996	4,9%
12 - Barrios Unidos	1.680	1.5%
13 - Teusaquillo	2.727	2,4%
14 - Los Mártires	1.265	1,1%
15 - Antonio Nariño	770	0,7%
16 - Puente Aranda	2.208	1,9%
17 - La Candelaria	518	0,5%
18 - Rafael Uribe Uribe	1.851	1,6%
19 - Ciudad Bolívar	2.395	2,1%
20 – Sumapaz	75	0,1%
No. especificaron localidad	67.756	59,8%

Fuente: Elaboración propia - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá Te Escucha 2020

Gráfica 11 Distribución de peticiones por canal Web



Fuente: Elaboración propia - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá Te Escucha 2020

3. Caracterización geográfica de usuarios

De acuerdo con las peticiones registradas en el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2.020 a través del Sistema Distrital de Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá Te Escucha, se pueden identificar variables tales como:

a) Localidad de los hechos registrados.
   - Temas más recurrentes por localidad.

b) Localidad donde reside el ciudadano.
c) UPZ del ciudadano.
d) Barrio del ciudadano.
e) Estrato del ciudadano.
f) Condición del ciudadano.
g) Tipo de persona que realiza la petición.

3.1. Localidad de los hechos registrados

En este aspecto, se debe realizar la siguiente distinción; la localidad de los hechos hace referencia a la ubicación de la situación reportada por el ciudadano, por tanto, esta clasificación será útil para ubicar geográficamente tanto las localidades con mayor incidencia de situaciones reportadas ante la entidad como los temas más álgidos de dichas peticiones, tal como se observará a continuación:

Tabla No.11
Número de peticiones por localidad de los hechos del 1 de enero al 31 de diciembre de 2.020

Localidad de los Hechos de cada petición	Cantidad
Usaquén	4.592
Chapinero	2.026
Santa Fe	2.061
San Cristóbal	2.099
Usme	1.167
Tunjuelito	1.347
Bosa	2.330
Kennedy	5.195
Fontibón	2.575
Engativá	5.134
Suba	5.810
Barrios Unidos	1.842
Teusaquillo	2.860
Mártires	1.595
Antonio Nariño	849
Puente Aranda	2.411
La Candelaria	656
Rafael Uribe Uribe	2.219
Ciudad Bolívar	2.498
Sumapaz	75
Total general	**49.341**

Fuente: Elaboración propia - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá Te Escucha 2020

Tal como se puede observar en la tabla, la localidad de Suba es aquella donde ocurrió el mayor número de hechos asociados a alguna petición ciudadana, con 5.810 peticiones, seguida de Kennedy con 5.195 y Engativá con 5.134.

Gráfica 12
Distribución de peticiones por localidad de los hechos

Fuente: Elaboración propia - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá Te Escucha 2020

3.2. Temas más recurrentes por localidad

De acuerdo con la información expuesta en el numeral anterior, se puede identificar variables como temas y subtemas específicos más recurrentes por localidad, de esta manera, la información se presenta a continuación:

Tabla No. 12
Número de peticiones por Subtemas más reiterados

Vigencia	Subtema	Cantidad	%
2020	Establecimientos De Comercio Funcionamiento De Bares Discotecas Supermercados Tiendas Establecimientos Turísticos	3.431	7%
	Espacio Público Invasión Ocupación De Antejardines Invasión Del Espacio Público Ocupación Por Ventas Ambulantes Por Prolongación De Una Actividad Económica	2.247	5%
	Régimen Urbanístico Presunta Infracción	2.238	5%
	Conflictos Por Convivencia	1.746	4%
	Contravenciones Comunes Código De Policía	1.565	3%
	Total 5 Subtemas	**11.227**	**23%**
	Otros Subtemas	**38.114**	**77%**
	Total Peticiones Por Subtemas	**49.341**	**100%**

Fuente: Elaboración propia - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá Te Escucha 2020

3.2.1. Establecimientos De Comercio Funcionamiento De Bares Discotecas Supermercados Tiendas Establecimientos Turísticos.

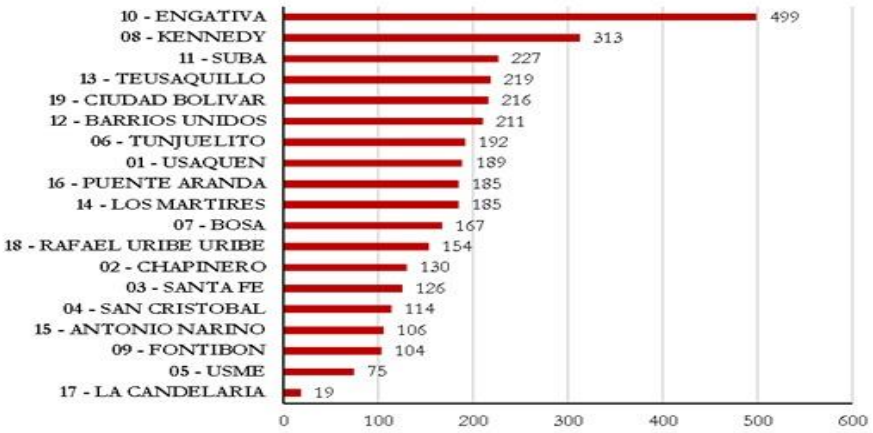
Este subtema comprende el (3.431) *Establecimientos De Comercio Funcionamiento De Bares Discotecas Supermercados Tiendas Establecimientos Turísticos*, por tanto, al examinar la localización de las peticiones, se encuentra que el foco principal de esta fue la localidad de Engativá

Tabla No. 13
Número de peticiones del Subtema: Establecimientos De Comercio Funcionamiento De Bares Discotecas Supermercados Tiendas Establecimientos Turísticos

Subtema	Localidad	Cantidad
Establecimientos De Comercio Funcionamiento De Bares Discotecas Supermercados Tiendas Establecimientos Turísticos.	01 - Usaquén	189
	02 - Chapinero	130
	03 - Santa Fe	126
	04 - San Cristóbal	114
	05 - Usme	75
	06 - Tunjuelito	192
	07 - Bosa	167
	08 - Kennedy	313
	09 - Fontibón	104
	10 - Engativá	499
	11 - Suba	227
	12 - Barrios Unidos	211
	13 - Teusaquillo	219
	14 - Los Mártires	185
	15 - Antonio Nariño	106
	16 - Puente Aranda	185
	17 - La Candelaria	19
	18 - Rafael Uribe Uribe	154
	19 - Ciudad Bolívar	216

Fuente: Elaboración propia - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá Te Escucha 2020

Gráfica No. 13
Distribución de peticiones por Establecimientos De Comercio Funcionamiento De Bares Discotecas Supermercados Tiendas Establecimientos Turísticos.



Fuente: Elaboración propia - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá Te Escucha 2020

Ahora, al examinar con mayor detalle la localización de las peticiones cuyo lugar de los hechos tuvieron sitio en la localidad de Engativá, se encuentra que en la UPZ No. 73-Garcés Navas y en el Barrio Garcés navas se registraron 47 peticiones sobre Establecimientos de comercio, funcionamiento de bares, discotecas, supermercados, tiendas y establecimientos turísticos.

Tabla No. 14

Número de peticiones por: Establecimientos De Comercio Funcionamiento De Bares Discotecas Supermercados Tiendas Establecimientos Turísticos por UPZ

Subtema	Localidad	UPZ	Barrio	Cantidad
Establecimientos De Comercio Funcionamiento De Bares Discotecas Supermercados Tiendas Establecimientos Turísticos	**10 - Engativá**	**73 - Garcés Navas**	Álamos	4
			Santa Mónica	4
			Villas De Alcalá	5
			San Antonio Engativá	6
			Gran Granada	8
			El Madrigal	9
			Villa Amalia	11
			Villas De Granada	23
			Garcés Navas	47
			Total general	**117**

Fuente: Elaboración propia - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá Te Escucha 2020

3.2.2. Espacio Público Invasión Ocupación De Antejardines Invasión Del Espacio Público Ocupación Por Ventas Ambulantes Por Prolongación De Una Actividad Económica:

Este subtema comprende el **(2.247)** *Espacio Público Invasión Ocupación De Antejardines Invasión Del Espacio Público Ocupación Por Ventas Ambulantes Por Prolongación De Una Actividad Económica*, por tanto, al examinar la localización de las peticiones, se encuentra que el foco principal de esta fue la localidad de Engativá.

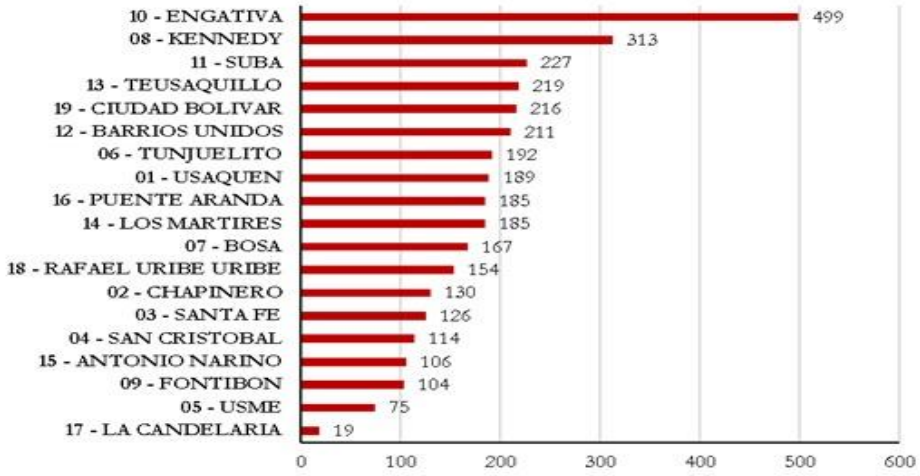
Tabla No. 15

Número de peticiones del Subtema: Espacio Público Invasión Ocupación De Antejardines Invasión Del Espacio Público Ocupación Por Ventas Ambulantes Por Prolongación De Una Actividad Económica

Subtema	Localidad	Cantidad
Espacio Público Invasión Ocupación De Antejardines Invasión Del Espacio Público Ocupación Por Ventas Ambulantes Por Prolongación De Una Actividad Económica	01 - Usaquén	138
	02 - Chapinero	48
	03 - Santa Fe	120
	04 - San Cristóbal	88
	05 - Usme	44
	06 - Tunjuelito	68
	07 - Bosa	98
	08 - Kennedy	206
	09 - Fontibón	74
	10 - Engativá	356
	11 - Suba	250
	12 - Barrios Unidos	136
	13 - Teusaquillo	72
	14 - Los Mártires	87
	15 - Antonio Nariño	49
	16 - Puente Aranda	107
	17 - La Candelaria	14
	18 - Rafael Uribe Uribe	168
	19 - Ciudad Bolívar	124

Fuente: Elaboración propia - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá Te Escucha 2020

Gráfica No. 14
Distribución de peticiones por Espacio Público Invasión Ocupación De Antejardines Invasión Del Espacio Público Ocupación Por Ventas Ambulantes Por Prolongación De Una Actividad Económica.



Fuente: Elaboración propia - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá Te Escucha 2020

Ahora, al examinar con mayor detalle la localización de las peticiones cuyo lugar de los hechos tuvieron sitio en la localidad de Engativá, se encuentra que en la UPZ No. 73-Garcés Navas y en el Barrio Gran Granada se registraron 26 peticiones sobre Espacio Público Invasión Ocupación De Antejardines Invasión Del Espacio Público Ocupación Por Ventas Ambulantes Por Prolongación De Una Actividad Económica.

Tabla No. 16
Número de peticiones por Espacio Público Invasión Ocupación De Antejardines Invasión Del Espacio Público Ocupación Por Ventas Ambulantes Por Prolongación De Una Actividad Económica por UPZ

Subtema	Localidad	UPZ	Barrio	Cantidad
Espacio Público Invasión Ocupación De Antejardines Invasión Del Espacio Público Ocupación Por Ventas Ambulantes Por Prolongación De Una Actividad Económica	**10-Engativa**	**73-Garces Navas**	Álamos	11
			El Cedro	6
			Garcés Navas	20
			Garcés Navas Oriental	7
			Garcés Navas Sur	3
			Gran Granada	26
			Los Ángeles	6
			Santa Mónica	4
			Villa Amalia	6
			Villas De Alcalá	5
			Villas De Granada	15
			Total general	**109**

Fuente: Elaboración propia - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá Te Escucha 2020

3.2.3. Régimen Urbanístico Presunta Infracción

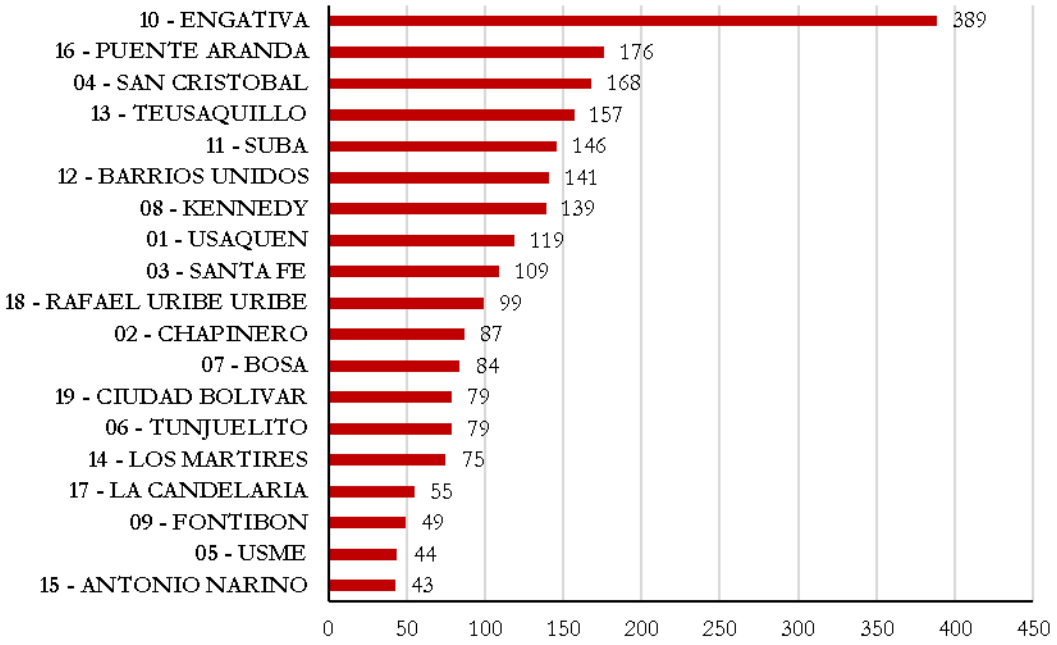
Este fue el tercer mayor tema con peticiones relacionadas (**2.238**), Por tanto, al examinar la localización de las peticiones, se encuentra que el foco principal de esta fue la localidad de Engativá.

Tabla No. 17
Número de peticiones por Régimen Urbanístico Presunta Infracción.

Subtema	Localidad	Cantidad
Régimen Urbanístico Presunta Infracción	01 - Usaquén	119
	02 - Chapinero	87
	03 - Santa Fe	109
	04 - San Cristóbal	168
	05 - Usme	44
	06 - Tunjuelito	79
	07 - Bosa	84
	08 - Kennedy	139
	09 - Fontibón	49
	10 - Engativá	389
	11 - Suba	146
	12 - Barrios Unidos	141
	13 - Teusaquillo	157
	14 - Los Mártires	75
	15 - Antonio Nariño	43
	16 - Puente Aranda	176
	17 - La Candelaria	55
	18 - Rafael Uribe Uribe	99
	19 - Ciudad Bolívar	79

Fuente: Elaboración propia - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá Te Escucha 2020

Gráfica No. 15
Distribución de peticiones por Régimen Urbanístico Presunta Infracción.



Fuente: Elaboración propia - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá Te Escucha 2020

Ahora, al examinar con mayor detalle la localización de las peticiones cuyo lugar de los hechos tuvieron sitio en la localidad de Engativá, se encuentra que en la UPZ No. 30 - Boyacá Real y en el barrio Santa Helenita se registraron 32 peticiones sobre establecimientos de comercio.

Tabla No. 18
Número de peticiones por Subtema Régimen Urbanístico Presunta Infracción por UPZ y Barrio.

Subtema	Localidad	UPZ	Barrio	Cantidad
Régimen Urbanístico Presunta Infracción.	**10 - Engativá**	**30 - Boyacá Real**	Boyacá	28
			Florida Blanca	4
			La Granja	4
			La Soledad Norte	2
			Paris	16
			Santa Helenita	32
			Santa María	16
			Tabora	11
Total general				**113**

Fuente: Elaboración propia - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá Te Escucha 2020

3.2.4. Conflictos Por Convivencia:

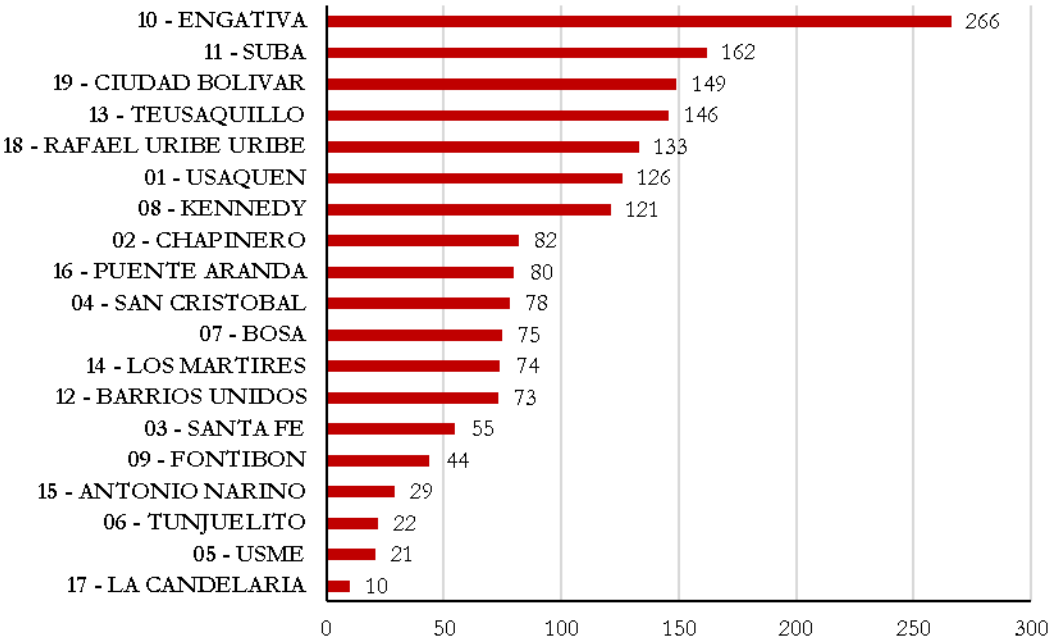
Este subtema comprende el Conflictos Por Convivencia, por tanto, al examinar la localización de las peticiones, se encuentra que el foco principal de esta fue la localidad de Engativá.

Tabla No. 19
Número de peticiones por Subtema Conflictos Por Convivencia

Subtema	Localidad	Cantidad
Conflictos Por Convivencia:	01 - Usaquén	126
	02 - Chapinero	82
	03 - Santa Fe	55
	04 - San Cristóbal	78
	05 - Usme	21
	06 - Tunjuelito	22
	07 - Bosa	75
	08 - Kennedy	121
	09 - Fontibón	44
	10 - Engativá	266
	11 - Suba	162
	12 - Barrios Unidos	73
	13 - Teusaquillo	146
	14 - Los Mártires	74
	15 - Antonio Nariño	29
	16 - Puente Aranda	80
	17 - La Candelaria	10
	18 - Rafael Uribe Uribe	133
	19 - Ciudad Bolívar	149

Fuente: Elaboración propia - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá Te Escucha 2020

Gráfica 16
Distribución de peticiones por Conflictos Por Convivencia



Fuente: Elaboración propia - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá Te Escucha 2020

Ahora, al examinar con mayor detalle la localización de las peticiones cuyo lugar de los hechos tuvieron sitio en la localidad de Engativá, se encuentra que en la UPZ No. 29 - Minuto De Dios y en el barrio El Minuto De Dios se registraron 16 peticiones sobre espacio público.

Tabla No. 20
Número de peticiones por Subtema Conflictos Por Convivencia por UPZ y Barrio

Subtema	Localidad	UPZ	Barrio	Cantidad
Conflictos Por Convivencia	**10 - Engativá**	**29 - Minuto De Dios**	Bochica	3
			Ciudad Bachué	5
			Ciudad Bachué I Etapa	4
			El Minuto De Dios	16
			Los Cerezos	8
			Luis Carlos Galán	7
			Paris Gaitán	6
			Primavera	5
			Quirigua I	2
			Total general	**56**

Fuente: Elaboración propia - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá Te Escucha 2020

3.2.5. Contravenciones Comunes Código De Policía

Este subtema comprende el Contravenciones Comunes Código De Policía, por tanto, al examinar la localización de las peticiones, se encuentra que el foco principal de esta fue la localidad de Kennedy.

Tabla No. 21

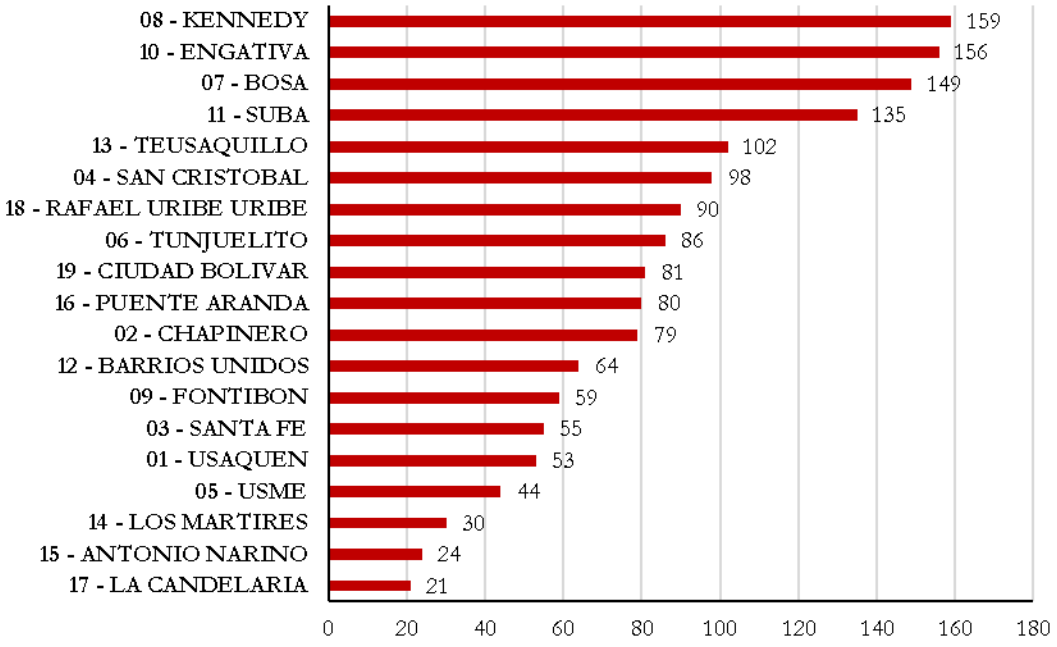
Número de peticiones por Subtema Contravenciones Comunes Código De Policía

Subtema	Localidad	Cantidad
Contravenciones Comunes Código De Policía:	01 - Usaquén	53
	02 - Chapinero	79
	03 - Santa Fe	55
	04 - San Cristóbal	98
	05 - Usme	44
	06 - Tunjuelito	86
	07 - Bosa	149
	08 - Kennedy	159
	09 - Fontibón	59
	10 - Engativá	156
	11 - Suba	135
	12 - Barrios Unidos	64
	13 - Teusaquillo	102
	14 - Los Mártires	30
	15 - Antonio Nariño	24
	16 - Puente Aranda	80
	17 - La Candelaria	21
	18 - Rafael Uribe Uribe	90
	19 - Ciudad Bolívar	81

Fuente: Elaboración propia - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá Te Escucha 2020

Gráfica 17

Distribución de peticiones por Contravenciones Comunes Código De Policía



Fuente: Elaboración propia - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá Te Escucha 2020

Ahora, al examinar con mayor detalle la localización de las peticiones cuyo lugar de los hechos tuvieron sitio en la localidad de Suba, se encuentra que en la UPZ No. 48 - Timiza y en el Barrio Catalina II se registraron 4 peticiones sobre solicitudes de información.

Tabla No. 22
Número de peticiones por Subtema Contravenciones Comunes Código De Policía por UPZ y Barrio

Subtema	Localidad	UPZ	Barrio	Cantidad
Contravenciones Comunes Código De Policía	**08 - Kennedy**	**48 - Timiza**	Boíta	3
			Catalina	3
			Catalina II	4
			El Rubí	1
			Jacqueline	1
			Roma	4
			Santa Catalina	2
			Timiza A	2
			Timiza B	1
			Tocarema	4
Total general				**25**

Fuente: Elaboración propia - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá Te Escucha 2020

3.2.6. Subtemas más importantes por localidad

En consonancia con lo presentado hasta el momento, se presentará a continuación la relación de subtemas más importantes o relevantes por localidad, teniendo en cuenta que los traslados por no competencia hacen referencia a peticiones elevadas ante la Secretaría Distrital de Gobierno por la ciudadanía pero que, por no ser de su competencia, fueron trasladadas a otras entidades a fin de darles respuesta de fondo a cada una de ellas.

Tabla No. 23
Subtemas más importantes por localidad

Localidad	Subtemas	Cantidad de peticiones por Subtema
01 - Usaquén	Establecimientos de comercio funcionamiento de bares discotecas supermercados tiendas establecimientos turísticos	189
	Perturbación tenencia posesión amparo al domicilio por ocupación de hecho	140
02 - Chapinero	Establecimientos de comercio funcionamiento de bares discotecas supermercados tiendas establecimientos turísticos	130
	Mantenimiento de vías internas de la localidad por donde No. transita el SIPT	112
03 - Santa Fe	Establecimientos de comercio funcionamiento de bares discotecas supermercados tiendas establecimientos turísticos	126
	Espacio Público Invasión Ocupación De Antejardines Invasión Del Espacio Público Ocupación Por Ventas Ambulantes Por Prolongación De Una Actividad Económica	120
04 - San Cristóbal	Régimen urbanístico presunta infracción	168
	Establecimientos de comercio funcionamiento de bares discotecas supermercados tiendas establecimientos turísticos	114
05 - Usme	Establecimientos de comercio funcionamiento de bares discotecas supermercados tiendas establecimientos turísticos	75

	Mantenimiento de vías internas de la localidad por donde No. transita el SIPT	44
06 - Tunjuelito	Establecimientos de comercio funcionamiento de bares discotecas supermercados tiendas establecimientos turísticos	192
	Contravenciones Comunes Código De Policía	86
07 - Bosa	Establecimientos de comercio funcionamiento de bares discotecas supermercados tiendas establecimientos turísticos	167
	Contravenciones Comunes Código De Policía	149
08 - Kennedy	Establecimientos de comercio funcionamiento de bares discotecas supermercados tiendas establecimientos turísticos	313
	Espacio Público Invasión Ocupación De Antejardines Invasión Del Espacio Público Ocupación Por Ventas Ambulantes Por Prolongación De Una Actividad Económica	206
09 - Fontibón	Establecimientos de comercio funcionamiento de bares discotecas supermercados tiendas establecimientos turísticos	104
	Espacio Público Invasión Ocupación De Antejardines Invasión Del Espacio Público Ocupación Por Ventas Ambulantes Por Prolongación De Una Actividad Económica	74
10 - Engativá	Establecimientos de comercio funcionamiento de bares discotecas supermercados tiendas establecimientos turísticos	499
	Régimen urbanístico presunta infracción	389
11 - Suba	Espacio Público Invasión Ocupación De Antejardines Invasión Del Espacio Público Ocupación Por Ventas Ambulantes Por Prolongación De Una Actividad Económica	250
	Establecimientos de comercio funcionamiento de bares discotecas supermercados tiendas establecimientos turísticos	227
12 - Barrios Unidos	Establecimientos de comercio funcionamiento de bares discotecas supermercados tiendas establecimientos turísticos	211
	Régimen urbanístico presunta infracción	141
13 - Teusaquillo	Establecimientos de comercio funcionamiento de bares discotecas supermercados tiendas establecimientos turísticos	219
	Régimen urbanístico presunta infracción	157
14 - Los Mártires	Establecimientos de comercio funcionamiento de bares discotecas supermercados tiendas establecimientos turísticos	185
	Espacio Público Invasión Ocupación De Antejardines Invasión Del Espacio Público Ocupación Por Ventas Ambulantes Por Prolongación De Una Actividad Económica	87
15 - Antonio Nariño	Establecimientos de comercio funcionamiento de bares discotecas supermercados tiendas establecimientos turísticos	106
	Espacio Público Invasión Ocupación De Antejardines Invasión Del Espacio Público Ocupación Por Ventas Ambulantes Por Prolongación De Una Actividad Económica	49
16 - Puente Aranda	Establecimientos de comercio funcionamiento de bares discotecas supermercados tiendas establecimientos turísticos	185
	Régimen urbanístico presunta infracción	176
17 - La Candelaria	Régimen urbanístico presunta infracción	55
	Contravenciones Comunes Código De Policía	21
18 - Rafael Uribe Uribe	Espacio Público Invasión Ocupación De Antejardines Invasión Del Espacio Público Ocupación Por Ventas Ambulantes Por Prolongación De Una Actividad Económica	168

	Establecimientos de comercio funcionamiento de bares discotecas supermercados tiendas establecimientos turísticos	154
19 - Ciudad Bolívar	Establecimientos de comercio funcionamiento de bares discotecas supermercados tiendas establecimientos turísticos	216
	Conflictos Por Convivencia	149
20 - Sumapaz	Seguridad Inseguridad Ciudadana Expendio De Estupefacientes	12
	Veedurías Ciudadanas	12

Fuente: Elaboración propia - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá Te Escucha 2020

3.3. Localidad donde reside el ciudadano.

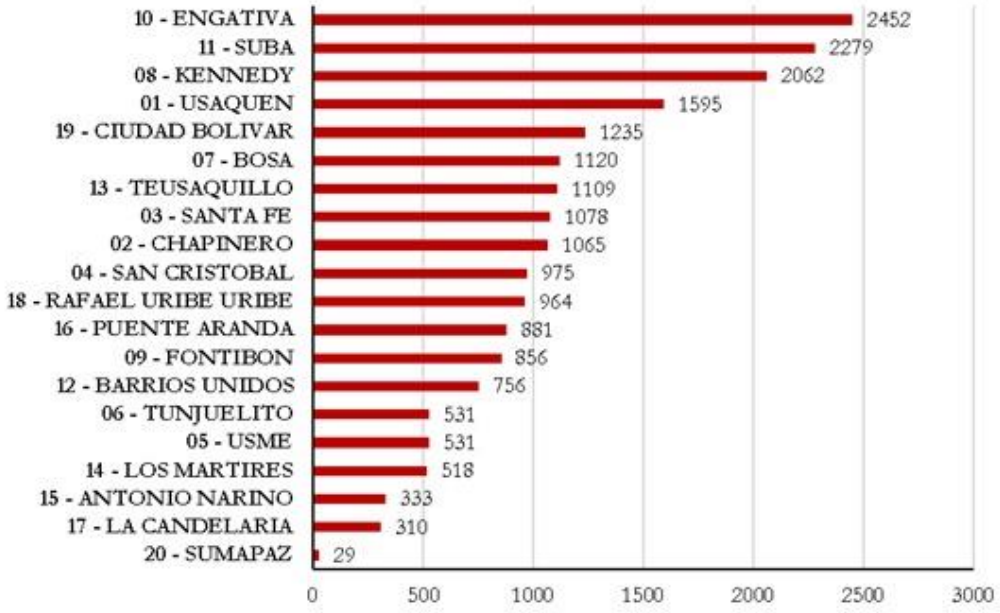
En este aspecto es necesario conocer aquellas localidades donde residen los ciudadanos que interactuaron con la entidad vía derechos de petición, de esta manera, será posible establecer un porcentaje de representatividad de cada localidad en las comunicaciones establecidas con la entidad. También, se debe precisar que del total de peticiones registradas en la vigencia 2020, la ciudadanía no específica su localidad de residencia en más del 65% de las ocasiones, lo cual equivale a 61.671 peticiones. Por tanto, el universo a comparar se compone de las peticiones sobre las cuales la ciudadanía aportó su localidad de residencia.

Tabla No. 24
Subtemas más importantes por localidad donde reside el ciudadano.

Localidad	Cantidad de peticiones	% del total
01 - Usaquén	1595	1,9%
02 - Chapinero	1065	1,3%
03 - Santa Fe	1078	1,3%
04 - San Cristóbal	975	1,2%
05 - Usme	531	0,6%
06 - Tunjuelito	531	0,6%
07 - Bosa	1120	1,4%
08 - Kennedy	2062	2,5%
09 - Fontibón	856	1,0%
10 - Engativá	2452	3,0%
11 - Suba	2279	2,8%
12 - Barrios Unidos	756	0,9%
13 - Teusaquillo	1109	1,3%
14 - Los Mártires	518	0,6%
15 - Antonio Nariño	333	0,4%
16 - Puente Aranda	881	1,1%
17 - La Candelaria	310	0,4%
18 - Rafael Uribe Uribe	964	1,2%
19 - Ciudad Bolívar	1235	1,5%
20 - Sumapaz	29	0,04%

Fuente: Elaboración propia - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá Te Escucha 2020

Gráfica 18
Distribución de peticiones por Localidad donde reside el ciudadano.



Fuente: Elaboración propia - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá Te Escucha 2020

A partir de los datos observados, se concluye que la localidad con mayor número de peticiones e interacción con la Secretaría Distrital de Gobierno en el año 2020 fue Engativá, el 3% de las peticiones; aquí es importante diferenciar la localidad donde reside el ciudadano y la localidad de los hechos; pues en el primer ítem, se habla del lugar de residencia del ciudadano que realiza la petición, y en el segundo ítem se habla del lugar donde ocurrieron los hechos registrados en la petición, lo cual indica que no necesariamente deben ser iguales o equivalentes ambos ítems.

3.4. UPZ donde reside el Ciudadano.

Este aspecto permite conocer cuáles de las Unidades de Planeación Zonal tuvieron mayor representatividad en su interacción con la Secretaría Distrital de Gobierno durante el año 2020.

Tabla No. 25
Cantidad de peticiones por UPZ

Localidad	N° y Nombre de la UPZ	Cantidad de peticiones
01 - Usaquén	1 - Paseo de los Libertadores	1
	10 - La Uribe	80
	11 - San Cristóbal Norte	137
	12 - Toberin	166
	13 - Los Cedros	419
	14 - Usaquén	264
	15 - Country Club	53
	16 - Santa Bárbara	290
	9 - Verbenal	185
02 - Chapinero	88 - El Refugio	218
	90 - Pardo Rubio	151
	97 - Chico Lago	293

	99 - Chapinero	403
03 - Santa Fe	91 - Sagrado Corazón	131
	92 - La Macarena	134
	93 - Las Nieves	580
	95 - Las Cruces	73
	96 - Lourdes	160
04 - San Cristóbal	32 - San Blas	208
	33 - Sosiego	131
	34 - 20 de Julio	250
	50 - La Gloria	165
	51 - Los Libertadores	221
05 - Usme	502 - UPR - Cuenca Media y Alta del Rio Tunjuelo	12
	52 - La Flora	21
	56 - Danubio	81
	57 - Gran Yomasa	190
	58 - Comuneros	118
	59 - Alfonso López	57
	60 - Parque Entrenubes	4
	61 - Ciudad Usme	48
06 - Tunjuelito	42 - Venecia	299
	62 - Tunjuelito	232
07 - Bosa	49 - Apogeo	68
	84 - Bosa Occidental	316
	85 - Bosa Central	390
	86 - El Porvenir	166
	87 - Tintal Sur	180
08 - Kennedy	113 - Bavaria	183
	44 - Américas	153
	45 - Carvajal	163
	46 - Castilla	428
	47 - Kennedy Central	233
	48 - Timiza	232
	78 - Tintal Norte	102
	79 - Calandaima	137
	80 - Corabastos	68
	81 - Gran Britalia	135
	82 - Patio Bonito	184
	83 - Las Margaritas	44
09 - Fontibón	110 - Ciudad Salitre Occidental	149
	112 - Granjas de techo	56
	114 - Modelia	174
	115 - Capellanía	14
	117 - Aeropuerto El Dorado	10
	75 - Fontibón	326
	76 - Fontibón San Pablo	40
	77 - Zona Franca	87
10 - Engativá	105 - Jardín Botánica	28
	116 - Álamos	102
	26 - Las Ferias	343

	29 - Minuto de Dios	297
	30 - Boyacá Real	300
	31 - Santa Cecilia	233
	72 - Bolivia	183
	73 - Garcés Navas	570
	74 - Engativá	396
11 - Suba	17 - San José de Bavaria	200
	18 - Britalia	197
	19 - El Prado	283
	2 - La Academia	3
	20 - La Alhambra	188
	23 - Casa Blanca Suba	93
	24 - Niza	133
	25 - La Floresta	105
	27 - Suba	453
	28 - El Rincón	357
	3 - Guaymaral	1
	501 - UPR - Norte	3
	71 - Tibabuyes	263
12 - Barrios Unidos	103 - Parque Salitre	11
	21 - Los Andes	193
	22 - Doce de Octubre	260
	98 - Los Alcázares	292
13 - Teusaquillo	100 - Galerías	403
	101 - Teusaquillo	310
	104 - Parque Simón Bolívar - CAN	40
	106 - La Esmeralda	105
	107 - Quinta Paredes	170
	109 - Ciudad Salitre Oriental	81
14 - Los Mártires	102 - La Sabana	371
	37 - Santa Isabel	147
15 - Antonio Nariño	35 - Ciudad Jardín	102
	38 - Restrepo	231
16 - Puente Aranda	108 - Zona Industrial	78
	111 - Puente Aranda	122
	40 - Ciudad Montes	394
	41 - Muzu	171
	43 - San Rafael	116
17 - La Candelaria	94 - La Candelaria	310
18 - Rafael Uribe Uribe	36 - San José	243
	39 - Quiroga	226
	53 - Marco Fidel Suarez	68
	54 - Marruecos	208
	55 - Diana Turbay	219
19 - Ciudad Bolívar	64 - Monte Blanco	27
	63 – El Mochuelo	7
	65 - Arborizadora	152
	66 - San Francisco	252
	67 - Lucero	324
	68 - El Tesoro	55

	69 - Ismael Perdomo	262
	70 - Jerusalén	156
20 - Sumapaz	503 - UPR - Cuenca del rio Blanco	5
	504 - UPR - Cuenca del rio Sumapaz	24

Fuente: Elaboración propia - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá Te Escucha 2020

De esta manera se puede encontrar que en la vigencia 2020, la UPZ N° 93 - Las Nieves fue la que mayor cantidad de peticiones (580) elevó ante la Secretaría Distrital de Gobierno, seguida por la UPZ N° 73 - Garcés Navas con 570 peticiones.

A continuación, se muestra la UPZ con mayor representatividad por localidad:

Tabla No. 26
Representatividad de UPZ según cantidad de peticiones

Localidad	N° y Nombre de la UPZ	Cantidad de peticiones
03 - Santa Fe	93 - Las Nieves	580
10 - Engativá	73 - Garcés Navas	570
11 - Suba	27 - Suba	453
08 - Kennedy	46 - Castilla	428
01 - Usaquén	13 - Los Cedros	419
02 - Chapinero	99 - Chapinero	403
13 - Teusaquillo	100 - Galerías	403
10 - Engativá	74 - Engativá	396
16 - Puente Aranda	40 - Ciudad Montes	394
07 - Bosa	85 - Bosa Central	390
14 - Los Mártires	102 - La Sabana	371
09 - Fontibón	75 - Fontibón	326
19 - Ciudad Bolívar	67 - Lucero	324
17 - La Candelaria	94 - La Candelaria	310
06 - Tunjuelito	42 - Venecia	299
12 - Barrios Unidos	98 - Los Alcázares	292
04 - San Cristóbal	34 - 20 De Julio	250
18 - Rafael Uribe Uribe	36 - San José	243
15 - Antonio Nariño	38 - Restrepo	231
05 - Usme	57 - Gran Yomasa	190
Total general		**7.272**

Fuente: Elaboración propia - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá Te Escucha 2020

3.5. Barrio del ciudadano.

Ahora, para conocer de forma más específica los barrios donde la ciudadanía tuvo mayor interacción con la entidad, se presentará a continuación la relación de barrios con mayor cantidad de peticiones por localidad donde reside el ciudadano:

Tabla No. 27
Cantidad de peticiones por barrio donde reside el ciudadano.

Localidad	Total de peticiones	Barrio	Cantidad de peticiones por barrio
01 - Usaquén	1595	13 - Los Cedros	419
		16 - Santa Bárbara	290

02 - Chapinero	1065	99 - Chapinero	403
		97 - Chico Lago	293
03 - Santa Fe	1078	93 - Las Nieves	580
		96 - Lourdes	160
04 - San Cristóbal	975	34 - 20 De Julio	250
		51 - Los Libertadores	221
05 - Usme	531	57 - Gran Yomasa	190
		58 - Comuneros	118
06 - Tunjuelito	531	42 - Venecia	299
		62 - Tunjuelito	232
07 - Bosa	1120	85 - Bosa Central	390
		84 - Bosa Occidental	316
08 - Kennedy	2062	46 - Castilla	428
		47 - Kennedy Central	233
09 - Fontibón	856	75 - Fontibón	326
		114 - Modelia	174
10 - Engativá	2452	73 - Garcés Navas	570
		74 - Engativá	396
11 - Suba	2279	27 - Suba	453
		28 - El Rincón	357
12 - Barrios Unidos	756	98 - Los Alcázares	292
		22 - Doce De Octubre	260
13 - Teusaquillo	1109	100 - Galerías	403
		101 - Teusaquillo	310
14 - Los Mártires	518	102 - La Sabana	371
		37 - Santa Isabel	147
15 - Antonio Nariño	333	38 - Restrepo	231
		35 - Ciudad Jardín	102
16 - Puente Aranda	881	40 - Ciudad Montes	394
		41 - Muzu	171
17 - La Candelaria	310	94 - La Candelaria	310
18 - Rafael Uribe Uribe	964	36 - San José	243
		39 - Quiroga	226
19 - Ciudad Bolívar	1235	67 - Lucero	324
		69 - Ismael Perdomo	262
20 - Sumapaz	29	504 - UPR - Cuenca Del Rio Sumapaz	24
		503 - UPR - Cuenca Del Rio Blanco	5

Fuente: Elaboración propia - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá Te Escucha 2020

De esta manera se encuentra que el barrio Las Nieves fue aquel con mayor número de interacciones o representatividad para la Secretaría Distrital de Gobierno, en la vigencia 2.020 al registrar sus habitantes un total de 580 peticiones en la vigencia.

3.6. Estrato del ciudadano.

Según el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE), la estratificación socioeconómica es una clasificación en estratos de los inmuebles residenciales que deben recibir servicios públicos. Se realiza principalmente para cobrar de manera diferencial por estratos los servicios públicos domiciliarios permitiendo asignar subsidios y cobrar contribuciones en esta área. En este sentido, a

continuación, se relacionará la cantidad de peticiones realizadas por estratos socioeconómicos en cada una de las localidades de Bogotá; la ciudadanía que no específico su estrato socioeconómico fue el 74% de las ocasiones, lo cual equivale a 130.411 peticiones. Por tanto, el universo a comparar se compone de las peticiones sobre las cuales la ciudadanía aportó su estrato socioeconómico.

Tabla No. 28
Cantidad de peticiones por estrato

Estrato	Cantidad de peticiones por estrato
1	3.269
2	13.552
3	19.006
4	6.135
5	1.752
6	1.097
No especifica estrato	**130.411**

3.6.1. Estrato 1:

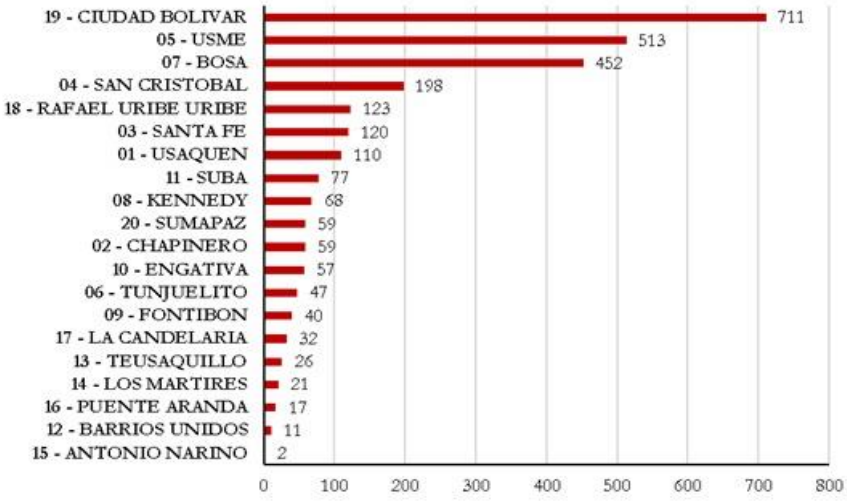
Se encuentra que la mayor cantidad de ciudadanos identificados en este estrato se ubicaron en las localidades de Ciudad Bolívar (711), Usme (513) y Bosa (452). Por otra parte, los ciudadanos que no especificaron localidad y que pertenecen a este estrato equivalen a 526 es decir, el 16% del total de peticionarios.

Tabla No. 29
Cantidad de peticiones del estrato 1

Estrato	Localidad	Cantidad de peticiones
Estrato 1	01 - Usaquén	110
	02 - Chapinero	59
	03 - Santa Fe	120
	04 - San Cristóbal	198
	05 - Usme	513
	06 - Tunjuelito	47
	07 - Bosa	452
	08 - Kennedy	68
	09 - Fontibón	40
	10 - Engativá	57
	11 - Suba	77
	12 - Barrios Unidos	11
	13 - Teusaquillo	26
	14 - Los Mártires	21
	15 - Antonio Nariño	2
	16 - Puente Aranda	17
	17 - La Candelaria	32
	18 - Rafael Uribe Uribe	123
	19 - Ciudad Bolívar	711
	20 - Sumapaz	59
	No especifica Localidad	526

Fuente: Elaboración propia - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá Te Escucha 2020

Gráfica 19
Distribución de peticiones por Estrato 1



Fuente: Elaboración propia - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá Te Escucha 2020

3.6.2. Estrato 2:

Se encuentra que la mayor cantidad de ciudadanos identificados en este estrato se ubicaron en las localidades de Kennedy (1.911) Bosa (1.577) y Suba (1.467). Por otra parte, los ciudadanos que no especificaron localidad y que pertenecen a este estrato equivalen a 1.819 es decir, el 13% del total de peticionarios.

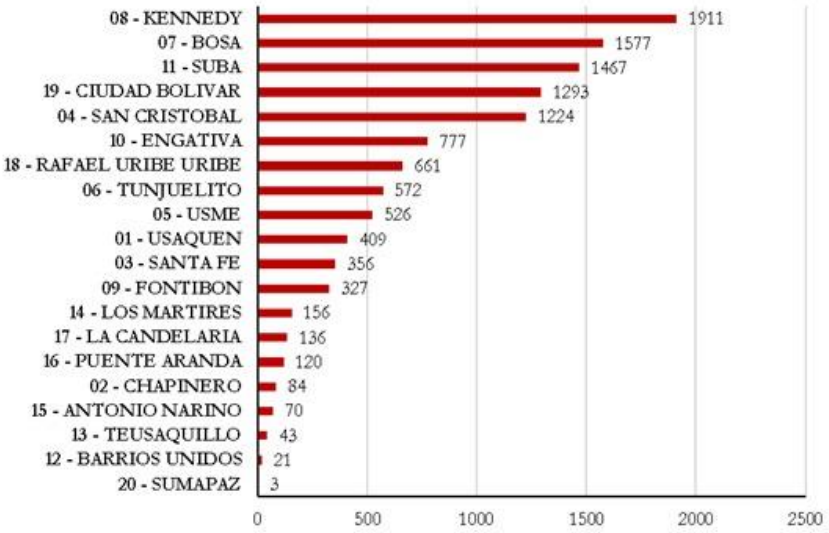
Tabla No. 30
Cantidad de peticiones del estrato 2

Estrato	Localidad	Cantidad de peticiones
Estrato 2	01 - Usaquén	409
	02 - Chapinero	84
	03 - Santa Fe	356
	04 - San Cristóbal	1224
	05 - Usme	526
	06 - Tunjuelito	572
	07 - Bosa	1577
	08 - Kennedy	1911
	09 - Fontibón	327
	10 - Engativá	777
	11 - Suba	1467
	12 - Barrios Unidos	21
	13 - Teusaquillo	43
	14 - Los Mártires	156
	15 - Antonio Nariño	70
	16 - Puente Aranda	120
	17 - La Candelaria	136
	18 - Rafael Uribe Uribe	661

	19 - Ciudad Bolívar	1293
	20 - Sumapaz	3
	No especifica Localidad	1819

Fuente: Elaboración propia - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá Te Escucha 2020

Gráfica 20
Distribución de peticiones por Estrato 2



Fuente: Elaboración propia - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá Te Escucha 2020

3.6.3. Estrato 3:

Se encuentra que la mayor cantidad de ciudadanos identificados en este estrato se ubicaron en las localidades de Engativá (3.102), Kennedy (2.258) y Suba (1.898). Por otra parte, los ciudadanos que no especificaron localidad y que pertenecen a este estrato equivalen a 2.297 es decir, el 12% del total de peticionarios.

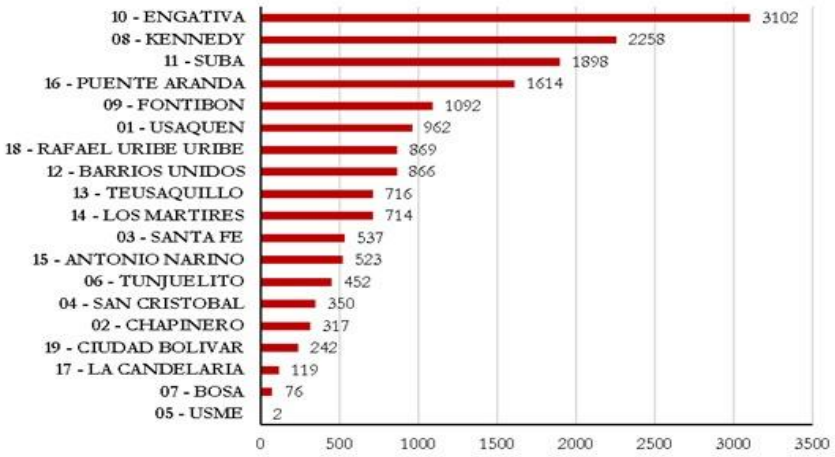
Tabla No. 31
Cantidad de peticiones del estrato 3

Estrato	Localidad	Cantidad de peticiones
Estrato 3	01 - Usaquén	962
	02 - Chapinero	317
	03 - Santa Fe	537
	04 - San Cristóbal	350
	05 - Usme	2
	06 - Tunjuelito	452
	07 - Bosa	76
	08 - Kennedy	2258
	09 - Fontibón	1092
	10 - Engativá	3102
	11 - Suba	1898
	12 - Barrios Unidos	866
	13 - Teusaquillo	716
	14 - Los Mártires	714

	15 - Antonio Nariño	523
	16 - Puente Aranda	1614
	17 - La Candelaria	119
	18 - Rafael Uribe Uribe	869
	19 - Ciudad Bolívar	242
	20 - Sumapaz	0
	No especifica Localidad	2297

Fuente: Elaboración propia - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá Te Escucha 2020

Gráfica 21
Distribución de peticiones por Estrato 3



Fuente: Elaboración propia - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá Te Escucha 2020

3.6.4. Estrato 4:

Se encuentra que la mayor cantidad de ciudadanos identificados en este estrato se ubicaron en las localidades de Teusaquillo (1.240) Usaquén (1.090) y Suba (819). Por otra parte, los ciudadanos que no especificaron localidad y que pertenecen a este estrato equivalen a 727 es decir, el 12% del total de peticionarios.

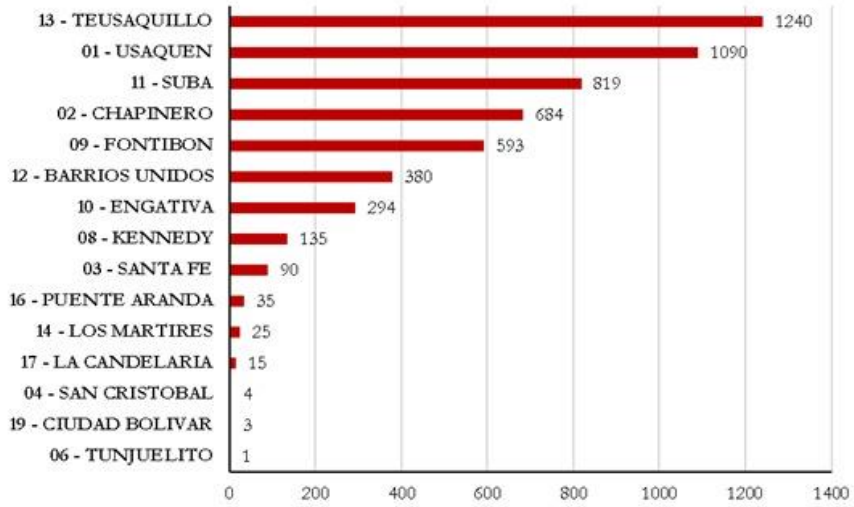
Tabla No. 32
Cantidad de peticiones del estrato 4

Estrato	Localidad	Cantidad de peticiones
Estrato 4	01 - Usaquén	1090
	02 - Chapinero	684
	03 - Santa Fe	90
	04 - San Cristóbal	4
	05 - Usme	0
	06 - Tunjuelito	1
	07 - Bosa	0
	08 - Kennedy	135
	09 - Fontibón	593
	10 - Engativá	294
	11 - Suba	819
	12 - Barrios Unidos	380

	13 - Teusaquillo	1240
	14 - Los Mártires	25
	15 - Antonio Nariño	0
	16 - Puente Aranda	35
	17 - La Candelaria	15
	18 - Rafael Uribe Uribe	0
	19 - Ciudad Bolívar	3
	20 - Sumapaz	0
	No especifica Localidad	727

Fuente: Elaboración propia - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá Te Escucha 2020

Gráfica 22
Distribución de peticiones por Estrato 4



Fuente: Elaboración propia - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá Te Escucha 2020

3.6.5. Estrato 5:

Se encuentra que la mayor cantidad de ciudadanos identificados en este estrato se ubicaron en las localidades de Suba (613) Usaquén (553) y Chapinero (247). Por otra parte, los ciudadanos que no especificaron localidad y que pertenecen a este estrato equivalen a 241 es decir, el 14% del total de peticionarios.

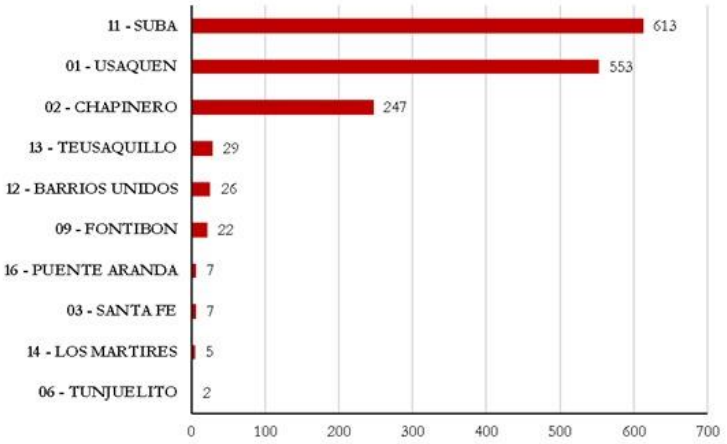
Tabla No. 33
Cantidad de peticiones del estrato 5

Estrato	Localidad	Cantidad de peticiones
Estrato 5	01 - Usaquén	553
	02 - Chapinero	247
	03 - Santa Fe	7
	04 - San Cristóbal	0
	05 - Usme	2
	06 - Tunjuelito	0
	07 - Bosa	0
	08 - Kennedy	22
	09 - Fontibón	0

	10 - Engativá	613
	11 - Suba	26
	12 - Barrios Unidos	29
	13 - Teusaquillo	5
	14 - Los Mártires	0
	15 - Antonio Nariño	7
	16 - Puente Aranda	0
	17 - La Candelaria	0
	18 - Rafael Uribe Uribe	0
	19 - Ciudad Bolívar	0
	20 - Sumapaz	0
	No especifica Localidad	727

Fuente: Elaboración propia - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá Te Escucha 2020

Gráfica 23
Distribución de peticiones por Estrato 5



Fuente: Elaboración propia - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá Te Escucha 2020

3.6.6. Estrato 6:

Se encuentra que la mayor cantidad de ciudadanos identificados en este estrato se ubicaron en las localidades de Usaquén (437), Chapinero (412) y Suba (70). Por otra parte, los ciudadanos que no especificaron localidad y que pertenecen a este estrato equivalen a 135 es decir, el 12% del total de peticionarios.

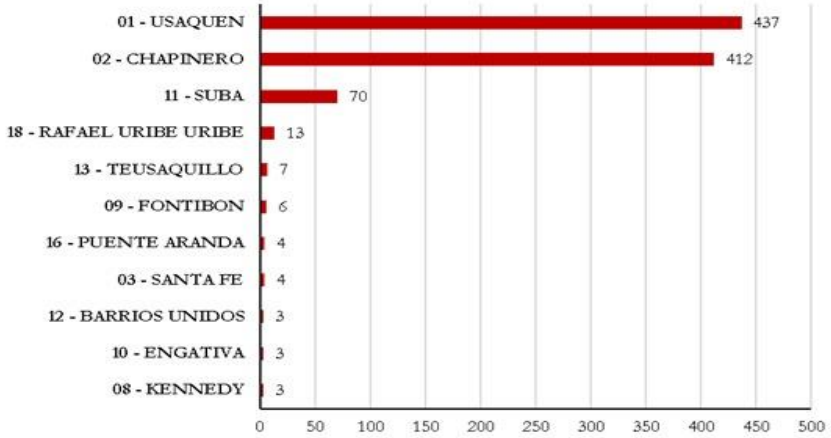
Tabla No. 34
Cantidad de peticiones del estrato 6

Estrato	Localidad	Cantidad de peticiones
Estrato 6	01 - Usaquén	437
	02 - Chapinero	412
	03 - Santa Fe	4
	04 - San Cristóbal	0
	05 - Usme	0
	06 - Tunjuelito	0
	07 - Bosa	0
	08 - Kennedy	3

	09 - Fontibón	6
	10 - Engativá	3
	11 - Suba	70
	12 - Barrios Unidos	3
	13 - Teusaquillo	7
	14 - Los Mártires	0
	15 - Antonio Nariño	0
	16 - Puente Aranda	4
	17 - La Candelaria	0
	18 - Rafael Uribe Uribe	13
	19 - Ciudad Bolívar	0
	20 - Sumapaz	0
	No especifica Localidad	135

Fuente: Elaboración propia - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá Te Escucha 2020

Gráfica 24
Distribución de peticiones por Estrato 6



Fuente: Elaboración propia - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá Te Escucha 2020

3.6.7. Sin estrato

Se encuentra que la mayor cantidad de ciudadanos que no se identificaron bajo ningún estrato socioeconómico se ubicaron en las localidades de Usaquén (1.031) y Santa Fe (947) y Engativá (901). Por otra parte, los ciudadanos que no especificaron localidad y que no se identificaron dentro de ningún estrato equivalen a 120.136 es decir, el 92% del total de peticionarios.

Tabla No. 35
Cantidad de peticiones sin estrato identificado

Estrato	Localidad	Cantidad de peticiones
No especifica estrato	01 - Usaquén	1031
	02 - Chapinero	223
	03 - Santa Fe	947
	04 - San Cristóbal	323
	05 - Usme	126
	06 - Tunjuelito	273
	07 - Bosa	225
	08 - Kennedy	820
	09 - Fontibón	495

	10 - Engativá	901
	11 - Suba	866
	12 - Barrios Unidos	535
	13 - Teusaquillo	799
	14 - Los Mártires	674
	15 - Antonio Nariño	254
	16 - Puente Aranda	614
	17 - La Candelaria	354
	18 - Rafael Uribe Uribe	553
	19 - Ciudad Bolívar	249
	20 - Sumapaz	13
	No especifica Localidad	120.136

Fuente: Elaboración propia - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá Te Escucha 2020

3.7. Grupo poblacional

En este ítem se puede identificar los grupos especiales con los cuales la Secretaría Distrital de Gobierno tuvo interacción en la vigencia 2020, así pues, con ello se puede establecer niveles de influencia importantes de distintos grupos poblacionales con la entidad.

Tabla No. 36
Cantidad de peticiones por grupo poblacional

Grupo poblacional	Cantidad	% del total
Adulto Mayor	3889	2,2%
Desplazados	29	0,02%
Habitante de la calle	77	0,04%
Mujeres gestantes	314	0,2%
Peligro inminente	817	0,5%
Periodistas en ejercicio de su actividad	102	0,1%
Personas con discapacidad	759	0,4%
Primera infancia	228	0,1%
Veteranos fuerza publica	207	0,1%
Victimas - conflicto armado	1084	0,6%
No especifica grupo poblacional	167716	95,7%
Total general	**175.222**	**100%**

Fuente: Elaboración propia - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá Te Escucha 2020

Gráfica 25
Distribución de peticiones por Grupo

Fuente: Elaboración propia - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá Te Escucha 2020

De la tabla anterior se puede observar que la Secretaría Distrital de Gobierno tuvo interacción con los adultos mayores con un porcentaje de 2,2%, seguido de víctimas de conflicto armado con un 0,6%, peligro inminente con un 0,5%, personas en condición de discapacidad con un 0,4%, mujeres gestantes con 0,2%, primera infancia con un 0,1%, veteranos de la fuerza pública con un 0,1%, periodistas en ejercicio de su actividad 0,1%, Habitante de la calle 0,04%, Desplazados 0,02%; Ahora es necesario observar la relación de grupos poblacionales por localidades:

3.7.1. Adulto Mayor

Tabla No. 37

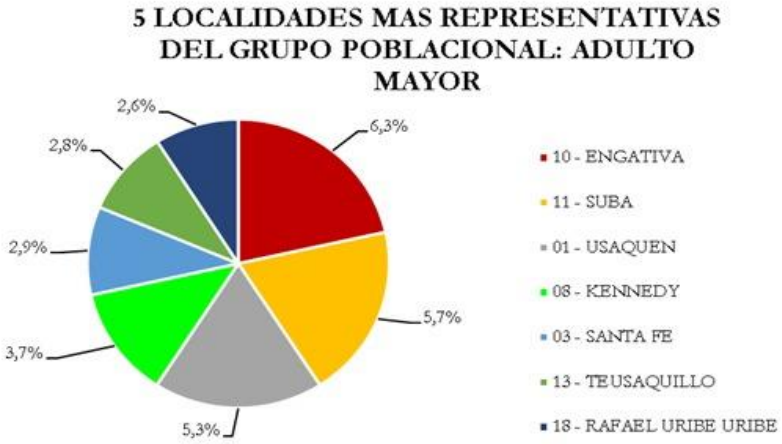
Cantidad de peticiones por grupo adulto mayor

Grupo Poblacional	Localidad	Cantidad de peticionarios por localidad	Cantidad total de peticionarios por grupo poblacional
Adulto Mayor	01 - Usaquén	208	**3889**
	02 - Chapinero	71	
	03 - Santa Fe	113	
	04 - San Cristóbal	83	
	05 - Usme	27	
	06 - Tunjuelito	42	
	07 - Bosa	56	
	08 - Kennedy	142	
	09 - Fontibón	99	
	10 - Engativá	246	
	11 - Suba	222	
	12 - Barrios Unidos	61	
	13 - Teusaquillo	110	
	14 - Los Mártires	57	
	15 - Antonio Nariño	21	
	16 - Puente Aranda	83	
	17 - La Candelaria	22	
	18 - Rafael Uribe Uribe	103	
	19 - Ciudad Bolívar	102	
	20 - Sumapaz	0	
	No especifica localidad	2021	

Fuente: Elaboración propia - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá Te Escucha 2020

De este grupo se encuentra que las localidades donde se focalizan los adultos mayores relacionados con la Secretaría Distrital de Gobierno en la vigencia 2020 fueron Engativá (246 peticionarios), Suba (222 peticionarios) y Usaquén (208 peticionarios). Por otra parte, los peticionarios que no especificaron localidad fueron 2021, un 52% del total del grupo.

Gráfica 26
Distribución de peticiones por Grupo



Fuente: Elaboración propia - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá Te Escucha 2020

3.7.2. Víctimas - conflicto armado

Tabla No. 38
Cantidad de peticiones por grupo Víctimas - Conflicto Armado

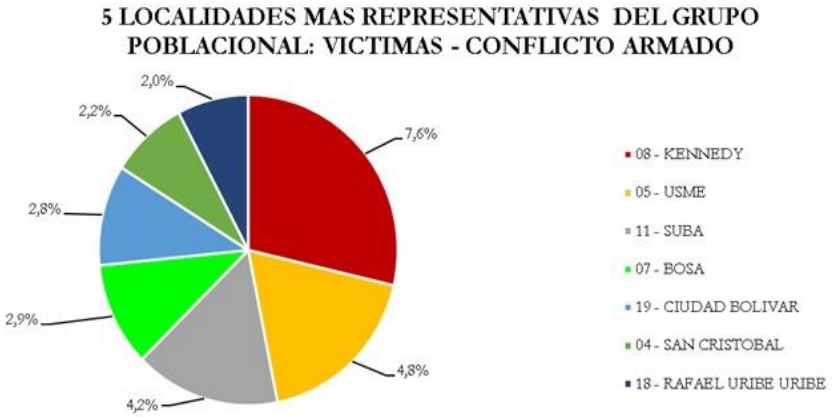
Grupo Poblacional	Localidad	Cantidad de peticionarios por localidad	Cantidad total de peticionarios por grupo poblacional
Víctimas - conflicto armado	01 - Usaquén	7	**1084**
	02 - Chapinero	5	
	03 - Santa Fe	5	
	04 - San Cristóbal	24	
	05 - Usme	52	
	06 - Tunjuelito	16	
	07 - Bosa	31	
	08 - Kennedy	82	
	09 - Fontibón	14	
	10 - Engativá	17	
	11 - Suba	45	
	12 - Barrios Unidos	7	
	13 - Teusaquillo	5	
	14 - Los Mártires	7	
	15 - Antonio Nariño	7	
	16 - Puente Aranda	13	
	17 - La Candelaria	6	
	18 - Rafael Uribe Uribe	22	
	19 - Ciudad Bolívar	30	
	20 - Sumapaz	0	
	No especifica localidad	689	

Fuente: Elaboración propia - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá Te Escucha 2020

De este grupo se encuentra que las localidades donde se focalizan los adultos mayores relacionados con la Secretaría Distrital de Gobierno en la vigencia 2020 fueron Kennedy (82 peticionarios), Usme (52

peticionarios) y Suba (45 peticionarios). Por otra parte, los peticionarios que no especificaron localidad fueron 689, un 64% del total del grupo.

Gráfica No. 27
Distribución de peticiones por Grupo



Fuente: Elaboración propia - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá Te Escucha 2020

3.7.3. Peligro Inminente

Tabla No. 39
Cantidad de peticiones por grupo Peligro Inminente

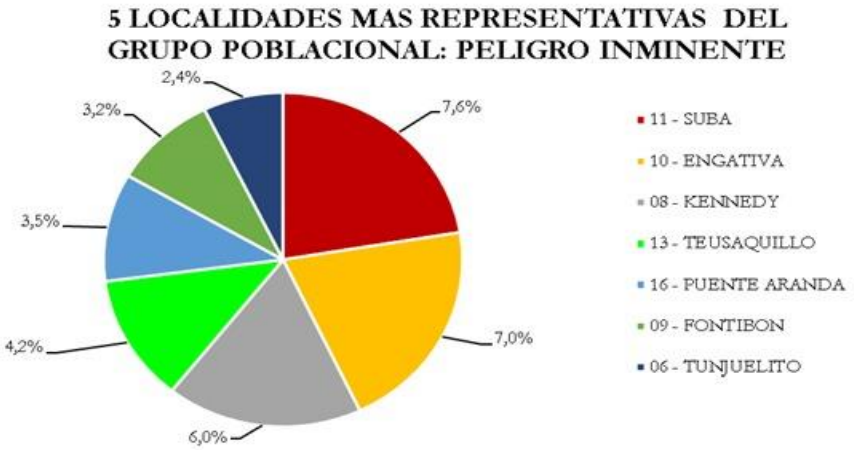
Grupo Poblacional	Localidad	Cantidad de peticionarios por localidad	Cantidad total de peticionarios por grupo poblacional
Peligro Inminente	01 - Usaquén	19	**817**
	02 - Chapinero	15	
	03 - Santa Fe	18	
	04 - San Cristóbal	13	
	05 - Usme	11	
	06 - Tunjuelito	20	
	07 - Bosa	11	
	08 - Kennedy	49	
	09 - Fontibón	26	
	10 - Engativá	57	
	11 - Suba	62	
	12 - Barrios Unidos	7	
	13 - Teusaquillo	34	
	14 - Los Mártires	1	
	15 - Antonio Nariño	1	
	16 - Puente Aranda	29	
	17 - La Candelaria	11	
	18 - Rafael Uribe Uribe	12	
	19 - Ciudad Bolívar	17	
	20 - Sumapaz	0	
	No especifica localidad	404	

Fuente: Elaboración propia - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá Te Escucha 2020

De este grupo se encuentra que la localidad donde se focalizó el grupo de personas en Peligro Inminente relacionados con la Secretaría Distrital de Gobierno en la vigencia 2020 fue Los Suba (62 peticionarios),

Engativá (57 peticionarios), Kennedy (49 peticionarios), por otra parte, los peticionarios que no especificaron localidad fueron 404, un 49% del total del grupo.

Gráfica No. 28
Distribución de peticiones por Grupo



Fuente: Elaboración propia - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá Te Escucha 2020

3.7.4. Personas en Condición de Discapacidad

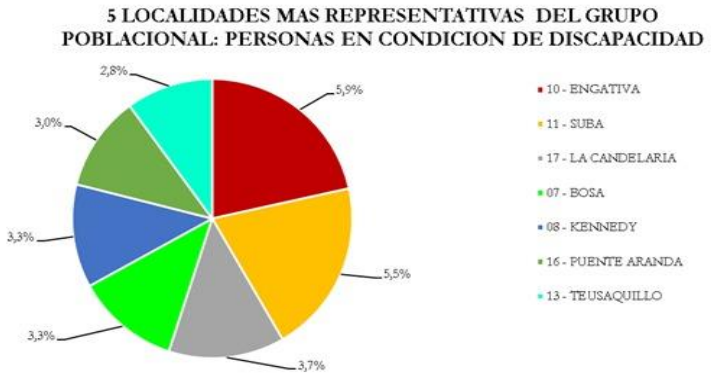
Tabla No. 40
Cantidad de peticiones por grupo Personas En Condición de Discapacidad

Grupo Poblacional	Localidad	Cantidad de peticionarios por localidad	Cantidad total de peticionarios por grupo poblacional
Personas en Condición de Discapacidad	01 - Usaquén	3	**759**
	02 - Chapinero	14	
	03 - Santa Fe	2	
	04 - San Cristóbal	12	
	05 - Usme	1	
	06 - Tunjuelito	12	
	07 - Bosa	25	
	08 - Kennedy	25	
	09 - Fontibón	18	
	10 - Engativá	45	
	11 - Suba	42	
	12 - Barrios Unidos	7	
	13 - Teusaquillo	21	
	14 - Los Mártires	12	
	15 - Antonio Nariño	3	
	16 - Puente Aranda	23	
	17 - La Candelaria	28	
	18 - Rafael Uribe Uribe	18	
	19 - Ciudad Bolívar	20	
	20 - Sumapaz	0	
	No especifica localidad	428	

Fuente: Elaboración propia - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá Te Escucha 2020

De este grupo se encuentra que la localidad donde se focalizó el grupo de Personas En Condición de Discapacidad relacionados con la Secretaría Distrital de Gobierno en la vigencia 2020 fue Engativá (45 peticionarios), Suba (42 peticionarios), La Candelaria (28 peticionarios); por otra parte, los peticionarios que no especificaron localidad fue 428, un 56% del total del grupo.

Gráfica No. 29
Distribución de peticiones por Grupo



Fuente: Elaboración propia - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá Te Escucha 2020

3.7.5. Mujeres Gestantes

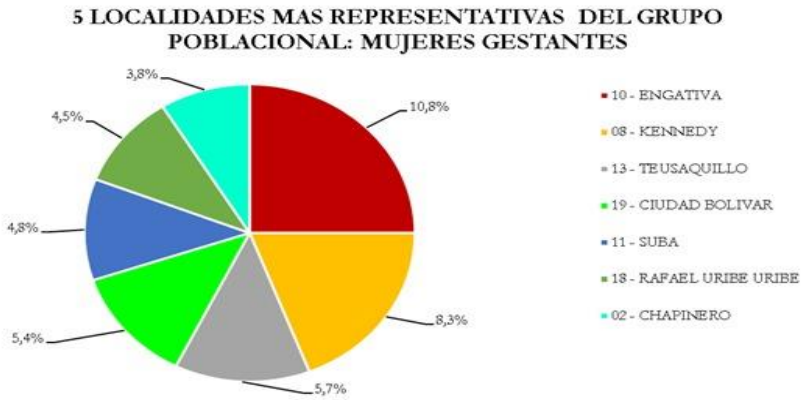
Tabla No. 41
Cantidad de peticiones por grupo Mujeres Gestantes

Grupo Poblacional	Localidad	Cantidad de peticionarios por localidad	Cantidad total de peticionarios por grupo poblacional
Mujeres Gestantes	01 - Usaquén	9	314
	02 - Chapinero	12	
	03 - Santa Fe	0	
	04 - San Cristóbal	7	
	05 - Usme	7	
	06 - Tunjuelito	0	
	07 - Bosa	10	
	08 - Kennedy	26	
	09 - Fontibón	5	
	10 - Engativá	34	
	11 - Suba	15	
	12 - Barrios Unidos	0	
	13 - Teusaquillo	18	
	14 - Los Mártires	0	
	15 - Antonio Nariño	0	
	16 - Puente Aranda	7	
	17 - La Candelaria	3	
	18 - Rafael Uribe Uribe	14	
	19 - Ciudad Bolívar	17	
	20 - Sumapaz	0	
	No especifica localidad	130	

Fuente: Elaboración propia - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá Te Escucha 2020

De este grupo se encuentra que las localidades donde se focalizan la personas en peligro inminente relacionadas con la Secretaría Distrital de Gobierno en la vigencia 2020 fueron Engativá (34 peticionarios), Kennedy (26 peticionarios) y Teusaquillo (18 peticionarios); Por otra parte, los peticionarios que no especificaron localidad fueron 130 un 41% del total del grupo.

Gráfica No. 30
Distribución de peticiones por Grupo



Fuente: Elaboración propia - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá Te Escucha 2020

3.7.6. Primera Infancia

Tabla No. 42
Cantidad de peticiones por grupo Primera Infancia

Grupo Poblacional	Localidad	Cantidad de peticionarios por localidad	Cantidad total de peticionarios por grupo poblacional
Primera Infancia	01 - Usaquén	29	228
	02 - Chapinero	0	
	03 - Santa Fe	0	
	04 - San Cristóbal	4	
	05 - Usme	3	
	06 - Tunjuelito	0	
	07 - Bosa	7	
	08 - Kennedy	26	
	09 - Fontibón	0	
	10 - Engativá	13	
	11 - Suba	18	
	12 - Barrios Unidos	0	
	13 - Teusaquillo	2	
	14 - Los Mártires	0	
	15 - Antonio Nariño	0	
	16 - Puente Aranda	6	
	17 - La Candelaria	0	
	18 - Rafael Uribe Uribe	3	
	19 - Ciudad Bolívar	8	
	20 - Sumapaz	0	
	No especifica localidad	109	

Fuente: Elaboración propia - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá Te Escucha 2020

De este grupo se encuentra que la localidad donde se focalizó el grupo de periodistas en ejercicio de su actividad relacionados con la Secretaría Distrital de Gobierno en la vigencia 2020 fue Usaquén (29 peticionario), Kennedy (26 peticionario) y Suba (18 peticionario); Por otra parte, los peticionarios que no especificaron localidad fue 109, un 48% del total del grupo.

Gráfica No. 31
Distribución de peticiones por Grupo

Fuente: Elaboración propia - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá Te Escucha 2020

3.7.7. Veteranos de la Fuerza Publica

Tabla No. 43
Cantidad de peticiones por grupo Veteranos de la Fuerza Publica

Grupo Poblacional	Localidad	Cantidad de peticionarios por localidad	Cantidad total de peticionarios por grupo poblacional
Veteranos de la Fuerza Publica	01 - Usaquén	9	**207**
	02 - Chapinero	3	
	03 - Santa Fe	1	
	04 - San Cristóbal	10	
	05 - Usme	0	
	06 - Tunjuelito	0	
	07 - Bosa	3	
	08 - Kennedy	7	
	09 - Fontibón	7	
	10 - Engativá	11	
	11 - Suba	27	
	12 - Barrios Unidos	2	
	13 - Teusaquillo	3	
	14 - Los Mártires	3	
	15 - Antonio Nariño	3	
	16 - Puente Aranda	4	
	17 - La Candelaria	0	
	18 - Rafael Uribe Uribe	3	
	19 - Ciudad Bolívar	7	
	20 - Sumapaz	0	
	No especifica localidad	104	

Fuente: Elaboración propia - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá Te Escucha 2020

De este grupo se encuentra que las localidades donde se focalizan las personas con discapacidad relacionados con la Secretaría Distrital de Gobierno en la vigencia 2020 fueron Suba (27 peticionarios), Engativá (11 peticionarios), San Cristóbal (10 peticionarios); Por otra parte, los peticionarios que no especificaron localidad fueron 104, un 50% del total del grupo.

Gráfica 32
Distribución de peticiones por Grupo

Fuente: Elaboración propia - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá Te Escucha 2020

3.7.8. Periodistas En Ejercicio de su Actividad

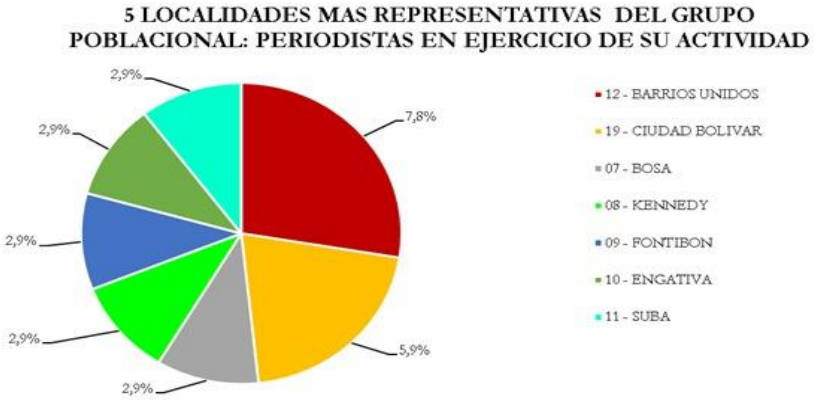
Tabla No. 44
Cantidad de peticiones por grupo Periodistas En Ejercicio de su Actividad

Grupo Poblacional	Localidad	Cantidad de peticionarios por localidad	Cantidad total de peticionarios por grupo poblacional
Periodistas En Ejercicio de su Actividad	01 - Usaquén	0	**102**
	02 - Chapinero	0	
	03 - Santa Fe	0	
	04 - San Cristóbal	0	
	05 - Usme	0	
	06 - Tunjuelito	0	
	07 - Bosa	3	
	08 - Kennedy	3	
	09 - Fontibón	3	
	10 - Engativá	3	
	11 - Suba	3	
	12 - Barrios Unidos	8	
	13 - Teusaquillo	3	
	14 - Los Mártires	0	
	15 - Antonio Nariño	0	
	16 - Puente Aranda	3	
	17 - La Candelaria	6	
	18 - Rafael Uribe Uribe	0	
	19 - Ciudad Bolívar	67	
	20 - Sumapaz	0	
	No especifica localidad	0	

Fuente: Elaboración propia - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá Te Escucha 2020

De este grupo se encuentra que las localidades donde se focalizan las personas con discapacidad relacionados con la Secretaría Distrital de Gobierno en la vigencia 2020 fueron Barrio Unidos (08 peticionarios), Ciudad Bolívar (06 peticionarios), Bosa (03 peticionarios); Por otra parte, los peticionarios que no especificaron localidad fueron 67, un 66% del total del grupo.

Gráfica 33
Distribución de peticiones por Grupo



Fuente: Elaboración propia - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá Te Escucha 2020

3.7.9. Habitante de Calle

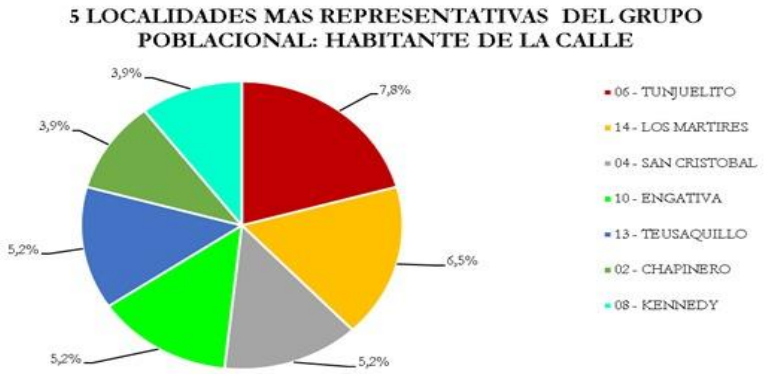
Tabla No. 45
Cantidad de peticiones por grupo Habitante de Calle

Grupo Poblacional	Localidad	Cantidad de peticionarios por localidad	Cantidad total de peticionarios por grupo poblacional
Habitante de Calle	01 - Usaquén	0	77
	02 - Chapinero	3	
	03 - Santa Fe	0	
	04 - San Cristóbal	4	
	05 - Usme	0	
	06 - Tunjuelito	6	
	07 - Bosa	0	
	08 - Kennedy	3	
	09 - Fontibón	0	
	10 - Engativá	4	
	11 - Suba	3	
	12 - Barrios Unidos	0	
	13 - Teusaquillo	4	
	14 - Los Mártires	5	
	15 - Antonio Nariño	0	
	16 - Puente Aranda	0	
	17 - La Candelaria	0	
	18 - Rafael Uribe Uribe	0	
	19 - Ciudad Bolívar	0	
	20 - Sumapaz	0	
	No especifica localidad	45	

Fuente: Elaboración propia - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá Te Escucha 2020

De este grupo se encuentra que las localidades donde se focalizan las personas con discapacidad relacionados con la Secretaría Distrital de Gobierno en la vigencia 2020 fueron Tunjuelito (06 peticionarios), Mártires (05 peticionarios), Engativá (04 peticionarios); Por otra parte, los peticionarios que no especificaron localidad fueron 45, un 58% del total del grupo.

Gráfica 34
Distribución de peticiones por Grupo



Fuente: Elaboración propia - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá Te Escucha 2020

3.7.10. Desplazados

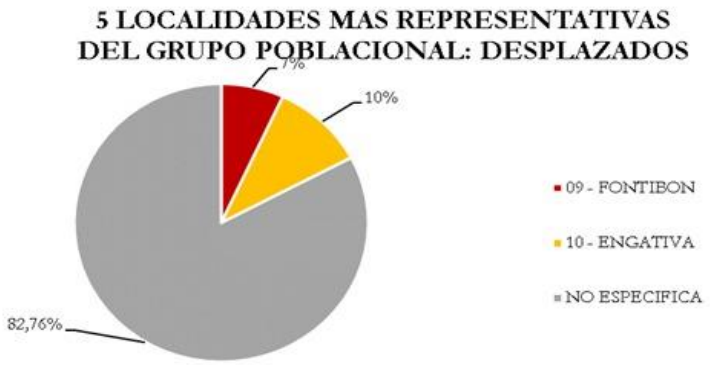
Tabla No. 46
Cantidad de peticiones por grupo Desplazados

Grupo Poblacional	Localidad	Cantidad de peticionarios por localidad	Cantidad total de peticionarios por grupo poblacional
Desplazados	01 - Usaquén	0	**29**
	02 - Chapinero	0	
	03 - Santa Fe	0	
	04 - San Cristóbal	0	
	05 - Usme	0	
	06 - Tunjuelito	0	
	07 - Bosa	0	
	08 - Kennedy	0	
	09 - Fontibón	2	
	10 - Engativá	3	
	11 - Suba	0	
	12 - Barrios Unidos	0	
	13 - Teusaquillo	0	
	14 - Los Mártires	0	
	15 - Antonio Nariño	0	
	16 - Puente Aranda	0	
	17 - La Candelaria	0	
	18 - Rafael Uribe Uribe	0	
	19 - Ciudad Bolívar	0	
	20 - Sumapaz	0	
	No especifica localidad	24	

Fuente: Elaboración propia - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá Te Escucha 2020

De este grupo se encuentra que las localidades donde se focalizan las personas con discapacidad relacionados con la Secretaría Distrital de Gobierno en la vigencia 2020 fueron Engativá (03 peticionarios), Fontibón (02 peticionarios); Por otra parte, los peticionarios que no especificaron localidad fueron 24, un 83% del total del grupo.

Gráfica 35
Distribución de peticiones por Grupo



Fuente: Elaboración propia - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá Te Escucha 2020

3.8. Tipo de persona que realiza la petición

Tabla No. 47
Cantidad de peticiones por grupo Desplazados

Tipo de persona	Cantidad de peticiones por estrato
Establecimiento comercial	788
Personas Jurídicas	16260
Personas Naturales	120075
No especifica	38099
Total General	**175222**

3.8.1. Personas Naturales

Según la Cámara de Comercio de Bogotá una persona natural actúa siempre con su nombre personal, aunque puede utilizar un nombre diferente al registrar el establecimiento de comercio. Como la persona jurídica es un ente diferente de los socios, tiene su propio nombre y debe actuar como tal, sin necesidad de identificar a las personas que la conforman.

Tabla No. 48
Cantidad de peticiones por personas naturales

Tipo de peticionario	Localidad	Cantidad de peticionarios por localidad	Cantidad total de peticionarios
Personas Naturales	01 - Usaquén	2759	**120075**
	02 - Chapinero	1117	
	03 - Santa Fe	1117	
	04 - San Cristóbal	1069	
	05 - Usme	701	

	06 - Tunjuelito	778	
	07 - Bosa	1317	
	08 - Kennedy	2783	
	09 - Fontibón	1344	
	10 - Engativá	2738	
	11 - Suba	3257	
	12 - Barrios Unidos	849	
	13 - Teusaquillo	1665	
	14 - Los Mártires	749	
	15 - Antonio Nariño	451	
	16 - Puente Aranda	1160	
	17 - La Candelaria	412	
	18 - Rafael Uribe Uribe	1211	
	19 - Ciudad Bolívar	1247	
	20 - Sumapaz	59	
	No especifica localidad	93292	

Fuente: Elaboración propia - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá Te Escucha 2020

Del anterior Tabla No. 48 se encuentra que las localidades donde se localizó a las personas naturales relacionadas con la Secretaría Distrital de Gobierno en la vigencia 2020 fueron Suba (3257 peticionarios), Kennedy (2783 peticionarios), Usaquén (2759 peticionarios) y Engativá (2738 peticionarios); Por otra parte, los peticionarios que no especificaron localidad fueron 93.279, un 78% del total del grupo.

3.8.2. Personas Jurídicas

Según la Cámara de Comercio de Bogotá una persona jurídica la persona jurídica es un ente diferente de los socios, tiene su propio nombre y debe actuar como tal, sin necesidad de identificar a las personas que la conforman; por tanto, la persona jurídica, una vez constituida, forma una persona diferente de las individuales que la conforman. También, la persona jurídica se identifica con el certificado de existencia y representación legal, y el NIT que le fije la DIAN.

Tabla No. 49
Cantidad de peticiones por personas jurídicas

Tipo de peticionario	Localidad	Cantidad de peticionarios por localidad	Cantidad total de peticionarios
Personas Jurídicas	01 - Usaquén	278	**16260**
	02 - Chapinero	211	
	03 - Santa Fe	220	
	04 - San Cristóbal	31	
	05 - Usme	25	
	06 - Tunjuelito	14	
	07 - Bosa	45	
	08 - Kennedy	149	
	09 - Fontibón	190	
	10 - Engativá	167	
	11 - Suba	321	
	12 - Barrios Unidos	94	
	13 - Teusaquillo	131	
	14 - Los Mártires	89	

	15 - Antonio Nariño	34	
	16 - Puente Aranda	87	
	17 - La Candelaria	14	
	18 - Rafael Uribe Uribe	49	
	19 - Ciudad Bolívar	130	
	20 - Sumapaz	0	
	No especifica localidad	13981	

Fuente: Elaboración propia - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá Te Escucha 2020

Del anterior Tabla No. 49 se encuentra que las localidades donde se localizó a las personas jurídicas relacionadas con la Secretaría Distrital de Gobierno en la vigencia 2020 fueron Suba (321 peticionarios), Usaquén (278 peticionarios), Santa Fe (220 peticionarios), Chapinero (211 peticionarios); Por otra parte, los peticionarios que no especificaron localidad fueron 13.981, un 86% del total del grupo.

3.8.3. Establecimientos de comercio

Según la Cámara de Comercio de Bogotá y a su vez el Código de Comercio define el establecimiento de comercio como un conjunto de bienes organizados por el empresario para realizar los fines de la empresa. Una misma persona podrá tener varios establecimientos de comercio y, a su vez, un solo establecimiento de comercio podrá pertenecer a varias personas, y destinarse al desarrollo de diversas actividades comerciales (artículo 515 del Código de Comercio).

Tabla No. 50
Cantidad de peticiones por establecimientos de comercio

Tipo de peticionario	Localidad	Cantidad de peticionarios por localidad	Cantidad total de peticionarios
Establecimientos de comercio	01 - Usaquén	44	**788**
	02 - Chapinero	17	
	03 - Santa Fe	35	
	04 - San Cristóbal	15	
	05 - Usme	11	
	06 - Tunjuelito	14	
	07 - Bosa	4	
	08 - Kennedy	34	
	09 - Fontibón	24	
	10 - Engativá	52	
	11 - Suba	22	
	12 - Barrios Unidos	29	
	13 - Teusaquillo	9	
	14 - Los Mártires	23	
	15 - Antonio Nariño	15	
	16 - Puente Aranda	16	
	17 - La Candelaria	6	
	18 - Rafael Uribe Uribe	5	
	19 - Ciudad Bolívar	5	
	20 - Sumapaz	0	
	No especifica localidad	408	

Fuente: Elaboración propia - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá Te Escucha 2020

Del anterior Tabla No. 50 se encuentra que las localidades donde se localizó a las personas jurídicas relacionadas con la Secretaría Distrital de Gobierno en la vigencia 2020 fueron Engativá (52 peticionarios), Usaquén (44 peticionarios), Santa Fe (35 peticionarios), Kennedy (34 peticionarios); Por otra parte, los peticionarios que no especificaron localidad fueron 408, un 52% del total del grupo.

4. Caracterización de usuarios según trámites realizados

De acuerdo con los datos recopilados a través de la aplicación de la encuesta de percepción del servicio en el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2020, se procederá a realizar la caracterización de usuarios y grupos de valor que interactuaron con la entidad en el periodo señalado.

4.1. Datos de ciudadanos encuestados presencialmente

4.1.1. Genero

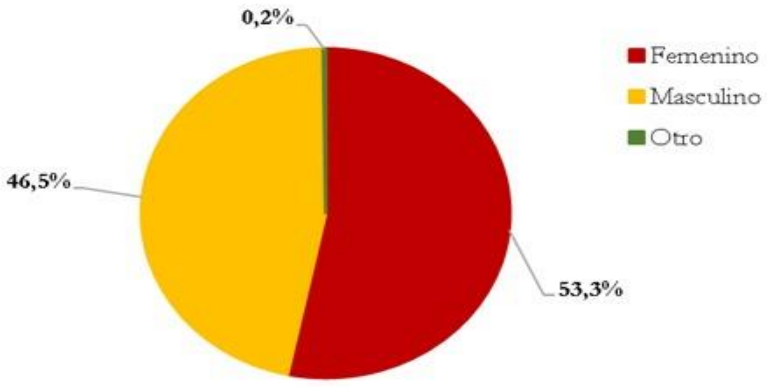
De los 5.105 ciudadanos encuestados en el 2020, se encuentra que el 53% de ellos, es decir, 2.722 se identificaron dentro del género femenino, el 46% de ellos, es decir, 2.372 se identificaron dentro del género masculino, y el 1% se identificaron dentro de la identificación de género "Otro".

Tabla No. 51
Cantidad de encuestas presenciales según género

Género	Cantidad	% Porcentaje
Femenino	2.722	53%
Masculino	2.372	46%
Otro	11	1%
Total general	**5.105**	**100%**

Fuente: Elaboración propia - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá Te Escucha 2020

Gráfica No. 36
Distribución de encuestas por Género



Fuente: Elaboración propia - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá Te Escucha 2020

4.1.2. Edad

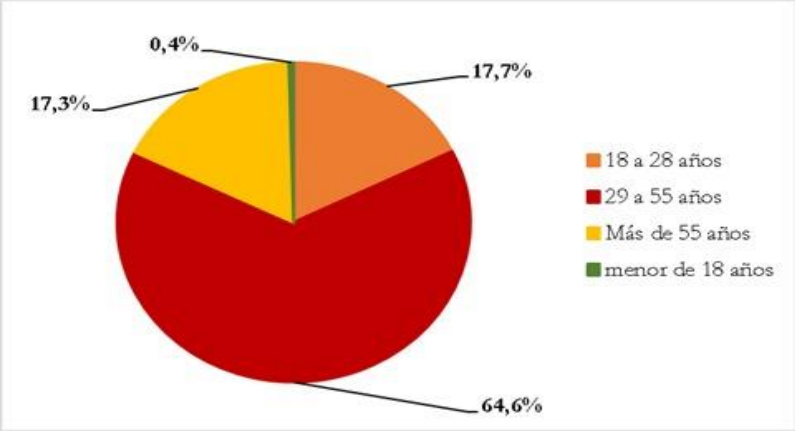
De los 5.105 ciudadanos encuestados en el 2020, se encuentra que el 64,6% de ellos, es decir, 3.297 se identificaron dentro del rango de edad de 29 a 55 años, el 17% de ellos, es decir, 902 se identificaron dentro del rango de edad de 18 a 28 años, el 17,3% se identificaron dentro de rango de edad de más de 55 años, es decir 884, y finalmente el 0.4% se identificó como menor de 18 años, es decir 22 personas.

Tabla No. 52
Cantidad de encuestas presenciales según edad

Rango de edad	Cantidad	% Porcentaje
Menor de 18 años	22	0,4%
18 a 28 años	902	17,7%
29 a 55 años	3297	64,6%
Más de 55 años	884	17,3%
Total general	**5.105**	**100%**

Fuente: Elaboración propia - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá Te Escucha 2020

Gráfica 37
Distribución de encuestas por Edad



Fuente: Elaboración propia - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá Te Escucha 2020

4.1.3. Estrato

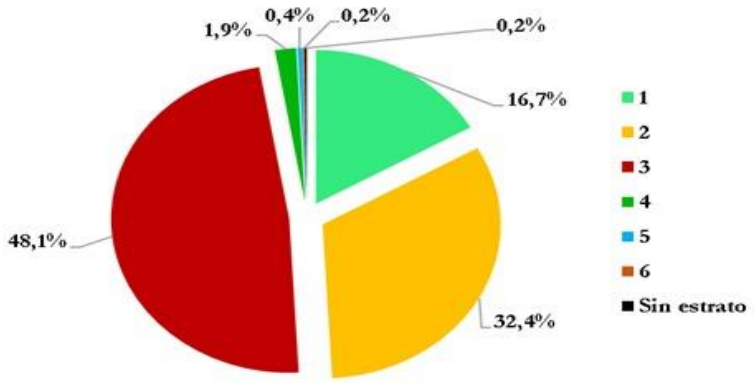
De los 5.105 ciudadanos encuestados en el 2020, se encuentra que el 48,1% de ellos, es decir, 2.458 se identificaron dentro del estrato 3, el 32,4% de ellos, es decir, 1.655 se identificaron dentro estrato 2.

Tabla No. 53
Cantidad de encuestas presenciales según estrato

Rango de edad	Cantidad	% Porcentaje
Estrato 1	854	16,7%
Estrato 2	1655	32,4%
Estrato 3	2458	48,1%
Estrato 4	98	1,9%
Estrato 5	22	0,4%
Estrato 6	9	0,2%
Sin Estrato	9	0,2%
Total general	**5.105**	**100%**

Fuente: Elaboración propia - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá Te Escucha 2020

Gráfica 38
Distribución de encuestas por Estrato



Fuente: Elaboración propia - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá Te Escucha 2020

4.1.4. Análisis

a. Género Femenino

De los datos obtenidos es necesario resaltar que cuando la ciudadanía evaluó los trámites realizados de manera presencial, el grupo predominante de interacción con la entidad fueron ciudadanos que se identificaron dentro del género femenino entre los 29 y 55 años y ubicadas en el estrato tres (03). De este grupo se puede reseñar que el 77% requirió una solicitud de información, en segundo lugar, el 9,5% acudió ante la entidad por "Solicitud Certificado de Propiedad Horizontal".

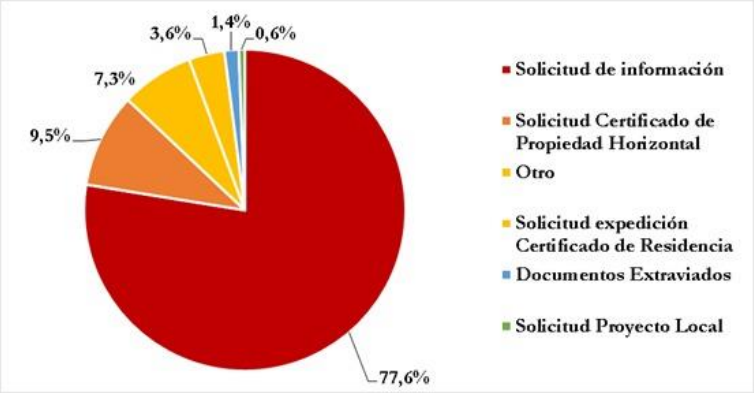
Tabla No. 54
Cantidad de encuestas presenciales según género femenino de 29 a 55 años estrato 3

GENERO FEMENINO. DE 29 A 55 AÑOS ESTRATO 2		
Trámite	**Cantidad**	**% del Total Canal Presencial**
Solicitud de información	646	77,6%
Solicitud Certificado de Propiedad Horizontal	79	9,5%
Otro tramite	61	7,3%
Solicitud expedición Certificado de Residencia	30	3,6%
Documentos Extraviados	12	1,4%
Solicitud Proyecto Local	5	0,6%
Total General	**833**	**100%**

Fuente: Elaboración propia - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá Te Escucha 2020

Gráfica 39

Distribución de encuestas por Género Femenino de 29 a 55 años estrato 3



Fuente: Elaboración propia - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá Te Escucha 2020

b. Género Masculino

Ahora, dentro del grupo masculino, se encuentra que el grupo predominante de interacción con la entidad fueron hombres que se identificaron entre los 29 y 55 años y ubicados en el estrato 3. De este grupo se puede reseñar que el 77,7% requirió una solicitud de información, en segundo lugar, el 8,5% solicitó la expedición de ¨Otros trámites¨.

Tabla No. 55

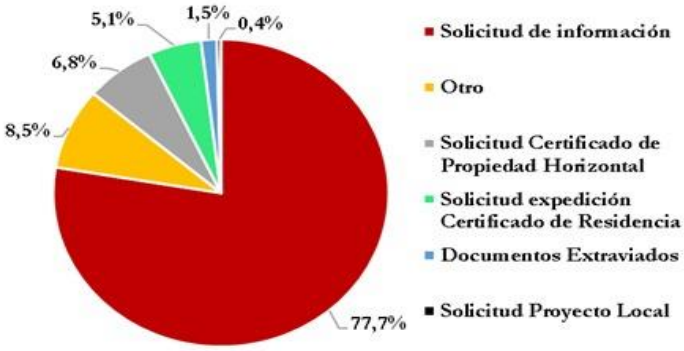
Cantidad de encuestas presenciales según género masculino de 29 a 55 años estrato 2

GENERO MASCULINO DE 29 A 55 AÑOS ESTRATO 3		
Trámite	**Cantidad**	**% del Total Canal Presencial**
Solicitud de información	609	77,7%
Otro	67	8,5%
Solicitud Certificado de Propiedad Horizontal	53	6,8%
Solicitud expedición Certificado de Residencia	40	5,1%
Documentos Extraviados	12	1,5%
Solicitud Proyecto Local	3	0,4%
Total General	**784**	**100%**

Fuente: Elaboración propia - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá Te Escucha 2020

Gráfica 40

Distribución de encuestas por Género Masculino de 29 a 55 años estrato 3



Fuente: Elaboración propia - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá Te Escucha 2020

En el **Anexo 1** se puede encontrar la tabla general de caracterización de población que realizó trámites y servicios presencialmente en la entidad.

4.2. Datos de ciudadanos encuestados virtualmente

4.2.1. Genero

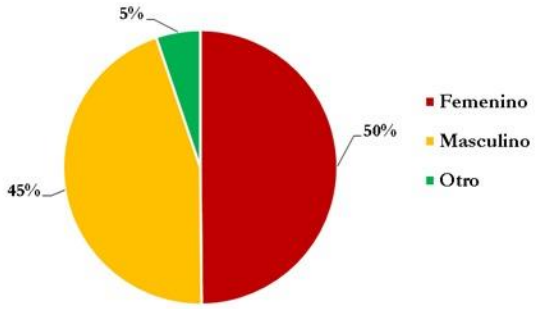
De los 2.474 ciudadanos encuestados virtualmente en el 2020, se encuentra que el 50% de ellos, 1.233 se identificaron dentro del género femenino, el 45% de ellos, 1.112 se identificaron dentro del género masculino, y el 5% de ellos, 129 se identificaron dentro de la identificación de género "Otro".

Tabla No. 56
Cantidad de encuestas virtuales según género

Género	Cantidad	% Porcentaje
Femenino	1.233	50%
Masculino	1.112	45%
Otro	129	5%
Total general	**2474**	**100%**

Fuente: Elaboración propia - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá Te Escucha 2020

Gráfica 41
Distribución de encuestas por Género



Fuente: Elaboración propia - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá Te Escucha 2020

4.2.2. Edad

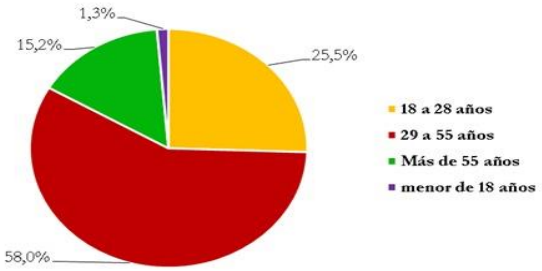
De los 2.474 ciudadanos encuestados en el 2020, se encuentra que el 58% de ellos, es decir, 1.434 se identificaron dentro del rango de edad de 29 a 55 años, el 25.5% de ellos, es decir, 631 se identificaron dentro del rango de edad de 18 a 28 años, el 15.2% se identificaron dentro de rango de edad de más de 55 años, es decir 376, y finalmente el 1.3% se identificó como menor de 18 años, es decir 33 personas.

Tabla No. 57
cantidad de encuestas virtuales según edad

Rango de edad	Cantidad	% Porcentaje
Menor de 18 años	33	1.3%
18 a 28 años	631	25.5%
29 a 55 años	1.434	58%
Más de 55 años	376	15.2%
Total general	**2.474**	**100%**

Fuente: Elaboración propia - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá Te Escucha 2020

Gráfica 42
Distribución de encuestas por edad



Fuente: Elaboración propia - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá Te Escucha 2020

4.2.3. Estrato

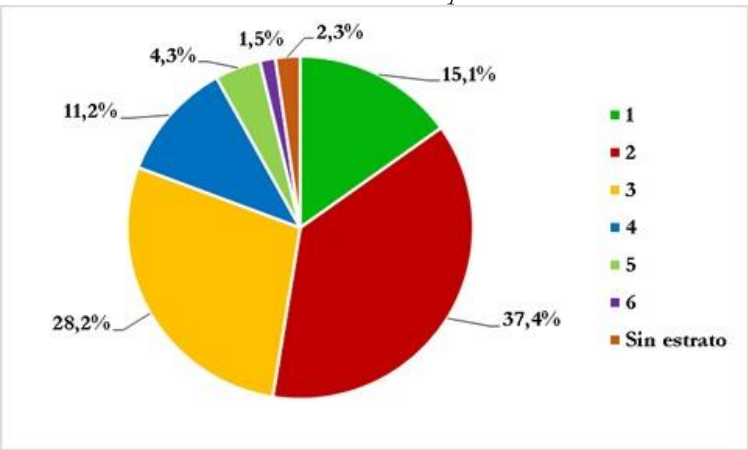
De los 2.474 ciudadanos encuestados en el 2020, se encuentra que el 37.4% de ellos, es decir, 926 se identificaron dentro del estrato 2, el 28.2% de ellos, es decir, 697 se identificaron dentro estrato 3.

Tabla No. 58
cantidad de encuestas virtuales según estrato

Rango de edad	Cantidad	% Porcentaje
Estrato 1	374	15,1%
Estrato 2	926	37,4%
Estrato 3	697	28,2%
Estrato 4	278	11,2%
Estrato 5	106	4,3%
Estrato 6	36	1,5%
Sin Estrato	57	2,3%
Total general	**2.474**	**100%**

Fuente: Elaboración propia - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá Te Escucha 2020

Gráfica 43
Distribución de encuestas por estrato



Fuente: Elaboración propia - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá Te Escucha 2020

4.2.4. Análisis

a. Género Femenino

De los datos obtenidos es necesario resaltar que cuando la ciudadanía evaluó los trámites realizados de manera virtual, el grupo predominante de interacción con la entidad fueron ciudadanos que se identificaron dentro del género femenino entre los 29 y 55 años y ubicados en el estrato 2. De este grupo se puede reseñar que el 48.4% requirió el servicio relacionado por "Certificado de Residencia"; en segundo lugar, el 33.7% acudió ante la entidad por ¨Documentos Extraviados¨ necesario tener en cuenta que tanto el servicio como el trámite citado son virtuales; por tanto, su nivel de consulta por parte de la ciudadanía es mayor que el reflejado de manera presencial.

Tabla No. 55
cantidad de encuestas virtuales según género femenino de 29 a 55 años estrato 2

GENERO FEMENINO DE 29 A 55 AÑOS ESTRATO 2		
Trámite	**Cantidad**	**% del Total Canal Presencial**
Certificado de Residencia	122	48,4%
Documentos Extraviados	85	33,7%
Propiedad Horizontal	25	9,9%
Otro	16	6,3%
Concepto previo favorable para la realización de juegos de suerte y azar localizados	2	0,8%
Permiso para espectáculos públicos diferentes a las artes escénicas	2	0,8%
Total General	**252**	**100%**

Fuente: Elaboración propia - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá Te Escucha 2020

Gráfica 44
Distribución de encuestas por Género Femenino de 29 a 55 años estrato 2

Fuente: Elaboración propia - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá Te Escucha 2020

b. Género Masculino

Ahora, dentro del grupo masculino, se encuentra que el grupo predominante de interacción con la entidad fueron mujeres que se identificaron entre los 29 y 55 años y ubicados en el estrato 2. De este grupo se

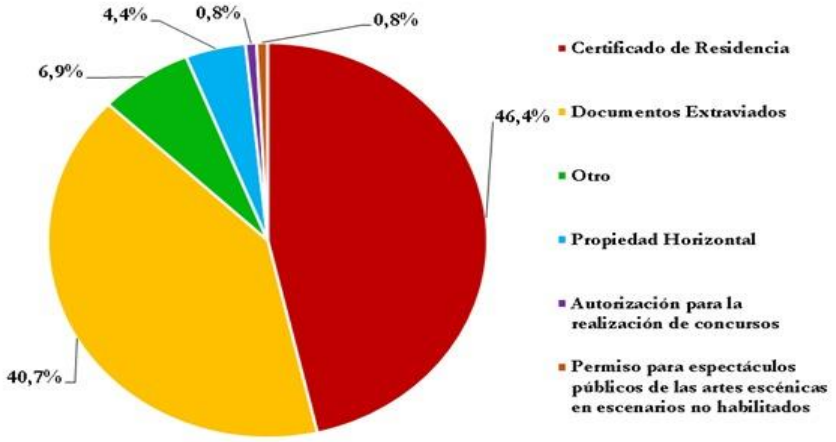
puede reseñar que el 46,4% requirió el servicio relacionado por ¨Certificado de Residencia¨, en segundo lugar, el 40,7% acudió ante la entidad por "Documentos Extraviados"; es necesario tener en cuenta que tanto el servicio como el trámite citado son virtuales; por tanto, su nivel de consulta por parte de la ciudadanía es mayor que el reflejado de manera presencial.

Tabla No. 56
cantidad de encuestas virtuales según género Masculino de 29 a 55 años estrato 2

GENERO MASCULINO DE 29 A 55 AÑOS ESTRATO 2		
Trámite	**Cantidad**	**% del Total Canal Presencial**
Certificado de Residencia	115	46,4%
Documentos Extraviados	101	40,7%
Otro	17	6,9%
Propiedad Horizontal	11	4,4%
Autorización para la realización de concursos	2	0,8%
Permiso para espectáculos públicos de las artes escénicas en escenarios no habilitados	2	0,8%
Total General	**248**	**100%**

Fuente: Elaboración propia - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá Te Escucha 2020

Gráfica No. 45
Distribución de encuestas por Género Masculino de 29 a 55 años estrato 2



Fuente: Elaboración propia - Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas-Bogotá Te Escucha 2020

En el **Anexo No. 2** se puede encontrar la tabla general de caracterización de población que realizó trámites y servicios virtualmente en la entidad.

ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Anexo No. 1
CARACTERIZACIÓN DEMOGRÁFICA SEGÚN TRÁMITES REALIZADOS PRESENCIALMENTE

Trámite	Localidad	Genero			Edad				Estrato						
		Femenino	Masculino	Otro	menor de 18 años	18 a 28 años	29 a 55 años	Más de 55 años	1	2	3	4	5	6	Sin estrato
Solicitud de información	Antonio Nariño	345	276	0	1	45	407	168	4	150	463	4	0	0	0
	Barrios Unidos	58	40	0	0	12	81	5	0	0	92	2	0	0	4
	Bosa	1	0	1	0	1	1	0	1	1	0	0	0	0	0
	Candelaria	83	70	0	2	99	39	13	0	153	0	0	0	0	0
	Ciudad Bolívar	174	156	0	0	71	190	69	322	8	0	0	0	0	0
	Engativá	547	560	0	3	185	634	285	7	235	861	4	0	0	0
	Fontibón	1	1	0	0	0	1	1	0	1	1	0	0	0	0
	Kennedy	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0
	Mártires	10	13	2	0	5	20	0	0	1	24	0	0	0	0
	Puente Aranda	63	39	0	4	16	44	38	0	17	84	1	0	0	0
	Rafael Uribe	33	18	0	0	0	41	10	1	34	16	0	0	0	0
	San Cristóbal	74	51	0	1	19	56	49	15	109	1	0	0	0	0
	Santa Fe	7	9	0	1	6	7	2	1	5	9	1	0	0	0
	Suba	190	148	0	0	15	299	24	0	85	231	22	0	0	0
	Usaquén	6	8	0	0	1	11	2	0	0	5	6	3	0	0
	Usme	73	75	0	1	30	109	8	145	3	0	0	0	0	0
	(en blanco)	81	136	1	0	72	135	11	3	79	135	0	1	0	0

ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Trámite	Localidad	Genero			Edad				Estrato						
		Femenino	Masculino	Otro	menor de 18 años	18 a 28 años	29 a 55 años	Más de 55 años	1	2	3	4	5	6	Sin estrato
Solicitud Certificado de Propiedad Horizontal	Antonio Nariño	3	1	0	0	0	4	0	0	0	4	0	0	0	0
	Barrios Unidos	2	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	1	0	0
	Chapinero	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0
	Ciudad Bolívar	6	5	0	0	5	6	0	9	1	1	0	0	0	0
	Kénnedy	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0
	Santa Fe	2	2	0	0	0	2	2	0	1	3	0	0	0	0
	Suba	24	21	0	0	0	41	4	0	2	29	14	0	0	0
	Usaquén	26	14	0	0	3	32	5	0	0	0	21	13	6	0
	(en blanco)	72	57	0	0	15	105	9	1	3	116	7	2	0	0

Trámite	Localidad	Genero			Edad				Estrato						
		Femenino	Masculino	Otro	menor de 18 años	18 a 28 años	29 a 55 años	Más de 55 años	1	2	3	4	5	6	Sin estrato
Otro	Antonio Nariño	4	8	0	1	2	5	4	0	0	12	0	0	0	0
	Barrios Unidos	4	0	0	0	0	3	1	0	0	3	0	0	0	1
	Bosa	392	213	1	6	73	468	59	97	497	12	0	0	0	0
	Candelaria	2	2	0	0	2	2	0	0	4	0	0	0	0	0
	Ciudad Bolívar	1	4	1	0	1	1	4	5	1	0	0	0	0	0
	Mártires	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0
	Puente Aranda	91	66	1	0	23	105	30	3	12	139	2	1	0	1
	Santa Fe	5	0	0	0	0	2	3	0	3	0	2	0	0	0
	Suba	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0
	Teusaquillo	2	0	0	0	1	0	1	0	1	1	0	0	0	0
	Usaquén	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0
	(en blanco)	32	60	0	0	40	48	4	5	43	39	4	0	1	0

ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Trámite	Localidad	Genero			Edad				Estrato						
		Femenino	Masculino	Otro	menor de 18 años	18 a 28 años	29 a 55 años	Más de 55 años	1	2	3	4	5	6	Sin estrato
Solicitud expedición Certificado de Residencia	Antonio Nariño	6	5	0	0	2	8	1	0	0	11	0	0	0	0
	Barrios Unidos	1	2	0	0	0	3	0	0	0	2	0	0	0	1
	Bosa	6	5	1	0	6	6	0	3	7	1	0	0	0	1
	Ciudad Bolívar	82	67	0	0	52	78	19	147	2	0	0	0	0	0
	Engativá	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
	Kénnedy	3	5	0	0	3	4	1	0	2	6	0	0	0	0
	Mártires	1	1	0	0	1	1	0	0	0	2	0	0	0	0
	Rafael Uribe	87	70	0	0	6	134	17	2	114	41	0	0	0	0
	Santa Fe	2	2	0	0	0	2	2	1	2	0	1	0	0	0
	Suba	13	19	0	0	1	20	11	0	13	15	3	0	0	1
	Usaquén	3	0	0	0	0	2	1	0	0	0	2	0	1	0
	Usme	7	27	0	0	6	27	1	34	0	0	0	0	0	0
	(en blanco)	26	23	0	0	24	24	1	0	25	24	0	0	0	0

Trámite	Localidad	Genero			Edad				Estrato						
		Femenino	Masculino	Otro	menor de 18 años	18 a 28 años	29 a 55 años	Más de 55 años	1	2	3	4	5	6	Sin estrato
Documentos Extraviados	Barrios Unidos	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0
	Bosa	3	4	0	0	2	5	0	3	1	3	0	0	0	0
	Engativá	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0
	Kénnedy	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0
	Mártires	1	1	0	0	0	2	0	0	0	2	0	0	0	0
	Rafael Uribe	2	1	0	0	2	1	0	1	1	1	0	0	0	0
	Suba	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0
	Usme	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0
	(en blanco)	26	52	0	0	43	33	2	1	27	49	1	0	0	0

ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Trámite	Localidad	Genero			Edad				Estrato						
		Femenino	Masculino	Otro	menor de 18 años	18 a 28 años	29 a 55 años	Más de 55 años	1	2	3	4	5	6	Sin estrato
Solicitud Proyecto Local	Antonio Nariño	2	1	0	0	0	3	0	0	0	3	0	0	0	0
	Bosa	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0
	Candelaria	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0
	Ciudad Bolívar	17	12	0	0	5	17	7	26	3	0	0	0	0	0
	Engativá	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0
	Kénnedy	2	0	1	1	2	0	0	1	0	2	0	0	0	0
	Mártires	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0
	Puente Aranda	4	7	0	0	0	5	6	1	2	8	0	0	0	0
	San Cristóbal	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0
	Usme	7	7	0	0	1	13	0	14	0	0	0	0	0	0

ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Anexo 2
CARACTERIZACIÓN DEMOGRÁFICA SEGÚN TRÁMITES REALIZADOS VIRTUALMENTE

Trámite	Localidad	Genero		Edad					Estrato						
		Femenino	Masculino	Otro	menor de 18 años	18 a 28 años	29 a 55 años	Más de 55 años	1	2	3	4	5	6	Sin estrato
Certificado de Residencia	Antonio Nariño	8	5	0	0	2	10	1	0	0	13	0	0	0	0
	Barrios Unidos	4	0	0	1	0	3	0	0	1	3	0	0	0	0
	Bosa	74	43	9	3	52	67	4	18	103	2	0	0	0	3
	Chapinero	8	10	1	0	7	10	2	1	2	8	7	0	1	0
	Ciudad Bolívar	65	40	2	2	50	45	10	71	27	7	0	0	0	2
	Engativá	29	33	1	3	7	48	5	1	16	42	4	0	0	0
	Fontibón	15	13	0	0	12	13	3	6	7	14	1	0	0	0
	Kennedy	51	58	7	3	38	61	14	6	63	43	1	0	0	3
	La Candelaria	1	4	0	0	2	2	1	1	2	2	0	0	0	0
	Mártires	5	4	2	0	2	8	1	1	2	7	1	0	0	0
	Puente Aranda	7	3	0	0	3	5	2	0	0	10	0	0	0	0
	Rafael Uribe Uribe	29	32	6	0	18	46	3	9	29	29	0	0	0	0
	San Cristóbal	50	47	6	1	39	51	12	17	75	11	0	0	0	0
	Santa Fe	9	13	1	0	8	12	3	2	16	3	0	0	0	2
	Suba	37	57	9	0	33	54	16	1	63	24	10	4	0	1
	Sumapaz	1	1	1	0	2	1	0	2	1	0	0	0	0	0
	Teusaquillo	6	7	0	0	4	6	3	0	0	5	8	0	0	0
	Tunjuelito	6	8	0	0	7	7	0	0	8	6	0	0	0	0
	Usaquén	27	13	2	1	9	28	4	4	10	11	13	0	2	2
	Usme	31	39	4	2	29	34	9	35	37	0	0	0	0	2

ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Trámite	Localidad	Genero			Edad				Estrato						
		Femenino	Masculino	Otro	menor de 18 años	18 a 28 años	29 a 55 años	Más de 55 años	1	2	3	4	5	6	Sin estrato
Documentos Extraviados	Antonio Nariño	4	2	0	0	2	4	0	0	0	6	0	0	0	0
	Barrios Unidos	6	4	0	0	4	6	0	0	3	6	1	0	0	0
	Bosa	53	43	8	3	33	65	3	24	65	11	0	0	0	4
	Chapinero	7	12	0	0	7	11	1	4	3	7	2	1	0	2
	Ciudad Bolívar	22	33	5	0	31	26	3	32	22	4	0	0	0	2
	Engativá	18	37	2	0	12	40	5	4	20	33	0	0	0	0
	Fontibón	9	9	0	0	4	14	0	3	8	7	0	0	0	0
	Kennedy	46	54	12	0	36	70	6	10	63	35	2	0	0	2
	La Candelaria	0	3	0	0	2	1	0	2	1	0	0	0	0	0
	Mártires	4	0	0	0	1	3	0	1	0	3	0	0	0	0
	Puente Aranda	9	10	1	0	4	15	1	3	3	13	1	0	0	0
	Rafael Uribe Uribe	21	24	3	0	10	36	2	5	30	13	0	0	0	0
	San Cristóbal	14	23	4	5	14	21	1	10	25	3	0	1	0	2
	Santa Fe	6	7	4	0	5	12	0	5	9	2	0	0	0	1
	Suba	27	47	3	1	31	41	4	3	37	25	5	4	0	3
	Teusaquillo	2	6	0	0	1	5	2	2	0	2	1	1	0	2
	Tunjuelito	6	24	4	0	9	21	4	1	24	8	0	0	0	1
	Usaquén	7	8	2	0	5	10	2	2	3	7	3	2	0	0
	Usme	16	18	2	0	15	18	3	15	19	1	0	0	0	1

ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Trámite	Localidad	Genero			Edad				Estrato						
		Femenino	Masculino	Otro	menor de 18 años	18 a 28 años	29 a 55 años	Más de 55 años	1	2	3	4	5	6	Sin estrato
Propiedad Horizontal	Antonio Nariño	2	2	0	0	0	1	3	0	0	4	0	0	0	0
	Barrios Unidos	8	4	0	0	0	5	7	0	0	4	8	0	0	0
	Bosa	11	7	0	0	2	15	1	4	11	3	0	0	0	0
	Chapinero	25	25	0	0	2	36	12	0	0	6	23	10	8	3
	Ciudad Bolívar	3	1	0	0	0	3	1	1	2	1	0	0	0	0
	Engativá	34	17	1	1	4	37	10	0	2	38	12	0	0	0
	Fontibón	23	14	0	0	8	22	7	0	3	13	16	5	0	0
	Kennedy	27	15	0	0	2	27	13	0	12	24	5	0	1	0
	La Candelaria	1	3	0	0	0	2	2	0	4	0	0	0	0	0
	Mártires	2	3	1	0	0	5	1	0	0	6	0	0	0	0
	Puente Aranda	6	3	0	0	0	5	4	0	0	9	0	0	0	0
	Rafael Uribe Uribe	2	2	0	0	1	3	0	0	0	4	0	0	0	0
	San Cristóbal	1	4	0	0	0	4	1	0	2	3	0	0	0	0
	Santa Fe	2	4	1	0	0	4	3	1	0	4	2	0	0	0
	Suba	93	42	1	0	3	80	53	0	9	45	46	32	1	3
	Teusaquillo	28	8	0	0	0	13	23	0	0	6	29	1	0	0
	Tunjuelito	3	4	0	0	0	6	1	1	1	5	0	0	0	0
	Usaquén	91	45	1	0	2	73	62	0	1	18	56	36	23	3
	Usme	1	4	0	0	0	5	0	2	3	0	0	0	0	0

Trámite	Localidad	Genero	Edad	Estrato

ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

		Femenino	Masculino	Otro	menor de 18 años	18 a 28 años	29 a 55 años	Más de 55 años	1	2	3	4	5	6	Sin estrato
Otro	Antonio Nariño	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0
	Barrios Unidos	7	0	0	0	0	4	3	0	0	4	2	0	0	1
	Bosa	26	12	2	0	10	27	3	11	22	5	0	0	0	2
	Chapinero	1	2	0	0	1	2	0	0	0	1	2	0	0	0
	Ciudad Bolívar	6	8	2	0	4	9	3	7	8	0	0	0	0	1
	Engativá	15	8	3	2	2	21	1	1	4	19	1	0	0	1
	Fontibón	1	4	2	0	2	5	0	0	2	3	0	0	0	2
	Kennedy	4	6	3	0	3	8	2	3	6	4	0	0	0	0
	La Candelaria	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0
	Mártires	2	2	0	0	3	1	0	0	3	1	0	0	0	0
	Puente Aranda	2	5	0	0	0	7	0	0	0	7	0	0	0	0
	Rafael Uribe Uribe	2	0	0	0	0	2	0	1	1	0	0	0	0	0
	San Cristóbal	2	2	1	0	1	2	2	1	2	2	0	0	0	0
	Santa Fe	2	4	2	0	0	4	4	1	4	1	1	0	0	1
	Suba	11	14	3	0	6	12	10	0	8	6	5	7	0	2
	Teusaquillo	3	0	0	0	0	1	2	0	0	0	3	0	0	0
	Tunjuelito	0	4	1	0	1	4	0	1	2	2	0	0	0	0
	Usaquén	7	4	0	0	2	5	4	0	1	4	4	2	0	0
	Usme	9	16	2	2	7	15	3	25	2	0	0	0	0	0

Trámite	Localidad	Genero	Edad	Estrato

ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

		Femenino	Masculino	Otro	menor de 18 años	18 a 28 años	29 a 55 años	Más de 55 años	1	2	3	4	5	6	Sin estrato
Autorización para la realización de concursos	Barrios Unidos	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0
	Bosa	1	2	0	1	1	1	0	0	2	1	0	0	0	0
	Chapinero	1	0	1	0	1	1	0	1	0	1	0	0	0	0
	Ciudad Bolívar	2	1	0	0	2	1	0	1	0	1	0	0	0	1
	Engativá	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0
	Kennedy	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0
	Usaquén	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0
	Usme	1	1	0	0	0	2	0	0	1	0	0	0	0	1
Trámite	Localidad	Genero			Edad				Estrato						
		Femenino	Masculino	Otro	menor de 18 años	18 a 28 años	29 a 55 años	Más de 55 años	1	2	3	4	5	6	Sin estrato
Permiso para espectáculos públicos diferentes a las artes escénicas	Barrios Unidos	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0
	Bosa	4	2	0	1	1	4	0	2	3	1	0	0	0	0
	Engativá	1	2	0	0	2	0	1	0	0	2	1	0	0	0
	Kennedy	0	2	0	0	1	1	0	0	0	2	0	0	0	0
	Usaquén	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0

Trámite	Localidad	Genero	Edad	Estrato

ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

		Femenino	Masculino	Otro	menor de 18 años	18 a 28 años	29 a 55 años	Más de 55 años	1	2	3	4	5	6	Sin estrato
Supervisión delegados sorteos y concursos	Antonio Nariño	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0
	Bosa	4	0	0	1	3	0	0	3	1	0	0	0	0	0
	Chapinero	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0
	Engativá	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
	Kennedy	1	2	0	0	3	0	0	0	0	3	0	0	0	0
	San Cristóbal	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
	Suba	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0
Trámite	Localidad	Genero			Edad				Estrato						
		Femenino	Masculino	Otro	menor de 18 años	18 a 28 años	29 a 55 años	Más de 55 años	1	2	3	4	5	6	Sin estrato
Concepto previo favorable para la realización de juegos de suerte y azar localizados	Bosa	1	0	1	0	1	1	0	2	0	0	0	0	0	0
	Ciudad Bolívar	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0
	Engativá	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0
	Rafael Uribe Uribe	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0
	San Cristóbal	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0
	Santa Fe	1	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0
	Usaquén	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0
	Usaquén	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0

Trámite	Localidad	Genero	Edad	Estrato

		Femenino	Masculino	Otro	menor de 18 años	18 a 28 años	29 a 55 años	Más de 55 años	1	2	3	4	5	6	Sin estrato
Permiso para espectáculos públicos de las artes escénicas en escenarios no habilitados	**Bosa**	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0
	Suba	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0
	Usaquén	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0